



L&S Deutschland entwickelt, produziert und vertreibt LED-Lichtsysteme, intelligente Lichtsteuerungen und Smart Home Lösungen für Möbel. Unser 2002 gegründetes Unternehmen mit Sitz in Rödinghausen gehört zu einer Firmengruppe mit Werken in Italien, China und den USA. Weltweit konnten wir 2020 mit ca. 400 Mitarbeitern einen Umsatz von über 81 Mio. € erwirtschaften, davon über 47 Mio. € allein am Standort in Deutschland. Wir verzeichnen jährlich einen kontinuierlichen Umsatzzuwachs und sind damit heute Marktführer als Zulieferer von LED-Leuchten für die Möbelindustrie.

Werden auch Sie Teil der Erfolgsgeschichte!

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Verstärkung unseres Teams eine

## QUALITÄTSSACHBEARBEITER REKLAMATIONSMANAGEMENT (M/W/D)

### IHRE TÄTIGKEITEN

- \ Projektleitende Abwicklung des Reklamationsmanagements für Verkaufs- und Zukaufteile (Annahme, Klärung und Bearbeitung)
- \ Einleitung von Sofortmaßnahmen zur unmittelbaren Problemlösung
- \ Begleitung und Überwachung der Ursachenanalysen, deren Abstell- sowie Fehlverhinderungsmaßnahmen
- \ Koordination und Monitoring der involvierten Abteilungen bis hin zum erfolgreichen Abschluss der Reklamationen
- \ Erstellung und Nachverfolgung von 8D-Reporten
- \ Sicherstellung des reibungslosen Informationsflusses
- \ Umsetzung von Präventivmaßnahmen intern
- \ Erstellung und Bewertung von Qualitätskennzahlen zusammen mit dem Qualitätsmanagement
- \ Schnittstellenfunktion zwischen internen Abteilungen und Kunden / Lieferanten

### IHR PROFIL

- \ Ausbildung zum Techniker (Elektrotechnik / Elektronik) wünschenswert, Qualitätsfachkraft bzw. ausgeprägtes technisches Verständnis, kaufmännische Kenntnisse wünschenswert
- \ Erfahrungen in der Reklamationsbearbeitung
- \ Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen
- \ Eigenverantwortliche, selbstständige Arbeitsweise



USA

ITALY

GERMANY

CHINA

- \ „Hands on“ Mentalität, Entscheidungsfreude und Durchsetzungsfähigkeit
- \ Analytisches und strategisches Denken
- \ Sehr gute deutsche und gute englische Sprachkenntnisse
- \ Eine hohe Zuverlässigkeit, Flexibilität und Spaß an der Arbeit im Team sowie ein großes Streben nach Kundenzufriedenheit runden Ihr Profil ab

## DAS ERWARTET SIE

- \ Eine offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- \ Mitarbeit an anspruchsvollen Projekten in einem starken Team
- \ Zusammenarbeit mit unseren internationalen Niederlassungen
- \ Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- \ Attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- \ Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- \ Weihnachts- und Urlaubsgeld
- \ 30 Tage Urlaub
- \ Sportevents & Mitarbeiterveranstaltungen
- \ Gesundheitsangebote

Lieben Sie Herausforderungen wie wir das Licht? Dann freuen wir uns darauf Sie kennen zu lernen!

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an:

Frau Roick – Personalabteilung  
bewerbung@ls-deutschland.de

L&S Deutschland GmbH  
Daimlerring 34  
32289 Rödinghausen  
Telefon: +49 5223 8790-0

## DATENSCHUTZ IM BEWERBUNGSVERFAHREN

Das Bewerbungsverfahren setzt voraus, dass Bewerber uns die Bewerberdaten mitteilen. Die notwendigen Bewerberdaten ergeben sich aus den Stellenbeschreibungen und grundsätzlich gehören dazu die Angaben zur Person, Post- und Kontaktadressen und die zur Bewerbung gehörenden Unterlagen, wie Anschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen mitteilen.

Bewerber können uns ihre Bewerbungen via E-Mail übermitteln oder den postalischen Versand zu nutzen. Hierbei bitten wir jedoch zu beachten, dass E-Mails grundsätzlich nicht verschlüsselt versendet werden und die Bewerber selbst für die Verschlüsselung sorgen müssen. Wir können daher für den Übertragungsweg der Bewerbung zwischen dem Absender und dem Empfang auf unserem Server keine Verantwortung übernehmen.

Mit der Übermittlung der Bewerbung an uns, erklären sich die Bewerber mit der Verarbeitung ihrer Daten zu Zwecken des Bewerbungsverfahrens entsprechend der in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Art und Umfang einverstanden.

Wir verarbeiten die Bewerberdaten nur zum Zweck und im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben. Die Verarbeitung der Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens im Sinne des Art. 6 Abs. 1 DSGVO Art. 6 Abs. 1 DSGVO sofern die Datenverarbeitung z.B. im Rahmen von rechtlichen Verfahren für uns erforderlich wird (in Deutschland gilt zusätzlich § 26 BDSG).

Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens freiwillig besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO mitgeteilt werden, erfolgt deren Verarbeitung zusätzlich nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten, wie z.B. Schwerbehinderteneigenschaft oder ethnische Herkunft). Soweit im Rahmen des Bewerbungsverfahrens besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DSGVO bei Bewerbern angefragt werden, erfolgt deren Verarbeitung zusätzlich nach Art. 9 Abs. 2 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten, wenn diese für die Berufsausübung erforderlich sind).

Die von den Bewerbern zur Verfügung gestellten Daten, können im Fall einer erfolgreichen Bewerbung für die Zwecke des Beschäftigungsverhältnisses von uns weiterverarbeitet werden. Andernfalls, sofern die Bewerbung auf ein Stellenangebot nicht erfolgreich ist, werden die Daten der Bewerber gelöscht. Die Daten der Bewerber werden ebenfalls gelöscht, wenn eine Bewerbung zurückgezogen wird, wozu die Bewerber jederzeit berechtigt sind.

Die Löschung erfolgt, vorbehaltlich eines berechtigten Widerrufs der Bewerber, nach dem Ablauf eines Zeitraums von sechs Monaten, damit wir etwaige Anschlussfragen zu der Bewerbung beantworten und unseren Nachweispflichten aus dem Gleichbehandlungsgesetz genügen können. Rechnungen über etwaige Reisekostenerstattung werden entsprechend den steuerrechtlichen Vorgaben archiviert.