

Le 20 avril 2020

Vous accompagner : notre priorité

Crédit sur les primes d'assurance soins dentaires

Nous traversons tous une période difficile. Les soucis liés à la santé sont au premier plan, mais nous savons que pour certains de vos clients, les répercussions financières de la pandémie sont également une source de grandes inquiétudes. Nous sommes là pour les accompagner. Les cliniques dentaires étant fermées sauf pour les cas urgents, la plupart des adhérents ne profitent pas de leur couverture d'assurance soins dentaires. Nous souhaitons alléger la charge financière de nos clients dont la garantie est pleinement assurée en créditant une partie de leurs primes d'assurance dentaire.

Crédit de 70 % sur les primes payées

Tous les clients dont la garantie est pleinement assurée recevront un crédit mensuel de 70 % sur leurs primes d'assurance soins dentaires pour les mois d'avril et mai.

- Si nous facturons mensuellement votre client, nous porterons automatiquement le crédit du mois d'avril à sa facture du mois de mai et le crédit du mois de mai à sa facture du mois de juin. Aucune démarche n'est requise de sa part.
- Si votre client émet ses propres factures mensuelles, nous demandons qu'il porte le crédit du mois d'avril à son relevé de facturation du mois de mai et le crédit du mois de mai à son relevé du mois de juin.

Nous suivons la situation de près et apporterons d'autres ajustements au cours des prochains mois, au besoin. Nous vous aviserons de tout changement.

Accompagner nos communautés

Desjardins redouble d'efforts pour mettre en place des [mesures d'aide](#) et offrir des remises. Par exemple, Desjardins offre une [remise sur l'assurance automobile](#) étant donné le confinement et les déplacements mois fréquents.

Nous sommes là pour vous

Une communication semblable sera diffusée sur le site sécurisé des administrateurs de régimes afin de les informer du crédit sur les primes d'assurance dentaire. Comme toujours, votre conseiller de Desjardins Assurances est là pour vous. N'hésitez pas à lui faire part de toute question ou préoccupation.