

Políticas, Procedimientos, Liberación de Responsabilidad y Acuerdo de Tarifas de SafeSplash

Es fundamental comprender las Políticas, Procedimientos, Liberación de Responsabilidad y Acuerdo de Tarifas de nuestra escuela para garantizar que cada estudiante tiene una experiencia amena, gratificante y segura durante su aprendizaje.

Duración de las clases

Cada lección, ya sea grupal, semiprivada o privada, tiene una duración de 30 minutos, un día a la semana. Cada clase se imparte el mismo día y hora de la semana, sin variación. Los campamentos, clínicas y clases Wave pueden tener otras duraciones de clase.

Facturación y Cobros Inmediatos

La formación impartida en las clases mensuales estándar se factura mensualmente. La factura del mes siguiente se emite el día 25 del mes en curso. Una vez el alumno esté inscrito en las clases, se le seguirá facturando mensualmente hasta que usted nos notifique su deseo de interrumpir las clases (consulte “Desinscripción de las clases”, más abajo). Ciertos cargos, tales como la tarifa de inscripción y las de desinscripción tardía, así como las de los paquetes promocionales, campamentos y clínicas, serán facturadas inmediatamente. La formación del primer mes será prorrateada de acuerdo con el número de clases restantes ese mes, y se facturará de inmediato. Las tarifas pueden variar según el centro.

Empresa de pagos terceros

La formación puede ser pagada por un tercero. Todos los clientes que deseen usar esta modalidad deberán facilitar una tarjeta de crédito para nuestros archivos. Los clientes deberán asumir las tarifas de la formación si la financiación del tercero expira o si no se reciben sus pagos.

Inscripción

No hay fechas límites de inscripción en la Escuela SafeSplash. Los alumnos que se inscriban en las clases pueden unirse a las mismas en cualquier momento, siempre que haya disponibilidad. Se cobrará una tarifa de 25 \$ por alumno (máximo de 50 \$ anuales por familia) una vez que se hayan reservado sus clases. Esta tarifa se cobrará anualmente a todos alumnos para cubrir los costes de gestión de las inscripciones y reservas. La tarifa de inscripción no es reembolsable ni transferible por motivo alguno.

Desinscripción de las lecciones

Para desinscribirse de las clases, entre en su cuenta mediante el portal de clientes de nuestra página web (www.safesplash.com) y complete el formulario de desinscripción para el alumno deseado. Con el fin de proteger a nuestros clientes, el portal es el único medio válido para expresar la voluntad de desinscribirse. Las notificaciones verbales o por correo electrónico no son válidas. Para evitar que se le cobre el siguiente mes de lecciones, debe desinscribir al alumno antes del día 15 de cada mes. Si envía un formulario de desinscripción entre el día **15 y el 24**, podemos retirar al alumno o alumnos de las clases con una tarifa de desinscripción tardía de 30 \$ por persona. Los alumnos desinscritos entre el día **25 y el final de cada mes** pueden abandonar las clases y se reembolsará un **50%** de la tarifa de formación, sin tarifa por desinscripción tardía. Los alumnos desinscritos entre el día **1 y el 7** de cada mes pueden abandonar las clases y se reembolsará un **25%** de la tarifa de formación, sin tarifa por desinscripción tardía. Para las desinscripciones enviadas antes del **7** de cada mes, **no habrá reembolso**.

Reembolsos

Cuando inscribe al alumno o alumna en las clases, está reservando una plaza que tiene gran demanda. Al reservar dicha plaza, se compromete a pagarla independientemente de la asistencia del estudiante. Es su responsabilidad asegurarse de que sus vacaciones, compromisos y demás actividades no interfieran con las clases que ha contratado. La Escuela de Natación SafeSplash no ofrece reembolsos por clases perdidas, sin excepciones. Del mismo modo, las tarifas de inscripción y de inscripción tardía no son reembolsables.

Créditos

En caso de que un centro esté cerrado debido a inclemencias meteorológicas o a labores de mantenimiento, su cuenta recibirá crédito por las clases canceladas, o bien pueden concertarse clases de sustitución. Si el alumno está enfermo, la cuenta puede recibir crédito o pueden concertarse clases de sustitución, siempre que se proporcione justificante médico en el plazo de una semana tras la clase perdida. Todos los créditos se aplicarán a las futuras tarifas de las clases impartidas en la Escuela de Natación SafeSplash, y no podrán canjearse por dinero en efectivo ni ser transferidos a otra entidad. Los créditos y clases sustitutivas sólo podrán utilizarse en el centro SafeSplash en el que fueron otorgados. Los créditos expiran un año después de la fecha en los que fueron aplicados a la cuenta. Si opta por una clase sustitutiva, esta deberá concertarse dentro de la semana siguiente a la clase perdida, dependiendo de la disponibilidad según determine SafeSplash. Si no es posible concertar una clase sustitutiva adecuada, se ofrecerá un crédito.

