PTC WEB サイトご利用ガイド

PTC アカウント作成と eSupport ポータルの活用

2014年9月版



株式会社理経

システムソリューション営業部 CAD グループ

rikei RIKEI CORPORATION

PTC eSupport (イーサポート)ポータルとは

PTC eSupport ポータル は、新しいバージョンのソフトウェアダウンロードまたは CD メディアの注文や、新しいバージョンに対応したライセンスを申請することができる WEB サイトです。本ガイドでは、PTC eSupport ポータルへのアクセスするために必要な PTC オンラインアカウントの取得方法をご案内いたします。

内容

PTC オンラインカスタマーアカウントの作成方法

新しくアカウントを作成する

既存のベーシックアカウントをカスタマーアカウントへアップグレード

PTC eSupport ポータルへのアクセス

eSupport ポータルへのアクセス

メール配信の設定

アーティクルの購読

ソフトウェアアップデートの購読

PTC オンラインカスタマーアカウントの作成

概要 - PTC eSupport ポータルにアクセスするには、無償の PTC オンラインアカウント の登録が必要です。 既に登録がお済みの方は不要です。登録前に御社の PTC のお客様番号 (Customer Number)と、サービス契約番号またはセールス オーダー番号のどちらかひと つをご用意ください。PTC のお客様番号(Customer Number)とセールスオーダー番号は納 品書に記載されています。またライセンスファイルにも PTC のお客様番号(Customer Number)とサービス契約番号が記載されております。

はじめてアカウントを作成する方はそのまま進んでください。すでに体験版の使用などでベ ーシックアカウントをお持ちの方は、アカウントのアップグレードのページにお進みくださ い。

₩ ライセンスファイルサンプルtxt * - TeraPad	
ファイル(1) 編集(1) 検索(5) 表示(1) ウィンドウ(11) ヘルブ(11)	
81	
3 #Your call number is 0.	
4	
7 #License Pack for Request ID 54785980.	E2
8 #This License pack was requested by: PTC Host ID 44-00-55-00-66-001	
9 #	
12 # PTC License Pack	
13 # IMPORTANT SOFTWARE LOENSING INFORMATION:	
17 #Site	
ILIE CustomerNumberの石に	
21 記載されている番号	
22 #	サーヒス契約番号
24 #Contact : IA 25 #Fmail : tsua K.com	Contract の下に表示され
26	
27 # ustomer Number :654321	(いる*A*****の留ち)
28 # Instant Site No .30700451	
30 #************************************	
31 # PTC Host ID 44-00-55-00-66-00+	
32 #FeatureName Oty Product Release Type Expira	ition Contra.
34 #PROF Engineer 1 1 Creo Engineer 1 Creo 2 0 Eltlic per	441505050
35 1	
36 #	
3/ #SIARI: License File for HUSI ID 44-00-55-00-66-004	
39	
401SERVER HOSTNAME PTC HOSTID=44-00-55-00-66-00 7788+	*
1 C	5 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
2243:	2111) 99-04 3313 CRLP 99-A

ライセンスファイルの例

PTC オンラインカスタマーアカウントの新規作成方法

 Web サイト http://www.ptc.com にアクセスし、画面右上の アカウント情報 をクリックします。Accounts-PTC.com の画面が表示されます。
 ※画面が表示されない、または文字化けが発生している場合はエンコードの変更をお 試しください。ブラウザの「表示」>「エンコード」を Unicode (UTF-8)に変更しま す。



2. Accounts-PTC.com の画面から「アカウントの作成」をクリックします。



3. 「アカウントを作成」画面が表示されたら必要事項を入力します。ここでの入力は**半** 角英数字で入力してください。日本語入力すると最終的に入力し直しになりますので ご注意ください。

🕑 🖸 🚍 https://support.ptc.com/appservet/common/account/createAccount.jsp	P+8 ∩ ★ 9
chnology Solutions for Ong_ Create New PTC eSupport _ ×	
(JLE) 編集(E) 表示(A) お気に入り(A) ツール(E) ヘルプ(E)	
🕽 J リーグ公式サイト:ブニ 🙁 おすすめサイト 🔹 Web スライス ギャラニ 🔹	🏠 • 🖾 • 🖃 🖷 • ページ色・ セーフティム・ ツールロ・ 🚱・
DTC* PRODUCT & SERVICE	A ロタイン PTC.comの検索
PUC ADVANTAGE	PTCを選ぶ理由 ソリューション 製品 サービス コミュニティ サポート
ホーム,PICオンライン アカウント。アカウントを作成	Contact Un
マカウントナ作曲	
アカウントを作成	
カスタマー パートナー ペーシック アカデミック	
* の付いたフィールドはすべて必須です。 *名:	カスタマー アカウント:お客様またはお客様の会社が PTC のグ ローバル サポート契約1200入している場合は、このアカウント レベ ルをご利用いただけます。 サービス契約番号 (SCN) など、PTC.com のカスタマー アカウント
81.	の設定に必要な情報は、PTC Software Order Fulfillment
*タイトル (職位):	Letter (FIC 7 /F727 Stitlester) EC (ENCON
*電子メール: This will be your userr	
*電子メールを確認する:	ここに必要事項を人力し
* च ार	しいさまり 。
*住所:	

