

Inačica

1.52

Prema Learn&Lead konceptu razvoja ljudskih potencijala



# Smjernice za trenere

BROJ PROJEKTA: 2020-CZ01-KA203-078478

---

## Naziv projekta: Transformacija škole tradicionalnog jezika inovacijom poslovnog modela



Vinkovci, P. Miškine 10, Croatia  
linguapax@gmail.com

### PARTNERI U PROJEKTU

 **Tomas Bata University in Zlín**  
Faculty of Management and Economics



# Sadržaj

Uvod .....	1
Pojmovnik.....	3
Zašto Learn&Lead?.....	5
Odakle početi?.....	5
Razine i struktura tečaja Learn&Lead.....	5
Kako mogu postati trener?.....	7
Kako trebam izvoditi te tečajeve?.....	7
Pristup s polaznikom u središtu (LCA).....	7
CLIL metodologija .....	8
Flipped classroom – „preokrenuta učionica“.....	8
Kako me se plaća?.....	15
Poštena plaća .....	15
Nastavnik (teacher) se pretvara u TRENERA .....	16
Karijerni put trenera u Learn&Lead konceptu .....	17
Tumač tablice.....	18
Kako vrsta tečaja utječe na trenerovu plaću .....	18
Kako se izračunava satnica u Learn&Lead sustavu??.....	19
Learn&Lead tim.....	19
Cijena sata lekcije .....	19
Bonusi.....	20
Novi LL3 tečajevi stvoreni u ovom projektu .....	21
LL3 tečaj 1: SMART Managerevolution (SME).....	21
LL3 tečaj 2: Otpornost .....	21
LL3 tečaj 3: Zajednička izgradnja kulture izvrsnosti.....	22
LL3 tečaj 4: Osnaživanje ljudi na poslu .....	22
Kako koristiti internetsku eLearning platformu Learn & Lead Innovation Academy? .....	24
Smjernice za osiguranje kvalitete .....	26
Kako koristiti Modul Learn&Lead Amber .....	27
Najčešća pitanja .....	28
Bilješke .....	31

---

## Uvod

Industrija učenja jezika u mnogim zemljama u stalnom je padu već više od desetljeća. Ponuda je u stalnom porastu u posljednjih trideset godina. Jedan od učinaka nemilosrdne konkurencije su niske cijene praćene padom kvalitete, pa su profitne marže škola niske, u prosjeku od 6 do 9 posto.

Ova situacija ograničava razvoj i prisiljava industriju da stalno traži rješenja za smanjenje troškova i povećanje prihoda. Tržište i njegov mentalitet, tehnologije i potrebe također su se promijenili, a vlasnici tvrtki i menadžeri u jezičnim školama obično su još uvijek isti ljudi kao prije deset ili dvadeset godina.

Nakon što su dosegle maksimum razvoja i kadrovskog kapaciteta, mnoge su se škole suočile s dugogodišnjom stagnacijom. Nakon toga slijedi postupan pad, uglavnom uzrokovan intenzivnim gospodarskim egzodusom stanovništva u Europsku Uniju. Međutim, najveći izazov za škole stranih jezika bila je aktualna pandemija Covida-19, čija je otpornost snažno utjecala na poslovanje većine aktivnosti i prisilila našu industriju da uvede online nastavu gdje god je to moguće.

U svakodnevnom nošenju s organizacijskim i tehničkim poteškoćama pokazalo se da jezične škole rade pod pritiskom preživljavanja. Nastavnici su stalno izloženi visokoj razini stresa i prioritet je osigurati radno okruženje u kojem će se osjećati sigurno i motivirano, što je izazov koji se pokazuje gotovo nemogućim za postići. Mnoge škole smatraju da im nedostaje vizija za budućnost koja dolazi, s vrlo malo prostora za napredak ili novi razvoj.

Tako je na scenu došao projekt TRANSFORMACIJA TRADICIONALNE JEZIČNE ŠKOLE POMOĆU INOVATIVNOG POSLOVNOG MODELA kako bi ponudio sveobuhvatnu razvojnu perspektivu temeljenu na reformama i poboljšanjima na nekoliko razina – pristup uređenju nastave i tečajeva, poslovni model i menadžment. Partneri u projektu su Harmony Academy i PLUS Akademija iz Slovačke, BIEDRIBA EUROFORTIS iz Latvije i Centrum edukacyjnej Feniks iz Poljske, uz koordinaciju Češkog sveučilišta Tomas Bata iz Zlina.

Ovaj dokument razvijen je kao jedan od ostvarenja projekta *Transformacija škole tradicionalnog jezika pomoću inovativnog poslovnog modela*. Projekt se temelji na viziji pomicanja klasične nastave stranih jezika prema inovativnim i suvremenim ishodima učenja, na uvođenju modernog modela poslovnog upravljanja te na fokusiranju na korporativnu nišu koja je samo površno pokrivena u većini jezičnih škola. Cilj projekta je implementirati novi poslovni model na više razina – dizajn programa, organizacijsku i menadžersku razinu te analizu tržišta klijenata. Transformacija bi trebala dovesti do značajnog poboljšanja školske financijske kontrole, upravljanja ljudskim resursima i zadovoljavajuće marže, te vjerojatno najvažnijeg učinka – povlačenja motivacijske poluge rastom indeksa sreće u kolektivu zbog jasnije perspektive napredovanja u karijeri i pravedne plaće.

Projekt je ispravno usmjeren i na ljudske resurse i na vlasnike jezičnih škola koji su evoluirali od nastavnika koji su se bez ključnih menadžerskih vještina našli na svojim pozicijama i suočavaju se s ogromnim teškim izazovom opstanka na tržištu. Projekt se nada postizanju opipljivih pokazatelja poboljšanja, zadovoljstva zaposlenika i financijskog rasta.

Learn & Lead strateški je koncept koji pruža alternative dugotrajnoj stagnaciji poslovanja povezivanjem više inovativnih ključnih elemenata za pretvaranje tradicionalne jezične škole u inovativno i isplativo poslovanje.

Ovi ključni elementi su pristup usmjeren na polaznike, razvoj tipa tečaja LL2 i LL3, usavršavanje i upravljanje usavršavanjem osoblja i razvojem poslovnih planova temeljenim na analizi tržišta. Ovakvim pristupom može se dosegnuti vizija sretne škole.

Svrha ovih smjernica je pomoći trenerima i menadžerima da se lako prilagode procesima transformacije i imaju referentni tekst s kojim će uskladiti promjene koje se uvode.

## Pojmovnik

Pojmovi korišteni u ovom dokumentu sastoje se od terminologije Learn&Lead i poslužit će vam da se brzo snađete s njima.

AWARE PRACTITIONER	„svjesni praktičar“ - EPG, PROLANT CAP i ULCA faza razvoja trenera 2.
BLENDED LEARNING	pristup učenju kombinirajući samostalno učenje, obično putem internetskog učenja, s tradicionalnim metodama učionice temeljenim na mjestu.
CLIL	sadržaj i jezik integrirana metoda učenja podučava ekstralingvistički content koristeći jezik kao sredstvo isporuke i sporedni ishod učenja sadržaja.
COMPETENT REPLICATOR	„kompetentni replikator“ - EPG, PROLANT CAP i ULCA faza razvoja trenera 1.
CPD	„continuos professional development“ - kontinuirano stručno usavršavanje.
RAZVOJNI DEVELOPER	Član L&L tima, zadužen za akademski menadžment i poslovni razvoj
EKONOMSKA SNAGA GRUPE	stvarno ugovoreni iznos naknada za tečaj svih studenata u grupi nakon popusta, bez PDV-a.
EFQM	Europska zaklada za upravljanje kvalitetom – program akreditacije okvira za upravljanje kvalitetom.
EPG	„ <a href="#">European Profiling Grid</a> “ - europska mreža za profiliranje nastavničkih kompetencija, autor EAQUALS – kvalifikacijski okvir za nastavnike jezika i rukovoditelje jezičnih škola
EXPERT FACILITATOR	„stručni voditelj“ - EPG, PROLANT CAP i ULCA faza razvoja trenera 3.
FLIPPED CLASSROOM	„preokrenuta učionica“ - vrsta kombiniranog učenja u kojem se učenici upoznaju sa sadržajem kod kuće i vježbaju radeći kroz njega u školi.