Métodos de Pago

Los métodos de pago electrónicos son los únicos aceptados por la Escuela de Natación SafeSplash. Dichos medios incluyen las tarjetas de crédito, las tarjetas de débito y las transferencias EFT/ACH (transferencias electrónicas desde su banco, en las cuales nos proporciona sus números de ruta y cuenta bancaria). No se aceptan cheques ni dinero en efectivo. Usted tendrá la responsabilidad de garantizar que sus métodos de pago son válidos. Si los pagos son rechazados por cualquier motivo, los alumnos podrán ser retirados de las clases según el criterio exclusivo de SafeSplash. En algunos casos, pueden aceptarse pagos de terceros. Dichos pagos requerirán que el cliente principal proporcione un método de pago de respaldo para nuestros sistemas, y que firme un acuerdo de pago por terceros.

Cambios de clases e instructores

Hacemos todo lo posible por satisfacer las peticiones específicas de instructores, pero no nos es posible garantizarlas. Podrán producirse sustituciones de instructores, así como cambios y modificaciones de clases, según el exclusivo criterio de SafeSplash. Si las clases no están al máximo de su capacidad, nos reservamos el derecho de combinar grupos, con el fin de llenar dichas clases. Asimismo, nos reservamos el derecho a cancelar clases y a cambiarlas de día, de hora y de nivel en cualquier momento, según nuestro criterio exclusivo.

Clases de prueba

En algunos casos, un centro SafeSplash puede ofrecer clases de prueba. Para reservar una de estas clases, el participante o su tutor legal deben completar un formulario de inscripción, y aceptar todas las políticas, procedimientos, exenciones y demás términos y condiciones estándar antes de poder participar en las mismas.

Puntualidad

Le pedimos que llegue con el suficiente tiempo para que los alumnos pasen por el baño, se cambien y preparen su equipo antes del comienzo de la clase. Para evitar interferencias en la clase, si el alumno se retrasa más de diez minutos no se le permitirá participar en la lección de ese día.

Asistencia de padres/tutores

Los padres o tutores de los alumnos deben permanecer en las instalaciones o en la zona de entrada a la piscina (tan sólo en los centros externos) durante toda la duración de la clase.

Pasar de Nivel (Cintas)

Los estudiantes son recompensados con cintas y ascendidos al siguiente nivel de clases tras demostrar poseer las habilidades requeridas en su nivel actual. Cada alumno aprende las habilidades a un ritmo distinto, y por tanto realizarán pruebas de natación para recibir la cinta cuando sus instructores consideren que están listos.

Vestidores, lavatorios y baños – Centros Propios

Los niños menores de 4 años deben estar acompañados por un padre o tutor en un vestidor, lavabo o taquilla correspondiente a su sexo. Los niños mayores de 4 años pueden usar sin compañía los vestidores, lavabos o taquillas de su sexo, o bien los vestidores familiares.

Vestidores, lavatorios y baños – Centros Externos (Gimnasios, Hoteles, Complejos de Apartamentos, Centros Recreativos, etc.)

Les pedimos consulte las reglas de vestidores de los centros mencionados.

Traje de baño

Cualquier persona que entre en la piscina deberá llevar un traje de baño apropiado. La ropa de calle no está permitida. Aunque no es obligatorio, es muy recomendable que las niñas usen traje de baño de una pieza.

Pañales de baño

Todos los alumnos no entrenados para ir al baño y todos los menores de tres años tienen obligación de llevar un pañal de baño reutilizable (no desechable). Debajo de este puede y debe llevarse un pañal de baño desechable (como los de la marca Lil' Swimmers). Los pañales reutilizables son más ajustados, lo que ayuda a evitar accidentes en nuestras piscinas. Incluso un pequeño accidente puede provocar el cierre de la piscina por hasta 24 horas. Si da clases en un centro externo y el alumno es menor de tres años o no sabe ir al baño, estará obligado a ponerse un (1) pañal de baño desechable y dos (2) pañales de baño reutilizables. **Si tiene dudas, POR FAVOR, no se arriesgue.** Puede adquirir pañales reutilizables en www.safesplash.com o en la tienda de su centro SafeSplash.

