

■Conoris Answerユーザ・回答用ユーザ用公開セキュリティチェック情報

No.	種別	サービスレベル項目例	規定内容	測定単位	回答
アプリケーション運用					
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯（設備やネットワーク等の点検／保守のための計画停止時間の記述を含む）	時間帯	原則24時間365日 月1回程度バージョンアップに伴う計画停止を実施することがあります。
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	有無	有： 1週間前までにメール、SNS、HPなどにて通知
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認（事前通知のタイミング／方法の記述を含む）	有無	有： 3か月前までにメール、SNS、HPなどにて通知
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	有無	無：
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率 （計画サービス時間－停止時間）÷計画サービス時間	稼働率（％）	99.9%以上
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧サポート体制	有無	無：
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	無：
8		代替データ	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	有無（ファイル形式）	無：
9		アップグレード方針	バージョンアップ／変更管理／パッチ管理の方針	有無	有： 定期的にアップデートを行っております。臨時のアップデートも含め、利用者への負担なくサービスの利用が可能です。セキュリティパッチについては定期的に確認を行い、適用を実施しています。
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間（修理時間の和÷故障回数）	時間	非公開
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	非公開
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数／1年間に発生した対応に長時間（1日以上）要した障害件数	回	過去1年間で長期間サービスを停止した障害はございません。年間障害件数については非公開としています。
13		システム監視基準	システム監視基準（監視内容／監視・通知基準）の設定に基づく監視	有無	エラー、関数処理速度、ミドルウェアの負荷等を監視しております
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス（通知先／方法／経路）	有無	障害検知ツールを導入しており、検知をすると、開発者へにメール等で通知を行います。
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	数分以内には通知される想定です。
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集／集計する時間間隔	時間（分）	1分間隔
17		サービス提供状況の報告方法／間隔	サービス提供状況を報告する方法／時間間隔	時間	サービスが正常に提供されている間は特に報告等はいりませんが、大規模な障害等が発生した場合には、状況報告をホームページやメール等で実施いたします。
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類（アクセスログ、操作ログ、エラーログ等）	有無	各種ログの取得は行っておりますが、Conoris Answerユーザ・回答用ユーザ（Conoris経由で回答の依頼を受けたクラウドサービス提供企業や委託先企業）への提供は行っていません。法令上、提出が必要な場合には、この限りではありません。
19	性能	応答時間	処理の応答時間	時間（秒）	非公開
20		遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	時間（分）	非公開
21		回答例：	バッチ処理（一括処理）の応答時間	時間（分）	非公開
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ（変更）が可能な事項／範囲／仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	有無	無：
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様（API、開発言語等）	有無	無：
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	有無（制約条件）	有： 同じテナント内のユーザや申請書への回答権限を追加したユーザと同時接続をすること可能ですが、セキュリティチェックシートの回答の編集を複数名同時で行うことは推奨していません。
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限／ページビューの上限	処理能力	特段上限は設けておりません。
26	サポート	サービス提供時間帯（障害対応）	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	問い合わせはサービス内のチャット・メールを通して24時間、365日受け付けています。
27		サービス提供時間帯（一般問合せ）	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	問い合わせはサービス内のチャット・メールを通して24時間、365日受け付けています。回答については原則平日10:00-18:00となります。
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容（回数、復旧方法など）、データ保管場所／形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無／内容	有： 1日1回以上のデータのバックアップを保存しています。復元が必要となる場合には弊社側にて対応を行います。
29		バックアップデータを取得するタイミング(RPO)	バックアップデータを取り、データを保証する時点	時間	24時間以内のデータ
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	時間	5日間
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無／タイミング、保管媒体の破棄の実施有無／タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	有無	有： サービス利用終業後、一定期間の後にデータの削除を実施しています。
32		バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	5世代
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	有： データベースの暗号化を行っています。

34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無／内容	非公開
35		データ漏えい・破壊時の補償／保険	データ漏えい・破壊時の補償／保険の有無	有無	無：
36		解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有無／内容	有： ご回答いただいたセキュリティチェックシートについてはすべて出力が可能です。退会をした場合は、一定期間の後にデータの削除を実施しています。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有無	有： データベースの外部キー制約によりデータ整合性を担保する設計となっています。
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	有： メールアドレスやパスワードなど、入力データ形式の制限が必要な項目については実施しています。
39		公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証（ISMS、プライバシーマーク等）が取得されていること	有無	無： 2023年中にISO27001の取得を目指しています。
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有無／実施状況	有： 年1度の第三者機関による脆弱性診断を実施しています。
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	有： 社内にて情報の取り扱いルールと対応可能者を定め、適切に対応しています。
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	有： TLSv1.2を利用しています。
43		会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有無	無：
44	セキュリティ	マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	有無	有： ミドルウェアレベルでそれぞれの権限を設定を実施し論理的にデータを分離しています。
45		情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること 利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	有無／設定状況	有： 利用者のデータにアクセスできる社員等は業務上やむを得ない場合に限られています。
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	設定状況	各種ログの取得は行っておりますが、Conoris Answerユーザ・回答用ユーザ（Conoris経由で回答の依頼を受けたクラウドサービス提供企業や委託先企業）への提供は行っていません。法令上、提出が必要な場合には、この限りではありません。
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	頻度	起動時毎にスキャンを実施
48		二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること	有無	無： 本サービスでは二次記憶媒体を利用いたしません。
49		データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか	把握状況	データ保存地（日本）の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握し、対応を行っております。