L&L TIM	Tim koji se sastoji od tri uloge po Learn&Lead konceptu: trener, leader i developer
LCA	„Learner-centred Approach“ - Pristup usmjeren na polaznike.
LEADER	Član L&L tima, zadužen za kvalitetu i podršku trenerima
LEKCIJA	Temeljna jedinica provedbe nastave u trajanju od 45 minuta.
CIJENA NASTAVNOG SATA	bruto <sup>2</sup> iznos novčane naknade za održavanje jedne lekcije. Lekcija je jedinica od 45 minuta.
LL1 TEČAJEVI	tečajevi jezika u L&L-u
LL2 TEČAJEVI	„language and content courses“ - tečajevi jezika i sadržaja u L&L-u, osmišljeni i isporučeni pomoću CLIL metodologije <sup>1</sup> .
LL3 TEČAJEVI	„business and people development courses“ - tečajevi za razvoj poslovanja i ljudskih resursa u L&L-u.
PERFORMANCE TARGETS	unaprijed postavljen broj lekcija koje pojedinac ili tim treba održati u određenom vremenskom okviru.
PROLANT CUP	kvalifikacijski okvir za CLIL metodologiju
SCREENCAST	(hrv. <i>videoprikaz zaslona</i> ) – videozapis u kojemu su snimljene radnje na zaslonu računala, a koje obično objašnjava prateći glas.
TRENER	tradicionalni nastavnik s novim kompetencijama i novom ulogom u pružanju tečajeva i osposobljavanja
ULCA	„learner-centred approach“ - pristup usmjeren na polaznike i kvalifikacijski okvir „Learn&Lead“ za nastavnike i trenere

---

<sup>1</sup> Pogledajte Pojmovnik

## Poglavlje

# 1

## Zašto Learn&Lead?

### Learn&Lead filozofija – sretniji trener u sretnijoj školi

**A**ko radite u tradicionalnoj školi stranih jezika, to vjerojatno znači da ste zapeli. Mnoštvo posla, stalni pritisak i stres te promjena radnog okruženja mogu biti svakodnevni izazovi za vašu motivaciju. Vaša se škola bori s problemima preživljavanja u sve težim okolnostima - ekonomskom krizom, migracijama i pandemijom Covida-19, a možda ćete se osjećati nesigurno u pogledu svoje radne budućnosti.

LEARN & LEAD	Novi vjetar u krilima. Promjena s Learn&Leadom znači jasna pravila, transparentnost obavljenog posla, pravednu
↻ uloge	plaću i bonuse, bolje radno vrijeme, mogućnosti za
↑ karijera	aktiviranje karijere za rast i promociju, mobilnost i
💰 pravedna plaća	umrežavanje, a sve to za rezultat daje sretnijeg trenera koji
📖 CPD	radi u sretnijoj školi i proizvodi sretnije polaznike.

Nove uloge za trenere. Vjerojatno se često osjećate kao „Katica za sve“, opterećeni širokim skupom dužnosti i papirologije koji često ograničavaju vaš osnovni posao - vrijeme pripreme nastave. Sada zamislite novu radnu organizaciju rada u kojoj treneri podučavaju, leaderi vode, a menadžeri upravljaju. Organizaciju u kojoj možete biti ili preuzeti bilo koju od ovih uloga ako odlučite razvijati svoje kompetencije i napredovati.

#### Odakle početi?

Steknite nove vještine! U ovom poglavlju naučit ćete kako se L&L ideja tečaja razlikuje od tradicionalnog tečaja jezika i naučiti koje vještine trebate imati da biste se kvalificirali za trenera. Upoznat ćete se s razinama L&L obrazovnih programa i njihovom strukturom, nastavnim metodologijom, nove tipove vaših polaznika, s upravljanjem (menadžmentom) i podrškom (supportom) koju ćete dobiti da biste ovladali novom ulogom.

#### Razine i struktura tečaja Learn&Lead

Većina tradicionalnih jezičnih škola nudi samo tipične tečajeve jezika. U Learn&Lead takvi se tečajevi nazivaju **LL1 tečajevima**. Oni više nisu tako atraktivni kao što su nekad bili jer je ponuda veća od potražnje. Cijene LL1 tečaja LL1 moraju biti minimalne zbog velike konkurencije, što zauzvrat ima negativni domino efekt i na školski standard i na vašu plaću.





L&L koncept nudi rješenje u obliku nove i inovativne linije tečajeva temeljenih na analizi potreba novog tipa polaznika - korporativnih kupaca. Ovi su tečajevi drukčiji od standardnih jezičnih tečajeva po svom sadržaju, trajanju, ishodima učenja i cijenom. Njih ćemo o ovom priručniku nazivati **LL2** i **LL3** tečajevima.

S novim tečajevima za vas i vašu školu pojavljuju se nove prednosti i perspektiva – novo tržište, veći očekivani prihod, bolje upravljanje radnim vremenom i "cesta od žute cigle" – vaša prilika za napredovanje i novu profesionalnu karijeru.

## Poglavlje

## 2

## Kako mogu postati trener?

Nastavniku jezika potrebne su dodatne vještine da bi mogao postati trener u sustavu Learn&Lead, posebno s TEČAJEVIMA LL2 i LL3. Ove razine zahtijevaju dodatne kvalifikacije, a L&L koncept pripremio je put karijere za svakog člana tima. Trener nominiran za trenera u početku trebao bi ispunjavati sljedeće početne zahtjeve:

- Sveučilišni stupanj (VSS)
- L&L certifikat (3 tečaja)
- ULCA razvojnu fazu 2 za LL2 i fazu 3 za LL3
- iskustvo u nastavi za LL2
- iskustvo u menadžmentu za LL3
- CEFR razina C1 na stranom jeziku
- motivacija i spremnost za inoviranje
- promatranje tečaja (lesson observation) - treneri promatraju nastavni sat

### Kako **trebam izvoditi te tečajeve**?

Naučit ćeš kako u nastavu Learn&Lead tečaja integrirati tri inovativna elementa koji u sinergiji stvaraju razliku u odnosu na nastavu kakva se izvodi za tradicionalne tečajeve. Postati uspješan L&L trener znači prihvatiti ove elemente i aktivno ih koristiti u učionici, jer samo kombinirani zajedno daju željeni rezultat. Ovi elementi su:

- Pristup usmjeren na polaznike (LCA)
- Integrirano učenje jezika i sadržaja (CLIL)
- „Flipped classroom“ nastavna strategija – strategija „[preokrenute učionice](#)“

### Pristup s polaznikom u središtu (LCA)

Pristup s polaznikom u središtu znači da je sa svakom novom skupinom polaznika trener taj koji treba učiti o njihovim individualnim potrebama, interesima i željama, njihovim višestrukim inteligencijama i stilovima učenja, tako da sadržaj tečaja i stil nastave možda više nisu potpuno unaprijed stvoreni, već usklađeni s polaznicima i njihovim ciljevima, pa čak i sukreirani

od strane samih polaznika. Na taj način se postiže najbolji mogući učinak u zadovoljavanju potreba cjeloživotnog učenja polaznika.

LCA pristup je izgrađen na suvremenom znanstvenom razumijevanju ljudske psihologije i kako ona utječe na učenje, a među inima uključuje teoriju potreba<sup>2</sup>, višestruke inteligencije<sup>3</sup>, stilove učenja<sup>4</sup>, razvojnu psihologija i NLP - neurolingvističko programiranje<sup>6</sup>.

Da biste postali uspješan L&L trener trebate naučiti kako osnažiti prijenos ishoda učenja kroz Learn&Lead trening i postupak certificiranja.

CLIL metodologija

Integrirano učenje jezika i sadržaja (CLIL) koristi se za premještanje fokusa s učenja jezične strukture na sadržaj lekcija, pri čemu se jezična praksa očito pretvara u sporedni proizvod procesa. Kao rezultat toga, mnogo bolji ishodi učenja postižu se zbog bogatog kontekstnog sidrenja novostečenih pojmova u pamćenju. Nastava Learn&Lead **LL2 tečajeva** osmišljena je kao CLIL nastava.

*Primjer:* Zamislite da vam objašnjavam na engleskom kako kuhati govedinu Stroganoff koristeći pravi i provjereni recept. Uživajte u kuhanju i želite iznenaditi svoju obitelj ili goste novim specijalitetom za ručak. Pridobio sam vašu pažnju jer vas učim vještini koju želite naučiti i koristiti. Usput ćete naučiti i riječi "prstohvat", "sjeckano", "narezano" ili kakva je mjerna jedinica *ounce* ili *cup* u gramima. Očito je da je fokus na novoj vještini kuhanja jela, a ne na tim jezičnim strukturama, zbog čega njihovo učenje dolazi prirodno i bez napora u tom procesu. To je zapravo način na koji naš mozak uči jezik u stvarnosti. Ishodi učenja tako se *udvostručuju*, a u CLIL-u je to upravo ono što biste trebali učiniti - planirati jedan skup ishoda učenja u jezičnoj domeni, a drugi skup u domeni sadržaja kao što je kuhanje.