Gorros de baño

Cualquier alumno cuyo cabello le llegue por debajo de la barbilla tiene obligación de llevar un gorro de baño. Puede adquirir gorros de baño en www.safesplash.com o en la tienda de su centro SafeSplash.

Toallas

Debe traer sus propias toallas, pues el centro no las proporciona.

Gafas de natación

A menos que su instructor indique lo contrario, todos los alumnos deben llevar gafas de natación en las clases. SafeSplash NO PRESTA gafas a los alumnos. Puede adquirir gafas de natación en www.safesplash.com o en la tienda de su centro SafeSplash.

Observar las lecciones en centros propios

El padre o tutor del alumno debe permanecer en el centro durante la duración total de la clase. Puede observarse la clase de dicho alumno desde la zona designada para ello. Los observadores no tienen permitido entrar a la zona de la piscina durante las clases, a menos que el instructor se lo solicite, o durante el tiempo designado para ello en las sesiones de Splash-N-Tell®. Si tiene preguntas o solicitudes para los instructores, hágalas durante la semana de Splash-N-Tell® o déjeles una nota en recepción.

Observar las lecciones en centros externos (Gimnasios, Hoteles, Complejos de Apartamentos, Centros Recreativos, etc.)

En este tipo de centros los padres o tutores de los alumnos deben permanecer en la zona de la piscina. Nuestra meta es darles a sus hijos la mejor experiencia de aprendizaje posible, así que le rogamos que se abstenga de interrumpir sus clases. Si tiene preguntas o solicitudes para los instructores, hágalas durante la semana de Splash-N-Tell® o déjeles una nota en recepción.

Comidas y aperitivos

No se permite comida ni bebida en la zona de la piscina en ningún momento. La única excepción es el agua, en recipientes que no sean de cristal.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA

LEA CON ATENCIÓN ESTE DOCUMENTO ANTES DE ACEPTAR. ESTO ES UNA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD Y RENUNCIA A CIERTOS DERECHOS LEGALES

El uso de cualquier instalación, servicio, equipamiento o espacio perteneciente a un programa de la Escuela de Natación SafeSplash (colectivamente, "las Instalaciones"), así como su visita a alguno de estos programas, o participación en los mismos, implica un riesgo de lesión para usted y el alumno, ya sea causada por usted o por otra persona. Los riesgos específicos varían de una actividad a otra, y van desde heridas menores a accidentes graves, incluidos aquellos fatales, tales como el ahogamiento y la muerte. Usted entiende y acepta voluntariamente estos riesgos, y está de acuerdo en que SafeSplash Brands, LLC, los dueños y gestores de las Instalaciones, las entidades detalladas a continuación y sus respectivos oficiales, directores, empleados, voluntarios, propietarios de inmuebles, gerentes, agentes y empleados externos (colectivamente conocidos como los "Exonerados", incluyendo entidades operando bajo los nombres LA Fitness , 24 Hour Fitness y/o InShape) no serán responsables de ninguna lesión (incluyendo, sin limitación, daños corporales o mentales), pérdida económica o cualquiera otro daño (colectivamente, "Pérdidas") sufrido por usted, su cónyuge, hijos, invitados, nonato(s) o parientes, ya sea por la negligencia activa o pasiva de los Exonerados o por la acción u omisión de cualquier otra persona presente en las Instalaciones. Asimismo, reconoce que los Exonerados no serán responsables de las Pérdidas causadas por productos defectuosos.

Si se produjera alguna reclamación por Pérdidas sufridas por usted o por su invitado, usted se compromete a: 1) Defender a los Exonerados contra tales demandas y 2) Indemnizar a los Exonerados Fitness International, LLC, InShape y 24 Hour Fitness por cualquier pérdida resultante de dicha demanda, hasta el máximo exigible por la ley.

Además, de lo expresado arriba, usted da fe de que tanto el alumno como usted mismo/a se encuentran en buen estado físico, y de que no existe ningún problema médico ni impedimento que desaconsejen su participación o la del alumno en clases de natación ni su uso de las instalaciones. Además, reconoce que los Exonerados no le han proporcionado a usted ni al alumno consejos médicos relacionados con su estado físico ni con su capacidad para participar en las clases. Si usted o el alumno tienen cualquier problema médico actualmente, o si se produjera alguno más adelante, comuníquese a su doctor.