*名:		一例) Taro
*妓:		一例) Suzuki
*タイトル (職位):		<── <mark>例) Designer など肩書きなどタイトルを入力</mark>
*電子メール:	This will be your username	判らない場合は NA と入力します
*電子メールを確認する:		メールアドレスを入力します。このアドレスがログ
*電話:		_) イン名となります。
*/ 十百斤 -		例) 043-0000-5150
		例) 1-2-3, Kurio-ku, Parame-City
*都道府県:		例) Chiba-ken
都道府県:	~	
郵便番号:		都道府県、郵便番号は不要です
*国名:		
*ご希望の言語	Japanese 🗸	
PTC からの製品およびサービスに関す	⁺る電子メールを希望します。: ●はい	N OUNZ

*パスワード: *パスワードを確認する:	パスワードを入力します 半角英数字 6 文字以上で入力します
*パスワードを忘れた場合の質問 *パスワードを忘れた場合の質問 答え:	ク パスワードを忘れたときの質問と答えを入力 例)質問 Yuumei na Haru no Hana ha 答え Sakura (全角文字は不可です!)
カスタマー アカウントを作成して	PTC.com のすべての利用可能なサポート エリアにアクセスするには、このセク
お客様番号:	お客様番号を入力します
確認のため、次のいずれかの情報	最を入力してください。 🥹
サービス契約番号:	
セールス オーダー番号:	いずれかの番号を入力します
サ小番号:	
PTC は、 PTC のプライバシー ポリシ 操作を続行することにより、 お客様は	右に表示された下線の番号を順序を変更せずに入力 ーに従ってお客様のデータを収集、転送、およな PTCのブライバシーボリシーを読み、同意してします。この例では 885 と入力します。
Please enter the <u>underlined</u> numb	re egly, in order: <u>88</u> 46 <u>5</u> 5
リセットアカウントを作用	最後に「アカウントを作成」をクリックします

- 4. アカウント作成が完了すると、完了画面に「**スーパーバイザーに興味がありますか?**」 と表示がされる場合があります。その場合は、「**いいえ**」をクリックしてください。
- 5. PTC から、「PTC.com アカウントが作成されました。」という件名の E メールが送付されます。E メール内のリンクを選んでいただき、アップグレード処理を進めます。



 1. 上記のリンクをクリックすると、アップグレード処理が行われ、「お客様の PTC.com アップグレードは確認されました。」という件名の E メールが送付されアップグレ ードされると共にカスタマーアカウント作成が完了します。

既存の PTC ベーシックアカウントをカスタマーアカウントへアップグレード

概要 - すでに体験版の使用などで PTC アカウントをお持ちの方で、保守契約が有効なお 客様は PTC アカウントをベーシックアカウントからカスタマーアカウントにアップグレード することができます。カスタマーアカウントを取得すると、アプリケーションの CD や DVD メディアのリクエストやメールの購読を登録できます。

既存 PTC アカウントでログイン

 Web サイト http://www.ptc.com にアクセスし、画面右上の アカウント情報 をクリックします。Accounts-PTC.comの画面が表示されます。
 ※画面が表示されない、または文字化けが発生している場合はエンコードの変更をお 試しください。ブラウザの「表示」>「エンコード」を Unicode (UTF-8)に変更しま す。



2. Accounts-PTC.com の画面から「アカウントのアップグレード」をクリックします。



 アップグレード画面が表示されます。[お客様番号]、[サービス契約番号]を入力して [アップグレード]ボタンをクリックします。

		PTC [®] product & service advantage®	オンライン ストア 🎈 JA アカウント賃報 ログアウ	PTC.com の視衛
		PTC製品 ンリューション コンサルティング トレーニング パ ホーム お空話の PTC com アナウントのマホラグレッド	バートナー コミュニティ PTCについて サポー	A.A. (A) 🔊 🔊
		PTC製品をお使いのお客様、エンターブライズ コンサルティング スが可能なアカウントにアップグレードできます。さらに、有効な保 セスが可能です。	バートナー、または VAR の方は、お客様とバート; 行契約をお持ちの場合は、知識ペースとテクニカ」	ーーのみがご覧しなれるコンテンツへのアクセ リガートを含むカスタマー サボートへのアク
		アカウントのアップグレードは簡単です。下記の情報を入力するだ	ヨナです。	
		重要な情報: お容様のメールアドレスが正確であることをご確認ください。メー だくことができません。	ール アドレスが正確でないと、お客様の PTC.com	アカウントのアップグレードを有効コレていた
		こちらの記録では、お客様のメール アドレスは次の通りです。: lu	iz@xxx.co.jp	
		このメール アドレスが関連っている場合は、続ける前に修正してく	だださい。	
		 PTC オンライン アカウント管理 		
		・のついた項目は、必ず入力してください。入力は、すべて半角英	数字をお使いください。	
		お客様番号		
		お客様のPiccom PJJJ/モビアップフレードすなはよ、お客様番号のハノ). *お客様番号:	0-	お客様番号を入力します
		のおねれ時候 確認のないがわかの情報を入力してください。 サービーコロン研究者		
		- または -		リーヒ人尖利留ちを入力しまり
		セールス オーダー番号: -または-	0	
		サイト番号:	Ø	
		バートナー情報		₩7.45%ta a 1885.05 mm a 2
		マンフィスコンサルティンフ ハードナーまた3 a VARのかは、PICハー 協会に ヤキュリティ ID:	ードナー エリアにアクセスするため、セキュリティ ひそんつ	パインシュ 御住の アビバードナーご 担当都にご連
		C1199410.	and I then I an effect of the	
		(+7)	79770 - F 2	ドをクロック
				取後にアップシレートをシリック
4.	PTCから、PTC	.com アカウントがアッ	プグレードに関す	るのEメールが送付されま
	す。Eメール内の	のリンクを選んでいただ	き、アップグレー	ド処理が完了します。



PTC eSupport ポータル

概要 - 保守契約が有効なお客様は PTC eSupport ポータルヘアクセスできます。ポータル から Pro/ENGINEER や Creo Parametric といったアプリケーションの CD や DVD メディア のリクエストや、最新版リリースお知らせやヒントとテクニックなどのメールの購読を登録 できます。

PTC eSupport ポータルへのアクセス

1. Web サイト http://www.ptc.com にアクセスし、サポートの文字の上にカーソ ルを合わせます。自動的に展開されるメニューから[eSupport]をクリックします。



2. ログインがされていない場合は、ログイン画面が表示されますので、E メールアドレ スとパスワードを入力してログインします。



サポート情報の購読

概要 −PTC eSupport ポータル内の「サポート情報を購読」を活用することで、最新版の リリースや製品に関する情報の更新をメールで知ることができます。

PTC eSupport ポータルでサポート情報を購読する

- 1. eSupport Portal にログインします。
- 2. ホームタブをクリックしホーム画面を表示します。

DTC [®] PRODUCT & SERVICE		 JA アカウント情報 ログアウト 			PTC.com の検索		
ADVANTAGE		PTCを選ぶ理由	1 994-9	ョン 製品 サービ	Z 3840	ティ サポート	
*-4.***							
eSupport					YY	Xxx Yyyy かほてはありませんか	
ホーム 会社 Creo & Pro/ENGINE	ER Windchill	Arbortext N	lathcad C	eo View & ProductVie	w I	0	
AT 0 1945						of SLEWON	
ガンジ技業					_	Anuard Winner	
アティクルやベストプラクティスなどを検索	R				Q	The Year's Ten Bes	
					-	Web Support Sites	
カスタマー サポート ガイド サポート・	への連絡先	ライセンスの管理	41	ワンロード センター	ボート	レットを追加	
eSupport へようこそ	お知らせ						
eSupport ポータルのご利用は初めてですか?	0 03-Jul-20	14 特定のデータベース	短下において定	電式を外部化機能がデータ	破損を引き起こ	す可能性があり	
以下のビデオが各種情報をまとのにチュートリ アルをご覧ください。	20-Mar-2	014 PTC Quality Agent	0.2) について				
響 oSupport ポータルのご紹介	20-Feb-2	014 eSupport ポータルコ	月メンテナンスリ	ースのお知らせ			
eSupport ボータルのナビゲーション	30-Jan-20	14 PTC System Monit	ar 3.0 F000 のがつ	シロードが可能になりました	5		
響 ケースポートレットの利用について	26-Jan-20	014 Enigma デクニカル・	ポートの様行が得	マレました!			
The second							

3. ホーム画面を下の方までスクロールすると、eSupport ツールが表示されています。 ここでは、[サポート情報を購読]をクリックします。

eSup	pport ツール
	Pッブデート アドバイザーでリリースを評 西
8	製品アイデアを登録
8	ペートナー向けケース ロガー
	既存のケースを追跡
E .	SPR を追跡
	ナポート情報を購読
	2キュリティの 脆弱性を報告

4. メール配信サービスの画面が表示されます。



アーティクルを購読します。アーティクルタブをクリックします。画面から製品を選択します。下図の例では Creo Parametric を選択しています。リリースや技術領域に指定がなければそのままで構いません。最後に[メール配信を追加]ボタンをクリックして購読を開始します。下側には、購読中のリストが表示されます。不要になったらXをクリックすると購読が解除されます。

рт	PRODUCT &	SERVICE	AL 💌	アカウント情報 ロク	771	PTC.cor	nの検索	P
~ (P	TCを選ぶ理由	ソリューション	製品	サービス	コミュニティ	サポート
ホームッサポ	-+							
テクニ	カル サポート	のメール配信サービ	z					
17-								
祝翌 7-	ティクル ソフトウェアアップ	デート ケース 表示指定 ヘルプ						
文書 (刻	品指定)							
製品	Greo Parametric	~						
1717-	ス リリースを選択 ~							
技術	遺城 技術領域を選択	Y						
文書0	り種類 ビアーティクル、TA	AN / TPI	-					
1-1-1	MIP-5×書 (長)得ち込む							
1000000	Para na Giazzara							
特定の文								
文書	番号							
1-1	レ商で							
-		Ald other						
現任の文	、香口メール801言 (銀00	恒疋)						
解除	文書の種類	製品	リリース	技術領域				
×	アーティクル、TAN / TPI	3DPAINT						
×	アーティクル、TAN / TPI	Arbortext IsoDraw CADprocess						

rikei RIKEI CORPORATION

PTC eSupport ポータルでソフトウェアアップデート情報を購読する

- 1. テクニカルサポートメール配信サービスの画面を表示します。
- ソフトウェアアップデートタブをクリックし製品を選択します。最後にメール購読を 追加ボタンをクリックして購読を開始します。

	PRODUCT & SERVICE	AL .	アカウント情報 ログ	721	PTC.cor	nの検索	£
ι	ADVANTAGE"	PTCを選ぶ理由	ソリューション	製品	サービス	コミュニティ	サポート
4 > サオ	K−+						
ークニ	ニカル サポートのメール配信	サービス					
8 7-	ティクル ソフトウェア アップデート ケース 表示指	定 ヘルプ					
フトウ	ェア アップデートby製品						
製品	CoCreate & Creo Elements/Direct Modeling						
-	メール配信を追加						
在のシ	アッファートのメール配信						
在のン 解除	アラファートのメール配信						
在のン 解除 ×	アナ・ファートのメール acta 製品 Arborte IsoDraw						
在のン 解除 × ×	アトリアアラフテートのメール配信 製品 Arborte IsoDraw CDRS ro/DESIGNER)						
在のン 解除 × × ×	19.3 Arbork IsoDraw CORS To/DESIGNER) Creo P ametric & Pro/ENGINEER						
在のン 解除 × × ×	NOTO P997 — F00X — M8XC111 Arboriti IsoDraw CORS ro/DESIGNER) Creo P ametric & Pro/ENGINEER Granite Crossinal						

PTC eSupport ポータルで情報更新の頻度を設定する

- 1. テクニカルサポートメール配信サービスの画面を表示します。
- 2. 表示指定タブをクリックし、頻度やタイムゾーンを設定し、[設定を保存]して完了します。

	& SERVICE	● JA アカウント情報	ログアウト	PTC.cor	mの検索	ρ
PIC ADVANTAG	E" PTC &	選ぶ理由 ソリューショ	> 製品	サービス	コミュニティ	サポート
ホーム > サポート						
テクニカル サポート	のメール配信サービス					
被要 アーティクル ソフトウェアアップ	ブデート ケース 表示指定 ヘルプ					
配信の設定						
言語 Japanes	se S	英語版も配信				
電子メール アドレス γγγ@γγ	yyy.co.jp この電子メール アドレスが正	EL<ない場合は、こちらをご	K ださい。	お客様のアカ	ウント、	
配信の頻度						
頻度	毎日 V 08:00 AM V					
タイム ゾーン (GMT)	日本標準時 (GMT+9)	~				
	ドックスをナンにすると、 再びサラにする ま	でかかは、の電子 メール配	8は停止さ	れます。		
設定を保存	Т					
設定を保存	_ T					
設定を保存	T					

まとめ

このチュートリアルでは次のことをご紹介しました。

PTC カスタマーアカウントの作成

すでにお持ちの PTC アカウントをカスタマーアカウントへアップグレード

製品アーティクルの購読

ソフトウェアアップデート情報の購読