Flipped classroom – „**preokrenuta učionica**“

To je vrsta kombiniranog učenja i lijep primjer uspješne nastavne strategije za povećanje angažmana polaznika, njihovog sukreiranja lekcija i udjela samostalnog učenja.

---

<sup>2</sup> <https://www.simplypsychology.org/maslow.html>

<sup>3</sup> <https://www.verywellmind.com/gardners-theory-of-multiple-intelligences-2795161>

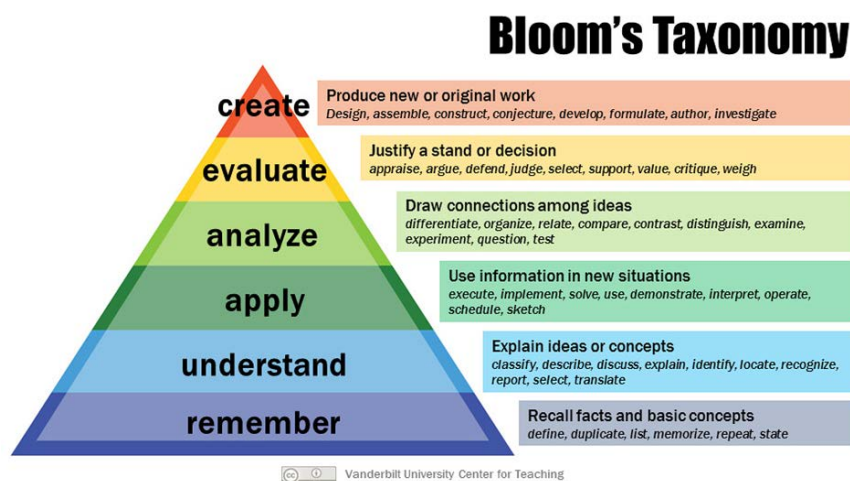
<sup>4</sup> <https://www.edgepointlearning.com/blog/adult-learning-styles/>

<sup>5</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Developmental\\_psychology](https://en.wikipedia.org/wiki/Developmental_psychology)

<sup>6</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Neuro-linguistic\\_programming](https://en.wikipedia.org/wiki/Neuro-linguistic_programming)

U tradicionalnoj nastavi, prema Bloomovoj taksonomiji<sup>7</sup> domena znanja, proces učenja započinje uvođenjem novih sadržaja za učenje koji oni moraju najprije razumjeti i upamtiti. To je klasični pristup koji smatra da činjenice naprije morate razumjeti i upamtiti da biste ih kasnije mogli primijeniti i analizirati. Tek nakon njihove analize možete donositi procjene i odluke, a tek iza toga ste kadri *kreirati* - proizvesti novo ili originalno djelo - , odnosno stvarati, planirati, dizajnirati ili inovirati, prema klasičnoj Bloomovoj hijerarhiji učenja razmišljanja.

[Preokrenuta](#) učionica mijenja ovaj pristup tako što odmah uključuje iskustvo polaznika i njihov analitički i kreativni potencijal. Ova metoda istinski uključuje polaznike u proces učenja od samog početka, oslanjajući se na njihovo prethodno znanje i iskustvo u rješavanju problema, povezivanju ideja, vrednovanju ili donošenju odluka.



Izvor: Sveučilišni centar za nastavu Vanderbilt

## KAKO PRIPREMITI PREOKRENTU UČIONICU?

Evo nekoliko osnovnih smjernica koje će pomoći treneru početniku da pripremi svoju preokrenutu učionicu:<sup>8</sup>

### 1. Plan

---

<sup>7</sup> <https://thepeakperformancecenter.com/educational-learning/thinking/blooms-taxonomy/blooms-taxonomy-revised/>

<sup>8</sup> Tekst je preuzet iz <https://www.erasmus.international/flip-your-classroom/> web stranica.

Odlučite koju lekciju želite *preokrenuti*. Navedite ključne ishode učenja i plan lekcije. Primjer CLIL-ovog plana lekcije možete pronaći dalje u ovom priručniku [na stranici 11](#).

### 2. Snimak

Umjesto da ovu lekciju podučavate osobno, napravite video. [Screencast](#) je dobra ideja za ovu svrhu. Provjerite sadrži li vaš video sve ključne elemente koje biste spomenuli u učionici. Nemojte snimati videozapis samo radi snimanja videozapisa. Učinite to samo kada smatrate da je prikladan i potreban. Sve ovisi o obrazovnom cilju vaše lekcije. Ako izrada videozapisa bolje olakšava vaš cilj uputa, onda nastavite.

### 3. Dijeljenje

Pošaljite videozapis svojim polaznicima. Neka bude zanimljiv i jasan. Objasnite da će se o sadržaju videozapisa u potpunosti raspravljati u razredu.

### 4. Promjena

Sada kada su vaši polaznici pogledali vašu lekciju, spremni su zapravo više se udubiti nego ikad prije.

### 5. Grupa

Učinkovit način rasprave o temi je odvajanje u radne skupine u kojima učenici dobivaju zadatak koji trebaju obaviti. Neka napišu pjesmu, predstavu, naprave video itd.

### 6. Pregrupiranje

Ponovo okupite polazničku skupinu kako biste podijelili rad pojedine radne skupine sa svima. Postavljajte pitanja, uronite u temu dublje nego ikada prije.

Nakon ovih šest koraka *pregledajte rezultat, revidirajte i ponovite!*

Neke druge strategije koje se mogu koristiti u aktivnostima u razredu uključuju:

**Aktivno učenje.** Dopustite polaznicima da primijene koncepte u razredu gdje mogu zatražiti povratne informacije i pojašnjenja od vršnjaka ili instruktora.

**Vršnjačko podučavanje.** Učenici se mogu međusobno podučavati objašnjavajući jedni drugima pojmove ili radeći na malim problemima.

**Suradničko učenje.** Aktivnosti suradničkog učenja mogle bi povećati angažman polaznika, poboljšati razumijevanje polaznika i promicati kolektivnu inteligenciju.

**Učenje temeljeno na problemima (problem-based learning).** Nastavno vrijeme može se potrošiti radeći na problemima koji mogu potrajati i kroz cijeli semestar.

**Rasprave ili debate.** Dajte polaznicima priliku da artikuliraju svoje misli na licu mjesta i razviju svoje argumente u prilog svojim mišljenjima ili tvrdnjama.



**PRIMJER PLANA CLIL LEKCIJE**

<b>Tema:</b>	Industrija 4.0	<b>Vrijeme:</b>	90 minuta
<b>Tema:</b>	(1) Industrijske revolucije i njihova povijest	<b>Razina:</b>	B1-2
<b>CILJEVI LEKCIJE:</b>			
<p>Biti u stanju identificirati izumitelje, izume i primjene uz analizu razlika između Prve, Druge i Treće industrijske revolucije</p>			
<b>ISHODI UČENJA - Sadržaj:</b>			
<p>Polaznici će moći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificirati svaku industrijsku revoluciju imenovanjem njezinih glavnih predstavnika i njihovih izuma</li> <li>• kategorizirati tehnički razvoj i primjene svake industrijske revolucije</li> <li>• analizirati najznačajnije utjecaje svake industrijske revolucije</li> <li>• sažeti svaku industrijsku revoluciju</li> </ul>			
<b>ISHODI UČENJA – Komunikacija/Jezik:</b>			
<p>Polaznici će imati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sposobnost izrade točnih pojmova tehnološkog napretka i strojeva za svaku revoluciju</li> <li>• priliku da se nalazi njihovih rasprava predstave grupi i razredu</li> <li>• iskustvo vrednovanja autentičnog materijala vizualno i zvučno sa skelom za pisanje</li> </ul>			
<b>Korištene vještine spoznaje:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• LOT-ovi: pamćenje, razumijevanje, primjena</li> <li>• HOT-ovi: analiza, vrednovanje, stvaranje</li> </ul>			
<b>Kulturna osviještenost:</b>			
<p>Industrijske revolucije također su donijele kulturne dimenzije koje su utjecale na mnoge nacije širom svijeta (npr. vjera u napredak i vlasništvo, želja za profitom, rad za plaće, sindikati, filantropija itd.)</p>			
<b>Resursi dostupni (predloženi):</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="http://www.history.com">http://www.history.com</a> → prvoj industrijskoj revoluciji (<a href="http://www.history.com/topics/industrial-revolucija/videozapisi/parni-motor-pogoni-a-revolucija">http://www.history.com/topics/industrial-revolucija/videozapisi/parni motor-pogoni-a-revolucija</a>)</li> <li>2. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=KkDeQjyjfAc">https://www.youtube.com/watch?v=KkDeQjyjfAc</a> → druga industrijska revolucija</li> <li>3. treća industrijska revolucija <a href="https://www.youtube.com/watch?v=nISP9u0VvzQ">https://www.youtube.com/watch?v=nISP9u0VvzQ</a> →</li> <li>4. <a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a> → pomoćni audio vizualni materijali</li> <li>5. <a href="http://www.computerhope.com/jargon.htm">http://www.computerhope.com/jargon.htm</a> → izvor novog leksika</li> </ol>			

**Potrebna je priprema (trener):**

- Odaberite raspon ažuriranih materijala za ilustraciju ključnih činjenica/aspekata
- Članci o industrijskoj revoluciji (novine ili internet)
- Tiskani materijali za polaznike (leci, brošure itd. o tehnološkom napretku, izumiteljima, izumima, kulturnoj svijesti)
- Bijela ploča/flipchart, markeri, projektor, PC, Internet, CD/mp3 player

**Povezivanje s prethodnom lekcijom:**

Ovo je uvodna lekcija.

(Trener= T; Polaznik = S; Polaznici = Ss; Industrijska revolucija = IR)

<b>Tema:</b>	Industrija 4.0	<b>Vrijeme:</b>	90 minuta
<b>Tema:</b>	(1) Industrijske revolucije i njihova povijest	<b>Razina:</b>	B1-2
<b>Faza i kognitivni vještine:</b>	<b>Vrijeme:</b>	<b>Procedura</b>	
<b>Olovo</b>	<b>10 min</b>	<p><b>Provjerite znanje; Toplije</b></p> <p>Ss: Brainstorming session: <i>Što Ss zna o industrijskim revolucijama, njihovim glavnim izumiteljima, izumima i primjenama?</i> (Grupni rad – Ss su podijeljeni u tri skupine, svaka se grupa bavi jednim IR-om).</p> <p>T: Zatražite odgovore iz grupa i usporedite njihove odgovore s ppt prezentacijom.</p>	
<b>Faza 1:</b>	<b>20 min</b>	<p><b>Prva industrijska revolucija</b> (sadržaj / komunikacija)</p> <p>T: Zatražite odgovore iz grupe 1 dok ih jedan S iz grupe bilježi na brodu. Ss gledati prvi video "<i>Parni stroj pokreće revoluciju</i>" i kao klasa usporediti odgovore iz skupine 1 na temelju njihovog vizualnog razumijevanja videozapisa.</p> <p>Ss: Uzmite handout <i>Prvi IR izumi</i> i u parovima uskladite izume s njihovim opisima.</p> <p>T: Zatražite odgovore iz Ss-a i istaknite netočan vokabular / vremena koja su Ss koristili u ovoj aktivnosti.</p>	
LOT-ovi: pamćenje, razumijevanje, primjena HOT-ova: analiza, evaluacija			



<p><b>Faza 2:</b></p> <p>LOT-ovi: pamćenje, razumijevanje, primjena HOT-ova: analiza, evaluacija</p>	<p><b>20 min</b></p>	<p><b>Druga industrijska revolucija (sadržaj / komunikacija)</b></p> <p>T: Zatražite odgovore iz grupe 2 dok ih jedan S iz grupe bilježi na brodu. Ss gledaju drugi video "<i>Uspon druge industrijske revolucije</i>" i kao klasa uspoređuju odgovore iz skupine 2 na temelju njihovog vizualnog razumijevanja videozapisa.</p> <p>Ss: Prikupite pojedinačno materijal <i>Henry Ford</i>, pročitajte u grupama i odgovorite na dodatna pitanja o tekstu.</p> <p>T: Zatražite odgovore od Ss-a i istaknite netočan vokabular / vremena koja Ss koristi u ovoj aktivnosti.</p>
<p><b>Faza 3:</b></p> <p>LOT-ovi: pamćenje, razumijevanje, primjena</p>	<p><b>20 min</b></p>	<p><b>Treća industrijska revolucija (sadržaj / komunikacija)</b></p> <p>T: Zatražite odgovore iz grupe 3 dok ih jedan S iz grupe bilježi na ploči. SS gledaju posljednji video "<i>3. industrijska revolucija</i>" i zajedno kao grupa.</p>

## Kako **me se plaća**?

### Poštena plaća

Iako najvrjedniji, rad nastavnika potplaćen je u svim partnerskim zemljama mreže Learn & Lead, jer je tržišna ponuda tečajeva stranih jezika velika i premašuje potražnju. Nije teško vidjeti da će potražnja za tradicionalnom nastavom u budućnosti i dalje opadati. Zbog toga su i škole i treneri suočeni s potrebom prilagodbe.

*Budite promjena koju želite vidjeti u svijetu!*

L&L koncept nudi vrlo uvjerljiv recept za otpornost škole uvođenjem potpuno nove i inovativne vrste programa i organizacije u školu. Međutim, nijedan program ne može uvesti promjene ako sami nismo spremni ne samo pozdraviti ove promjene, već - što je još važnije - podržati ih, pa čak biti i njihov aktivni pokretač.

Snažan Gandhijev slogan "*budite promjena koju želite vidjeti u svijetu*" odražava tu ideju vlastitog angažmana. Najveća promjena treba se dogoditi u glavama nastavnika kako bi uopće došlo do promjene, a budućnost vaše škole uvelike ovisi o tome! Novi programi i novi pristup zahtijevaju nove vještine i zato Learn&Lead utire *the yellow brick road* do vašeg boljeg "ja", prema novoj svijesti o vašoj ulozi i novim skupom vještina za potpuno drugačiju perspektivu vaše budućnosti. Novi programi više nisu samo tečajevi stranih jezika za kojima je ponuda odavno počela premašivati potražnju, već zapravo potpuno novi proizvodi - mikroprogrami koji ciljaju na razvoj 8 ključnih kompetencija EU-a za cjeloživotno učenje

- 1) Pismenost i komunikacija na materinjem jeziku;
- 2) Višejezične kompetencije;
- 3) Matematičke kompetencije i kompetencije u znanosti, tehnologiji i inženjerstvu;
- 4) Digitalne kompetencije;
- 5) učenje kako učiti: sposobnost učinkovitog upravljanja vlastitim učenjem, samostalno ili u skupini
- 6) Građanske kompetencije;
- 7) Poduzetničke kompetencije

## 8) Kompetencije kulturne svijesti i izražavanja.

kao "[Ključne komponente za cjeloživotno učenje](#)", temeljene na specijalističkim tečajevima za korporativne klijente gdje učenje jezika zapravo nije cilj, već nusproizvod ili nastavni alat (CLIL - Content i Language Integrated Learning).

Nastavnik (teacher) se pretvara u TRENERA

Novi *teacher* u L&L konceptu postaje nastavnik s "dodanom vrijednošću" – *trener*, tj. stručnjak sposoban isporučiti visokokvalitetne tečajeve jezika, ali i druge namjenski specifične obrazovne programe kojima polaznici stječu ključne vještine tražene u gotovo svim profesionalnim okruženjima, poput timskog rada, vještina upravljanja (menadžmenta) i komunikacije. Ovi programi imaju brojne prednosti: kratkog su trajanja, ciljaju vrlo specifične vještine i brzo omogućuju polaznicima korištenje ključnih alata za upravljanje, organizaciju i suradnju.

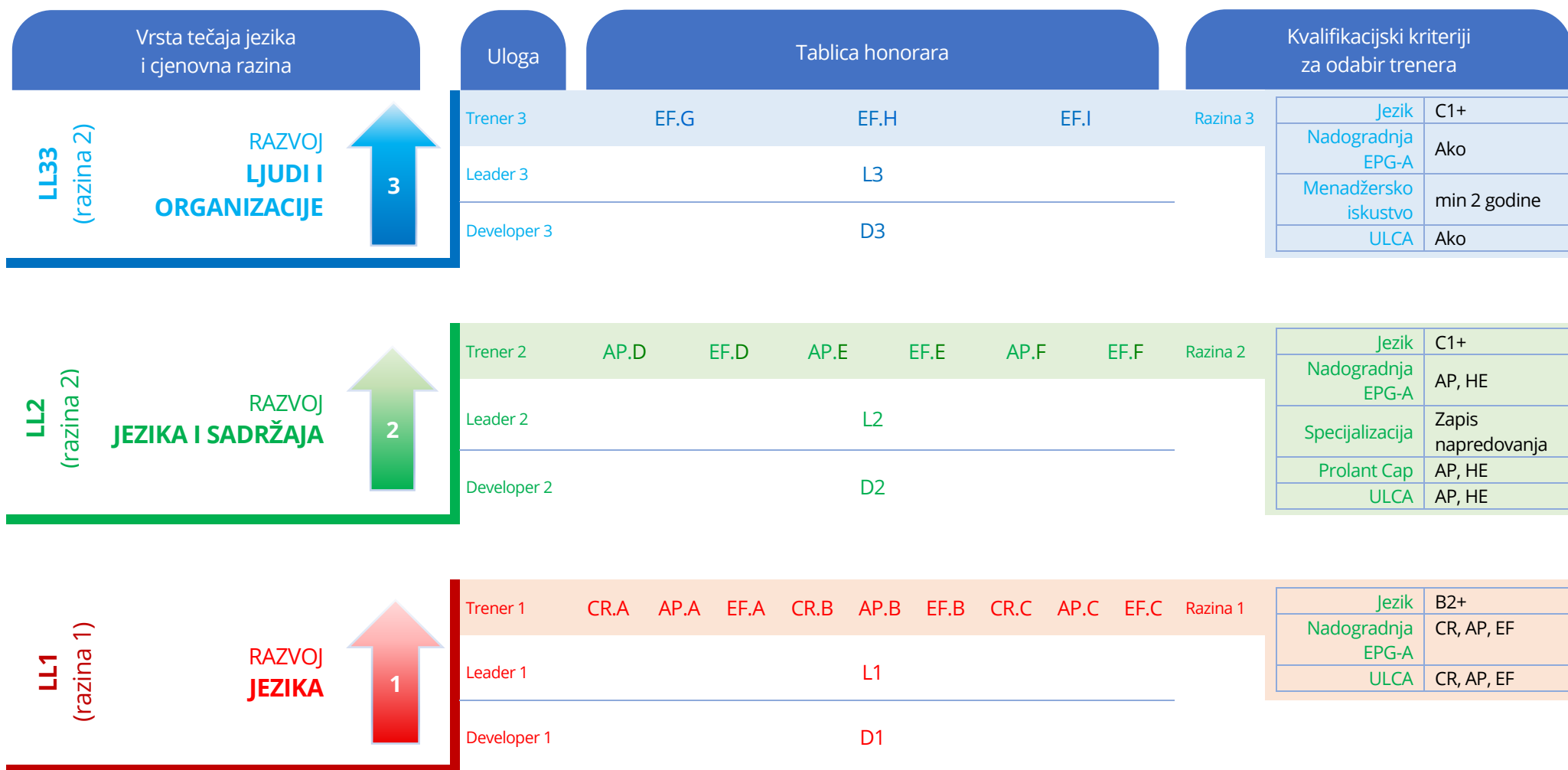
Posebna dodana vrijednost LL2 i LL3 tečajeva je činjenica da je njihov prvi korisnik sam trener. Iskustvo iz prve ruke koje treneri imaju o vlastitim menadžerskim i organizacijskim kompetencijama pojačava njihove komunikacijske i upravljačke vještine i na kraju pretvara svakog trenera u autentičnog tumača tečajeva Learn&Lead filozofije.

Škola jezika također može biti mjesto gdje svaki trener može postati *leader* ako to odlučimo krenuti u tom pravcu. Budući da su godinama bili nastavnici jezika, već smo stekli neprocjenjivo menadžersko iskustvo s našim grupama polaznika i njihovim roditeljima. Sada nas L&L potiče da vidimo leaderski potencijal u sebi za sve ostale razvojne projekte unutar naše škole. Dobar vlasnik tvrtke čezne za liderima jer se angažmanom tima svaka poslovna vizija i uspjeh mogu postaviti i postići mnogo brže.

*Teacher* i žele utjecati na svoje radno vrijeme, troškove svog rada i opis svog radnog mjesta, a to je izvrsna osnova za timsko uključivanje u upravljanje. Uvođenje L&L koncepta u vašu školu je zapravo prilika za vas da povećate svoje prihode preuzimajući nove uloge u svojoj školi kroz kontinuirani profesionalni razvoj, slijedeći vlastite interese i motivaciju.

Prilika poprima oblik karijernog puta prikazanog na donjoj slici.

## Karijerni put trenera u Learn&Lead konceptu



## Tumač tablice

Prvi stupac tablice s lijeve strane prikazuje vrste i razine tečaja u smislu sadržaja i cjenovnog razreda tečaja. Što je viša razina, to je viša cjenovna razina.

Stupac Uloga prikazuje dostupne uloge Learn&Lead u organizaciji L&L. U ovoj tablici prikazana je samo karijera TRENERA.

Tablica honorara prikazuje raspon satnih razina plaća po nastavnom satu, 1 nastavni sat = 45 min. Ove razine ovise o kvalifikacijama trenera i ugovorenoj cijeni tečaja. Trener može nadograditi svoje kvalifikacije putem **Learn & Lead CPD scheme**. Što je viša klasa, to je veća cijena nastavnog sata.

Stupac Kvalifikacijski kriteriji za odabir trenera s desne strane prikazuje minimalne potrebne kvalifikacije trenera za izvođenje tečaja.

## Kako vrsta tečaja utječe na trenerovu plaću

Gledajući odozdo prema gore: postoje tri razine tečaja - LL1, LL2 i LL3.

LL1 tečajevi su tradicionalni tečajevi jezika s potplaćenim cijenama sata nastave. Razina vještina EPG-a nastavnika je *competent replicator* (kompetentni replikator) (razvojna faza trenera 1 od 3<sup>9</sup>), minimalna potrebna razina jezika je B2+.

LL2 tečajevi integriraju sadržaj i učenje jezika (CLIL). Oni su skuplji od tečajeva jezika, tako da plaća trenera može varirati između 80 i 130 posto u odnosu na referentnu cijenu sata nastave LL1. Isporuka LL2 tečajeva zahtijeva LCA razinu *aware practitioner* (svjesni praktičar) ili višu, (razvojne razine EPG faze 2 ili 3), te poznavanje CLIL metodologije (rejting po [PROLANT CAP](#) AP ili EF),. Potrebna razina jezika je C1+.

LL3 tečajevi namijenjeni su razvoju ljudskih resursa i poslovanja u organizaciji. Ovi tečajevi su najskuplji u ponudi, pa to trenerovu satnicu može činiti između 170 i 200 posto višom od referentne plaće za sat nastave u LL1. Jednostavnim riječima - visokokvalificirani trener može utrostručiti svoj prihod pružajući LL3 tečajeve. Potrebna kvalifikacija trenera je *expert facilitator* (stručni voditelj) (razvojna faza trenera 3 od 3<sup>9</sup>) u EPG, PROLANT CAP i ULCA razvojnim modelima.

---

<sup>9</sup> Europska mreža za profiliranje

Izračun plaće znači da, umjesto da kao trener jezika zaradite 1.000 EUR u bruto2 iznosu, kao uspješan trener LL3 tečaja možete zaraditi do 3000 EUR u bruto2 iznosu. Ovo je materijalna perspektiva puta karijere Learn&Lead koji vam je sada otvoren.

Napomena: sve cijene uvijek se izračunavaju u bruto2 iznosima, na osnovi cijene tečaja s isključenim PDV-om.

### **Kako se izračunava satnica u Learn&Lead sustavu??**

Poštena i očekivana plaća jedan je od temelja Learn&Lead pristupa sretnom treneru / treneru. Stoga se izračun plaće trenera temelji na tečaju ovisno o broju isporučenih lekcija, ekonomskoj **snazi** obrazovnih skupina, **vrsti** i razini **tečaja** te razini **kvalifikacije trenera**.

#### Learn&Lead tim

Također, u Learn&Leadu trener ne radi samostalno, već u timu. Tim se sastoji od trenera, lidera i developera. Trener provodi nastavu, leader pomaže i mentorira provedbu nastave i kao mentor i organizator nastave brine o njenoj izvedbi i kvaliteti, a developer razvija i pilot tečajeve, predstavlja ih klijentima, ugovara prodaju, prati profitabilnost, organizira timove i prati korisničko iskustvo.

Cijeli tim odgovoran je za postizanje potrebnih **performance targets (izvedbenih ciljeva)** u poslovnom planu koji se redovito ažuriraju.

#### Cijena sata lekcije

Cijena sata lekcije nikada nije fiksna. Dinamična je i varira od tečaja do tečaja. Obrazovne skupine klasificiraju se prema svojoj [ekonomskoj snazi](#), što je zapravo zbroj svih ugovorenih cijena tečaja svih polaznika u grupi nakon popusta, bez PDV-a, podijeljenog s brojem školskih sati (45 min).

Oko 52 posto tog iznosa rezervirano je za isporuku lekcija, administraciju i kvalitetu. Ovaj postotak je samo primjer modela i on obično varira od škole do škole, ali mora biti fiksiran i poznat timu, jer svi teacheri i treneri moraju razumjeti kako se izračunava njihova plaća.

Spomenutih 52 posto dijeli se među članovima tima: trener može dobiti do 75 %, leader do 15 %, a developer do 10 % bruto2 cijene sata lekcije.

80 % od 75 % **je osnovna plaća** trenera. Preostalih 20 % potencijalni su bonusi koji se mogu dodatno zaraditi pod uvjetom da su trener i njegov tim ispunili sve zahtjeve. Da biste zaradili sve bonuse, potrebno je ispuniti tri zahtjeva: **administratorski bonus** (admin bonus) (30 %), **bonus za kvalitetu** (quality bonus) (40 %) i **bonus za cilj izvedbe** (performance bonus) (30 %).

#### Bonusi

Administratorski bonus – dobiva se kada su svi sati lekcije upisani u registar **na vrijeme** koje nije dulje od 24 sata od održane lekcije (ili neki drugi rok koji je odredila vaša škola). Također, leader odobrava bonus za kvalitetu u roku od 48 sati provjerom kvalitete unosa sadržaja dnevnika rada prema standardima kvalitete koje je zacrtala svaka škola. Performance bonus (bonus za izvedbu) je i individualni i timski bonus za izvedbu. Cijeli školski tim odgovoran je za ispunjavanje postavljenih mjesečnih ciljeva izvedbe<sup>10</sup> (svaki pojedini član tima odgovoran je za postizanje vlastitog individualnog mjesečnog učinka izračunatog u satima nastave), odnosno minimalnog potrebnog broja nastavnih sati u mjesečnom razdoblju. Ako trener ispuni svoj pojedinačni cilj izvedbe, ima pravo dobiti svoj pojedinačni bonus od 33,33 % uspješnosti, a ako cijeli školski tim postigne cilj školskog učinka, svaki član tima dobiva preostalih 66,6 % bonusa za uspješnost tima.

Osim toga, put karijere predviđa da se trener može promovirati u leadera ili čak developera, što znači da svake školske godine trener može zaraditi dio svoje plaće ne podučavanjem, već praćenjem provedbe tečaja kao leader ili voditelj nastave i dizajner tečaja (developer).

---

<sup>10</sup> performance targets

## Novi LL3 tečajevi stvoreni u ovom projektu

**Zajedničke osobine**

LL3 razina  
LCA pristup  
Flipped classroom  
6x60 min eLearning  
4x60 min trener

U ovom projektu osmišljena su četiri LL3 tečaja. Oni nisu namijenjeni učenju jezika, već potiču cjeloživotno učenje ključnih kompetencija za profesionalce u poslovnom okruženju.

Naslovi tečaja i specifikacije sadržaja su sljedeći:

### LL3 tečaj 1: SMART Managerevolution (SME)

Ostvarite to -  
sve je u glavi!

**Izradio:** Harmony Academy, Slovačka.

Na temelju [Devet L&L principa pametne osobe](#), nastavni plan i program je stvoren zajedno s klijentom u smislu tema prema inovativnom poslovnom modelu. Cilj tečaja je pobuditi entuzijazam zaposlenika za promjene i stjecanje samopouzdanja u procesima donošenja odluka.

Cilj tečaja je potaknuti sinergiju osobnih vrijednosti i vrijednosti tvrtke u SMART način razmišljanja prema neizbježnoj promjeni za zaposlenike te osjećaj ponosa i zadovoljstva što su dio tvrtke i sudjeluju u ostvarenju misije tvrtke.

Ciljane kompetencije:

- 1 Osobna, socijalna i i učiti kako učiti;
- 2 poduzetnička kompetencija

Ciljna skupina: menadžeri svih razina u proizvodnji, uslužne tvrtke i menadžeri u obrazovanju

### LL3 tečaj 2: Otpornost

**Izradio:** PLUS Academia, Slovačka.

Ovaj tečaj podučava otpornost i upravljanje stresom. Koliko smo fleksibilni i prilagodljivi nositi se sa svakodnevnim izazovima.

Teme: RQ dijagnostika (test koeficijenta otpornosti), 7 čimbenika otpornosti (7 sposobnosti otpornih ljudi; 4 stupa otpornosti (mentalni, emocionalni, fizički i duhovni) te tehnike i mikrorezilijentne navike.

Ciljane kompetencije: samospoznaja, samoregulacija, kritičko razmišljanje, realni optimizam, empatija, zdrav način života.

Ciljna skupina: Odrasli u cjeloživotnom učenju za profesionalni i osobni razvoj.



### **LL3 tečaj 3: Zajednička izgradnja kulture izvrsnosti**

---

**Izradio:** projektni partner Eurofortis, Latvija.

Ovaj tečaj podržava personalni i organizacijski razvoj, kulturu izvrsnosti, *team building*, timsku komunikaciju, raznolikost u timu, mentalno zdravlje i blagostanje ističući kontinuiranu strategiju poboljšanja svih procesa. Svijest o kvaliteti promiče se kao kontinuirano poboljšanje djelovanja.

Teme: osobni i organizacijski razvoj, kultura izvrsnosti, *team building*, samoprocjena, raznolikost u timu, mentalno zdravlje i blagostanje.

Ciljne kompetencije: personalna, socijalna i učenje kompetencija za učenje; kulturna svijest i kompetencija izražavanja.

Ciljne skupine: menadžeri svih razina iz svih vrsta organizacija.

### **LL3 tečaj 4: Osnaživanje ljudi na poslu**

---

**Izradio:** Obrazovni centar Feniks Poljska

Ovaj tečaj naučava kako postati poštovani i korisni članovi svojih zajednica. Promiče pozitivnu disciplinu kao važan dio osobnog razvoja te učinkovitu i ugodnu korporativnu klimu. Pomaže poslovnim stručnjacima da razumiju kako stvoriti kulturu međusobnog poštovanja na radnom mjestu. Glavni cilj tečaja je naučiti načine korištenja metoda osnaživanja komunikacije za promicanje visoko produktivnog okruženja na radnom mjestu i razumjeti kako biti poticajan sebi i drugima.

Teme: Pet kriterija načela Alfreda Adlera predstavlja pravovremeni, holistički model za tvrtke, čvrste i ljubazne stilove vođenja i neuključene, popustljive, autoritarne i autoritativne modele vodstva temeljene na omjeru čvrste vrste, korake rješavanja problema tima, osnažujući metode komunikacije za promicanje poštovanja, visoko produktivnog okruženja na radnom mjestu, iskustvenih aktivnosti za bolje razumijevanje.

Ciljne skupine: lideri, menadžeri i budući menadžeri, vlasnici tvrtki.

Ciljne kompetencije: osobne, društvene i učiti kako učiti; kulturna svijest i izražavanje; poduzetništvo, empatija.

Sva 4 tečaja podijeljena su u dvije sekcije za izvedbu *flipped classroom* metodom (preokrenuta učionica):

- a) Sadržaj za samostalno učenje za svaki od četiri tečaja pripremljen je na [online eLearning platformi Learn & Lead Inovacijske Akademije](#) u obliku šest 60-minutnih lekcija. Trener može vidjeti sadržaj samo iz perspektive

polaznika, dijeleći tako istu perspektivu s polaznikom. 4 lekcije se provode uživo s trenerom.

b) 4 60-minutne online lekcije s trenerom

VAŽNO: Svi sadržaji e-učenja za sva četiri tečaja pripremljeni su za trenere i polaznike koje će koristiti na platformi LearnWorlds. Podaci o pristupu šalju se polaznicima e-mailom nakon provedenog postupka upisa.

## Kako koristiti internetsku eLearning platformu Learn & Lead Innovation Academy?<sup>11</sup>

Za daljnji razvoj CLIL sadržaja evo nekoliko osnovnih informacija o Learnworlds platformi. Ova platforma za e-učenje omogućuje treneru pripremu različitih interaktivnih aktivnosti / vježbi u svrhu revizije i samoprocjene, kao što su:

- Kviz
- Višestruki izbor
- Višestruki izbor i višestruki točni odgovori
- True/False
- Anketa
- Kratak odgovor
- Tekst s povratnim informacijama
- Zadatak
- Dodjela datoteka

### **Kviz**

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003613-how-to-create-a-quiz-learning-activity#Create-your-Quiz>

Aktivnosti učenja kvizova djeluju kao alat za samoprocjenu u kojem će korisnici dobiti trenutne povratne informacije o svojim odgovorima, međutim, na kraju testa ne dobivaju rezultat/ocjenu.

Opcije interaktivnih kviz aktivnosti na platformi su sljedeće:

- Višestruki izbor
- Višestruki izbor i višestruki točni odgovori
- True/False
- Anketa
- Kratak odgovor
- Tekst s povratnim informacijama

### **Višestruki izbor**

*Multiple-choice* pitanje, upišite/zalijepite svoje pitanje, mogući odgovori, a na točan odgovor kliknite na točan potvrdni okvir<sup>12</sup> pokraj njega.

---

<sup>11</sup> Ovu temu pripremila je Adela Vitkovska, Biedrība Eurofortis, Latvija

<sup>12</sup> checkbox

### **Višestruki izbor i višestruki točni odgovori**

*Multiple-choice* pitanje, upišite/zalijepite svoje pitanje, mogući odgovori kao i sve željene povratne informacije za svaku od njih, a na točan odgovor kliknite na potvrdni okvir pokraj njega.

**Napomena:** Možete odabrati više od jednog točnog odgovora na ovu vrstu pitanja. Da bi se pitanje smatralo točnim, korisnik mora odabrati sve točne odgovore. Dodatne alternativne odgovore možete dodati klikom na gumb Dodaj izbor.

### **True/False**

Upišite/zalijepite naslov pitanja i tvrdnju. Ako je tvrdnja istinita, kliknite na ispravnu kućicu, u suprotnom ostavite ga praznim (prazno znači da je izjava lažna).

### **Anketa**

Anketno pitanje, upišite/zalijepite opis kao i opcije ankete.

### **Kratak odgovor**

Kratko pitanje odgovora, upišite/zalijepite opis kao i točan odgovor.

Napomena: Za ove vrste pitanja sustav može otkriti samo kratke (2-3 riječi i fraze) odgovore. Za veće odgovore koji pretpostavljaju ručno ispravljanje možete koristiti vrstu pitanja **Tekst s povratnim informacijama**. Osim toga, kratki odgovori ne razlikuju velika i mala slova.

### **Tekst s povratnim informacijama**

Tekst s pitanjem Povratne informacije upišite/zalijepite opis kao i točan odgovor.

### **Zadatak**

Zadaci su otvorena (tekstualna) pitanja na koja vaši polaznici moraju odgovoriti, a nastavnik može ručno ocjenjivati.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003615-how-to-create-an-assignment-learning-activity#Create-your-Assignment>

### **Dodjela datoteke**

Dodjela datoteke<sup>13</sup> (FA) je aktivnost učenja, slična Zadacima<sup>14</sup>, putem koje instruktori mogu zatražiti od korisnika da pošalju jednu ili više datoteka u svojim odgovorima. Ova je značajka dostupna u Pro Trainer paketu i višima.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000076510-how-to-create-a-file-assignment-learning-activity#%E2%80%8BHow-to-create-a-file-assignment>

---

<sup>13</sup> File Assignment

<sup>14</sup> Assignments

## Smjernice za osiguranje kvalitete

Toplo se preporučuje uvođenje sustava osiguranja kvalitete u školi.

Primjeri uspješnih europskih okvira za osiguravanja kvalitete:



Je okvir za kvalitetu jezičnih usluga



Je okvir za kvalitetu organizacije i upravljanja u poslovanju.

Na razini trenera , glavna područja kvalitete su poučavanje, učenje i ocjenjivanje.

Svi tečajevi jezika trebali bi se temeljiti na ishodima učenja ZEROJ-a, a svi ostali tečajevi također bi trebali biti temeljeni na referentnom standardu.

Trebali bi postojati kodeksi ponašanja prema zaposlenicima i klijentima.

Nastavnici bi trebali na godišnjoj razini redovito pohađati CPD (stručna usavršavanja).

Sva oglašavanja trebaju sadržavati točne informacije.

Prakse ispravljanja pogrešaka trebala bi biti ujednačena sa svim trenerima i svim učionicama.

Ono što je najvažnije, znanje i ponašanje polaznika tijekom inspekcije trebali bi odražavati da se učenje, odnosno transfer ishoda učenja, zaista događa.

Rad trenera je dobar ako postoje dokazi da se učenje u učionici doista odvija.

Osiguranje kvalitete škole trebalo bi osigurati da je isti nastavni standard prisutan u svakoj učionici.

Svaka škola treba navesti specifične standarde kvalitete.

## Kako koristiti Modul Learn&Lead Amber

**AMBER modul** pomaže  
vam izračunati vašu plaću

[Pogledajte cijeli video](#)

Potpune funkcije Learn&Lead dostupne u AMBER programu za upravljanje školom su sljedeće:

- 1) **Izvešće liste pohađanja.** Prikazuje listu pohađanja svih vaših tečajeva.
- 2) **Lekcije planirane i isporučene prema lokaciji.** Daje pregled svih tečajeva koji se održavaju i / ili planiraju za određeno razdoblje. Otvoren je samo za leadere i developere. Još uvijek za isporuku / Isporučeno / Bez predstave / Ukupni plan
- 3) **Sažetak obavljenog posla.** Daje vam pregled svih lekcija koje su održane i /ili planirane za određeno razdoblje. Otvoren je za trenere, leadere i developere. Još uvijek za isporuku / Isporučeno / Bez predstave / Ukupni plan
- 4) **Alat za kvalitetu.** To omogućuje vašim dodijeljenim leaderima (pojedinih skupina) da prate izvještavanje vaših trenera i dodjeljuju im njihove bonuse za kvalitetu.
- 5) **Pregled troškova.** Svi troškovi osoblja u jednoj tablici za određeno razdoblje. Štedi vrijeme, daje jasne informacije o pojedinačnim trenerima, leaderima, developerima i njihovoj osnovnoj plaći, kao i njihove bonuse i sva dodatna plaćanja.
- 6) **Performance targets.** Svaki trener, leader i developer može pristupiti svojim individualnim ciljevima (lekcija za podučavanje , praćenje, organiziranje) za određenu školsku godinu. Sve je to povezano s njihovim željenim prihodom i uspoređuje se s njihovim stvarnim prihodom.
- 7) **Izvešće o izvedbi** (performance report). Ovdje pojedinačni treneri, leaderi i developeri mogu vidjeti pregled svojih bonusa za performanse i nastavu i odgovarajuće novčane iznose koji su im dodijeljeni.
- 8) **Raščlamba prema vrsti tečaja.** Daje vam pregled svih vrsta tečajeva koji se održavaju u odnosu na planirano ili zadano razdoblje. Otvoren je samo za leadere i developere.
- 9) **My employee info.** Svaki trener, leader, developer ima izravan pristup svojim individualnim stopama plaće za sve razine plaća i bonuse. Ova opcija također daje informacije o stvarnom broju lekcija koje je trener podučavao prije početka rada u Amberu, njihov EPG i Prolant Cap skor, kao i pojedinostima o ispunjenosti ciljeva (commitment).
- 10) **Reimbursement.** To omogućuje vašim trenerima, leaderima i developerima da zatraže dodatni iznos novca plaćenog za njihov dodatni rad / putovanje itd.

## Najčešća pitanja

### **Trebam li proći sva tri tečaja kako bih postao Learn&Lead trener?**

Da, da biste dobili Learn&Lead certifikat, morate završiti obuku koja se sastoji od tri tečaja:

- Pristup s polaznikom u središtu (LCA)
- Osnove nove komunikacije
- Osnove novog liderstva

Trening traje 10 dana.

### **Tko će financirati tečaj?**

Cijena tečaja može se podmiriti na nekoliko načina prema dogovoru s vašom školom. Prvi je da škola pošalje trenera i podmiri troškove tečaja. Drugi su Erasmus+ projekti i fondovi Europske unije, a naravno treći da trener sam plati tečaj.

### **Što slijedi nakon dva tjedna obuke i certificiranja? Ima li ispita?**

Nakon svakog od 3 treninga potrebno je napraviti završni rad na svakoj od tema treninga u obliku studije slučaja (case study) iz vlastite prakse ili prezentacije kako biste riješili pravi problem pomoću naučenih tehnika.

### **Gdje je granica između developera, trenera i leadera?**

Trener je zadužen za predavanje i izvedbu tečaja, izradu prilagođenog silabusa te komunikaciju sa samim polaznicima. Leader je podrška treneru u svim aspektima od organizacije nastave i komunikacije sa skrbnicima skupine, odobrava silabus i pomaže u izradi, metodološki savjetuje trenera i nadgleda nastavne sate, brine o kvaliteti provedbe nastave, te evaluaciji trenera na kraju svakog bloka tečaja. Developer je zadužen za razvoj cjelokupnog tečaja, odabir udžbenika po kojem se tečaj provodi te plasiranje tečaja na tržištu kao i samu njegovu prodaju.

### **Kako će izgledati moj ugovor prema Learn&Leadu?**

Ugovorni aranžman prema Learn&Leadu definiran je u dogovoru s vašom školom. Za trenere će se vaša plaća temeljiti na *ekonomskoj snazi* svake vaše grupe, ukupnom broju nastavnih sati, plus dodatni bonusi za kvalitetu i performanse.

### **Čega ću biti pošteđen/a i što ću morati učiniti kada preuzmem ulogu L&L trenera?**

Trener ima podršku i leadera u izradi silabusa, metodološkoj pripremi sata i brizi o kvaliteti provedbe nastave, te svim aspektima od organizacije nastave i

komunikacije sa skrbnicima skupine. Trener ne mora brinuti o razvoju cjelokupnog tečaja, odabir udžbenika po kojem se tečaj provodi te plasiranje tečaja na tržištu kao i samu njegovu prodaju, što je odgovornost developera. Trener je zadužen za predavanje i izvedbu tečaja, izradu prilagođenog silabusa te komunikaciju sa samim polaznicima.

### **Hoće li biti promjena u neradnim tjednima, pogotovo ljeti?**

U načelu se godišnji odmori neće mijenjati, već će se samo prilagođavati potrebama projekata i edukacijama koje će biti unaprijed dogovorene između škole, trenera i klijenata. Npr. ukoliko se radi edukacija nastavnika za očekivati je da će se te edukacije odvijati tijekom nekih od praznika kada su nastavnici slobodni, ali opet u dogovoru sa svim spomenutim stranama.

### **Kako se organiziraju moje zamjene dok se bavim learn&lead treningom i kako se nadoknađuju izgubljene lekcije u redovnoj nastavi?**

Organizacija redovite nastave je prioritet i za sve izostanke škola će vas pokušati zamijeniti zamjenskim trenerima tijekom svakog razdoblja obuke i mobilnosti. Zamjensku nastavu i/ili naknadu izgubljene nastave održavat će nastavnici koji nisu na obuci. Organizacija i plaćanje zamjenskih lekcija dogovaraju se između svake škole i njezinih trenera. Ako se osposobljavanje plati u okviru provedbe europskih projekata, radno vrijeme nastavnika na osposobljavanju plaćat će se prema cjeniku EU-a. Ako škola plati obuku i mora platiti zamjensku nastavu, vjerojatna je praksa da će zamjenska nastava biti plaćena zamjenskom treneru. U Learn&Lead sustavu trenera će podržati leader u organizacijskim područjima, a ako se početkom školske godine zna kada se projekt provodi i kada će trainer izostati, u skladu s tim mogu se planirati školska godina i zamjene i kompenzacijska nastava. Organizaciju nastave, sustava nadoknada nastave i plaćanja projektni tim mora dobro planirati i upravljati projektnim timom za svako sljedeće obrazovno razdoblje. Treba uzeti u obzir vrstu, trajanje i mjesto obuke, održava li se obuka unutar projekta i plaća li je škola ili sam trener.



### **Tko određuje cijenu tečaja i koja će biti moja satnica?**

Ovdje je potrebno razlikovati tečajeve koje vaša škola redovito izvodi i nove learn&lead tečajeve na razinama LL2 i LL3.

Cijena tečaja redovnog tečaja i dalje je dio poslovnog plana svakog vlasnika škole. Satnica i konačna plaća svakog trenera izračunavaju se na temelju ukupnog zbroja nastavnih sati obrazovnih skupina koje su vam dodijeljene, dok satnica u svakoj pojedinoj obrazovnoj skupini ovisi o ekonomskoj snazi svake skupine.

Za razliku od toga, cjenik novih Learn&Lead tečajeva koje će vaša škola isporučivati u sklopu školske mreže L&L Akademije postavlja Akademija za sve Learn&Lead partnerske mreže škola, a dionice svakog dionika - prodajnog partnera, organizatora, trenera i autora tečaja su fiksne.

### **Mogu li dobiti plaću radeći na projektima?**

Da, svakako, na različite načine i u različitim omjerima vaše plaće. Zapravo, rad na projektima dio je transformacije kroz koju prolazite vi i vaša škola, otvarajući vam put karijere kao priliku za usavršavanje, mobilnost, novo radno okruženje, profesionalni razvoj, potencijal povećanja plaća i ukupno zadovoljstvo. Rad na projektima može se podijeliti u nekoliko aspekata i uvijek podliježe dogovoru: projekti kao dio radne satnice, sudjelovanje u projektima kao dodatni rad ili povremeni rad, zatim projekti koji se provode tijekom školske godine ili tijekom praznika.

### **Hoće li organizacija rada u školi i projektni rad biti transparentni?**

U Learn&Lead školama svi elementi u radu organizacije kao i rad na projektima moraju biti apsolutno transparentni, razumljivi i prihvaćeni od strane svih zaposlenika i drugih dionika. Jedan od najboljih načina da osigurate željenu razinu kvalitete u organizaciji i transparentnosti organizacije i upravljanja vašom školom je uvođenje **EFQM modela** u vašu školu.<sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> EFQM model trenira i isporučuje Biedriba Eurofortis iz Rige, jedan od partnera u ovom projektu.

## Bilješke

Dotted lines for taking notes.

**PRILOG: PREDLOŽAK PLANA LEKCIJA CLIL-A**

<b>Tema:</b>	<Ovo ime>	<b>Vrijeme:</b>	90 minuta
<b>Tema:</b>	<Lesson naslov>	<b>Razina:</b>	B1+
<b>CILJEVI LEKCIJE:</b> <opća izjava o cilju/ciljevima lekcije>			
<b>ISHODI UČENJA - Sadržaj:</b> Polaznici će moći:- <Izjava onoga što polaznik 'može učiniti' do kraja lekcije, odnosno razumjeti, znati, postići itd.> - -			
<b>ISHODI UČENJA – Komunikacija/Jezik:</b> Polaznici će imati:- <Izjava onoga što polaznik 'može učiniti' do kraja lekcije, odnosno razumjeti, znati, postići itd.> - -			
<b>Korištene kognitivnih vještina:</b>			
<b>Kulturna osviještenost:</b>			
<b>Dostupni resursi (predloženi):</b>			
<b>PRIPREMA koju trebaju obaviti (nastavnici ili polaznici):</b>			
<b>Povezivanje s prethodnim lekcijama:</b>			

Faza i kognitivne vještine:	Vrijeme:	Procedura
<b>Uvod u lekciju</b> <navedi svrhu>	<b>&lt;15&gt; minuta</b>	<Pronesite što će trener i/ili učenici učiniti> <Postojeći korišteni resursi, npr. ploča, video, audio itd.>
<b>Faza 1:</b> <navedi LOTS/HOTS>  <Navedi aktivne glagole>	<b>&lt;n&gt; mins</b> Ukupno 60 za sve faze	<Unesite što će trener i/ili učenici učiniti> <Navedi korištene resursi, npr. ploča, video, audio itd.> <Navedi je li rad individualan, u par, grupi ili otvoren sat > <Navedi koji se od 4C-a razvija> Ovo je isto za sve faze.
<b>Faza 2:</b>		<b>Trener</b> će..... <b>Zadaci</b> koji koriste ..... <b>Pitanja</b> za kognitivnu razinu: <b>Jezik:</b>
<b>Faza 3:</b>		
<b>Faza 4:</b>		
<b>Faza 5:</b>		
<b>Rekapitulacija i/ili povratne informacije</b>	<b>&lt;15&gt; minuta</b>	
<b>Varijacija:</b>		
<b>Extension/Domaća zadaća:</b>		
<b>Za fotokopiranje:</b>		
<b>Navođenje autora i izvora:</b>		
<b>Bilješka(e):</b>		