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTOS MÉDICOS DE EMERGENCIA

En caso de una emergencia médica, el o los abajo firmantes autorizan por la presente a SafeSplash, su dirección, gerentes y agentes, franquiciados, miembros, asociados, empleados, operadores y propietarios a emplear cualquier médico titulado o instalación médica para tratar al participante en las clases, así como a ordenar y/o dirigir tratamientos médicos de emergencia para dichos participantes. Cada uno de los abajo firmantes también admite que ni la Escuela SafeSplash ni sus franquiciados, dueños/operadores ni cualquiera de sus respectivos representantes serán considerados responsables ante nadie, bajo ninguna circunstancia, por ejercer la citada autoridad en caso de emergencia.

MATERIAL PROMOCIONAL

Concedo a **SafeSplash Holdings LLC**, sus representantes y empleados, el derecho a grabarme a mí, a personas de las que soy tutor legal y a mi propiedad en conexión con dicha persona. Autorizo a SafeSplash Holdings LLC, sus cesionarios y beneficiarios a registrar legalmente, usar y publicar dichas imágenes de forma impresa y/o electrónica, perpetuamente y en cualquier medio o canal. Estoy conforme con que SafeSplash Holdings LLC use dicho vídeo mío, con o sin mi nombre y para cualquier

propósito no contrario a la ley, como por ejemplo promoción, ilustración, publicidad, y creación de contenido para páginas de webs y redes sociales. Los participantes en las clases y sus padres/tutores entienden que ocasionalmente se toman fotos y vídeos en la Escuela de Natación SafeSplash para propósitos promocionales y de creación de contenido. Los participantes y sus padres/tutores consienten en que su imagen y sus comentarios, o los de cualquier familiar o invitado suyo, sean utilizados por la Escuela de Natación SafeSplash en cualquiera de sus materiales promocionales y de cualquier forma que deseen.

HE LEÍDO CUIDADOSAMENTE TODA LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO. LA ACEPTO Y LA RECONOZCO CON EL COMPLETO ENTENDIMIENTO DE SUS CONTENIDOS Y SIGNIFICADO. SOY CONSCIENTE DE QUE LA INFORMACIÓN AQUÍ CONTENIDA REGISTRARÁ MI RELACIÓN Y LA DE LOS ALUMNOS INSCRITOS POR MÍ CON LA ESCUELA DE NATACIÓN SAFESPLASH. MI ACEPTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO TIENE PREFERENCIA SOBRE CUALQUIER OTRO ACUERDO, VERBAL O ESCRITO, QUE SE ME HAYA PODIDO PRESENTAR CON RESPECTO A MI RELACIÓN CON LA ESCUELA DE NATACIÓN SAFESPLASH.

Los Exonerados en virtud de este acuerdo incluyen, sin limitarse a ellos, los siguientes entes: 2DSS, Inc, AAIS, Inc, B to B Eastlake, LLC, B2B TJN Fitness and Workout Club S. de R.L. de C.V., Berkstresser Investments, LLC, Bill Wadley Swim Academy, LLC, Colorado Swimmer, LLC, Cutting-Edge Aquatics, Inc, DFW Swim I.M., LLC, Five 4Him Performance, Inc, JCH Sports, LLC, kidsluvswim, LLC L2S, LLC, Laurie Karr Lilintahl, LLC, Little Fishes, Inc, MJZ Swim, LLC, Propulsion Inc. Sorrento Entertainment, LLC, Stotan, LLC, SusanBarrett Swim, LLC, Swim Corp. Inc., Swim Labs HC, LLC, Swim Like a Champion, Swim Ray, Inc., LLC, Swim University, SwimLabs Fort Collins, LLC, SwimLabs of Illinois, LLC, SwimLabs, LLC, SwimPro LLC, Tadpole Swm Schools, LLC, Westchester Swim Studios Inc, White Cap, LLC, Wise Monkey, Inc, BAZBZ, LLC, Greater Houston Swim Schools, LLC, Esmesh Retail Solutions, LLC, TK Swim School, LLC, LANMEK, Inc., Newman Badger, LLC, Aquatic Animals LLC, Machine Aquatics, LLC, Tadpole Swm Schools, LLC, Swim Performance, LLC, Swimtastic Fox Cities, Inc, Swimtastic Swim School, Inc, SwimComp, Inc, SafeSplash Meridian LLC, SafeSplash Aurora LLC, SafeSplash Meridian LLC, SafeSplash Parker LLC, SafeSplash San Jose LLC, SafeSplash Parker LLC, Streamline Brands, LLC, SafeSplash Brands, LLC, SafeSplash Holdings, LLC, SafeSplash Swim Schools, Fitness & Sports Clubs, LLC y Fitness International, LLC.

[Página de firma a continuación]

Nombre o nombres de los participantes:

Nombre del padre, madre o tutor legal de los participantes:

Firma del padre, madre o tutor legal de los participantes:

Fecha:
