

Balstīts uz



Cilvēkresursu attīstības stratēģiju

Vadlīnijas pasniedzējiem

PROJEKTA NUMURS: 2020-CZ01-KA203-078478

Projekta nosaukums: Tradicionālās valodu skolas pārveidošana, izmantojot biznesa modeļa inovācijas



Vinkovci, P. Miškine 10, Croatia
linguapax@gmail.com

PROJEKTA PARTNERI

 **Tomas Bata University in Zlín**
Faculty of Management and Economics



Saturs

levads.....	1
Izmantoto terminu vārdnīca	3
Kādēļ izmantot Learn&Lead?	5
Ar ko sākt?	5
Learn&Lead kursu līmeņi un struktūra	5
Kā es varu kļūt par L&L instruktoru?	6
Kā tiek pasniegti mācību kursi?	6
Uz studentiem vērsta pieeja (SVP)	6
ISVA metodoloģija.....	7
“Apgrieztās klases” pieeja.....	7
Kā tiek aprēķināts atalgojums?	13
Godīga samaksa	13
Pasniedzējs kļūst par Instruktoru	14
Learn&Lead karjeras iespējas pasniedzējiem	15
Grafika apraksts un skaidrojums	16
Kā kursu tips ietekmē pasniedzēja atalgojumu.....	16
Kā Learn&Lead sistēmā tiek aprēķināta stundas likme?.....	17
Learn&Lead komanda	17
Nodarbību cena.....	17
Bonusi	18
Projekta ietvaros izstrādātie LL3 kursi	19
LL3 1.kurss: SMART Vadītāju Evolūcija	19
LL3 2.kurss: Izturētspēja un noturība	19
LL3 3.kurss: Kopīga izcilības kultūras veidošana	20
LL3 4.kurss: Iespēju nodrošināšana darbavietā	20
Kā izmantot Learn & Lead e-mācību platformu?	22
Kvalitātes nodrošināšanas vadlīnijas	24
Kā izmantot Learn&Lead Amber moduli	25
Biežāk uzdotie jautājumi	26
Piezīmes	29

Ievads

Valodu apmācību nozarē daudzās valstīs pēdējās desmitgades laikā ir novērojama lejupslīde. Pēdējo trīsdesmit gadu laikā ir stabili pieaudzis valodu apmācību piedāvājums. Augošā konkurence ir veicinājusi ne tikai zemākas cenas, bet arī zemāku pakalpojumu kvalitāti. Valodu skolu peļņas norma saglabājas zemā līmenī, vidēji tie ir 6-9 procenti.

Esošā situācija ierobežo attīstību un liek nozarei nepārtraukti meklēt jaunus risinājumus izmaksu samazināšanai un ienākumu palielināšanai. Kaut arī ir mainījušās gan tirgus tendences un mentalitāte, gan arī tehnoloģijas un pieprasījums, valodu skolu īpašnieki un vadītāji ir tie paši, kas pirms desmit un divdesmit gadiem.

Sasniedzot savu maksimālo apmācību iespēju un mācībspēku kapacitāti, daudzas valodu skolas pēdējo gadu laikā ir piedzīvojušas stagnāciju, kam ir sekojusi pakāpeniska lejupslīde, ko veicinājusi cilvēku ekonomiskā migrācija Eiropas Savienībā. Tomēr vislielākais izaicinājums valodu skolām ir bijusi Covid-19 pandēmija, kuras ilgstošā ietekme mainīja visus uzņēmējdarbības aspektus, kā arī piespieda industriju strauji ieviest virtuālas apmācības tiešsaistē.

Regulāri risinot organizatoriskus un tehniskus jautājumus, valodu skolas darbojas izdzīvošanas režīmā. Pasniedzēji ir regulāri pakļauti augstam stresa līmenim un vēlas strādāt darbavietā, kas spēj sniegt drošību un motivāciju. Pašreizējos apstākļos valodu skolām nodrošināt šādus apstākļus ir gandrīz neiespējami. Daudzām valodu skolām trūkst nākotnes vīzijas un iespējas attīstībai.

Projekts TRADICIONĀLĀS VALODU SKOLAS PĀRVEIDOŠANA, IZMANTOJOT BIZNESA MODEĻA INOVĀCIJAS tika radīts, lai piedāvātu visaptverošu attīstības plānu, kas ir balstīts uz reformām uz uzlabojumiem dažādos līmeņos – kursu izstrādes un apmācību jomā, uzņēmējdarbības modelī, kā arī uzņēmuma vadībā. Projekta partneri ir *Harmony Academy* un *PLUS Academy* no Slovākijas, *BIEDRĪBA EUROFORTIS* no Latvijas un *Centrum edukacyjne Feniks* no Polijas. Projektu koordinē *Tomas Bata University in Zlin* no Čehijas.

Šis dokuments tika izstrādāts kā viens no projekta *Tradicionālās valodu skolas pārveidošana, izmantojot biznesa modeļa inovācijas* rezultātiem. Projekta vīzija ir virzīt klasiskās svešvalodu apmācību metodes uz jaunām un inovatīvām pieejām, ieviešot modernu biznesa vadības modeli, kā arī liekot uzsvāru uz biznesa jomu, kuru vairums svešvalodu skolu pašreiz neizmanto. Projekta mērķis ir ieviest jauno biznesa modeli dažādos līmeņos – kursu izstrādē, organizatoriskajā un vadības līmenī, kā arī klientu tirgus izpētē un analizē. Ieviešot šīs izmaiņas, ievērojami uzlabotos valodu skolu finansiālie rādītāji un personāla vadības aspekti. Taču pats svarīgākais ieguvums – motivācijas līmeņa celšana, pieaugot apmierinātībai kolektīvā, ko rada skaidras perspektīvas karjeras izaugsmē un godīga samaksa.

Projekts ir izstrādāts gan personālvadības speciālistiem, gan valodu skolu tīpašniekiem, kuri paši iepriekš strādājuši par valodu pasniedzējiem, tāpēc tiem trūkst vadības prasmju, lai tiktu galā ar izaicinājumiem, kas sastopami uzņēmējdarbības jomā. Īstenojot projektu, tiek cerēts sasniegt redzamus izaugsmes rādītājus, pieaugošu darbinieku apmierinātību un finansiālu izaugsmi.

Learn&Lead ir stratēģisks koncepts, kas piedāvā alternatīvu esošajai uzņēmējdarbības stagnācijai, integrējot vairākus inovatīvus elementus, lai transformētu tradicionālu valodu skolu par inovatīvu un rentablu uzņēmumu. Šie pamatelementi ir uz lietotāju centrēta pieeja, LL2 un LL3 kursu tipa izstrāde, vadības un mācībspēku prasmju pilnveidošana, kā arī uz tirgus analīzi balstīta biznesa plāna izstrāde.

Šajā dokumentā aprakstīto vadlīniju mērķis ir palīdzēt vadītājiem un mācībspēkiem vieglāk pielāgoties ieviestajām izmaiņām un izmantot šo dokumentu kā atsauci pārmaiņu procesā.

Izmantoto terminu vārdnīca

Šajā dokumentā lietotie termini atsaucas uz *Learn & Lead* izmantoto terminoloģiju.

<i>AWARE PRACTITIONER</i>	EPG, PROLANT CAP un ULCA pasniedzēju kvalifikācijas 2.līmenis
INTEGRĒTĀ MĀCĪŠANĀS	Mācīšanās pieeja, apvienojot pašmācības tiešsaistē ar tradicionālajām klātienē apmācību metodēm.
ISVA	Integrētā satura un valodas apmācību metode, kurā notiek apmācības konkrētā jomā, izmantojot valodu kā līdzekli mācību mērķu sasniegšanai.
<i>COMPETENT REPLICATOR</i>	EPG, PROLANT CAP un ULCA pasniedzēju kvalifikācijas 1.līmenis.
NPA	Nepārtraukta profesionālā attīstība.
ATTĪSTĪTĀJS	L&L komandas loceklis atbildīgs par akadēmisko izstrādes procesu un biznesa attīstību.
GRUPAS MAKSĀTSPĒJA	Kopējā kursa mācību maksa no visiem studentiem pēc atlaižu un nodokļu nomaksas.
EFQM	European Foundation for Quality Management – Eiropas kvalitātes vadības akreditācijas shēma.
EPG	European profiling grid – kvalifikācijas ietvars valodu pasniedzējiem un valodu skolu vadītājiem.
<i>EXPERT FACILITATOR</i>	EPG, PROLANT CAP un ULCA pasniedzēju kvalifikācijas 3.līmenis.
APGRIEZTĀ KLASE	Integrēto apmācību tips, kurā studenti iepazīstas ar nodarbības saturu mājās un praktizē to nodarbību laikā.
L&L KOMANDA	Instruktors, līderis un attīstītājs
SVP	Uz studentiem vērsta pieeja.





LĪDERIS	L&L komandas loceklis atbildīgs par mācību procesa kvalitāti un instruktoru atbalstīšanu.
MĀCĪBU STUNDA	45 minūšu nodarbība.
MĀCĪBU STUNDAS LIKME	Samaksa par mācību stundas (45 minūtes) vadīšanu.
LL1 KURSI	Pirmā līmeņa kursi L&L sistēmā.
LL2 KURSI	Valodas un satura kursi L&L sistēmā, kas izstrādāti un pasniegti, izmantojot ISVA ¹ metodoloģiju.
LL3 KURSI	Darbinieku un uzņēmumu attīstības kursi L&L sistēmā.
SNIEGUMA MĒRĶIS	Iepriekš noteikts pasniedzamo nodarbību skaits (katram individuāli vai visai komandai) konkrētā laika periodā.
PROLANT CAP	Kvalifikācijas ietvars ISVA metodoloģijai.
INSTRUKTORS	Pasniedzējs, kas ieguvis papildu kvalifikāciju un prasmes nodarbību vadīšanai.
ULCA	Uz studentiem vērstas pieejas un Learn&Lead kvalifikācijas ietvars pasniedzējiem un instruktoriem.

¹ Skatīt Izmantoto terminu vārdnīcu

Kādēļ izmantot Learn&Lead?

Learn&Lead filozofija – laimīgāks skolotājs laimīgā skolā

Jā Tu pašreiz strādā tradicionālā valodu skolā, tad visticamāk jūties iestrēdzis. Liels darba apjoms, nemitīgs stress un mainīga darba vide ir izaicinājumi, kas tiešā veidā ietekmē tavu pašsajūtu un motivāciju. Uzņēmumam, kurā Tu strādā, ir jāspēj tikt galā ar īpaši grūtiem apstākļiem – ekonomiskā krīze, cilvēku migrācija un Covid-19 pandēmija. Esošā situācija rada nedrošību par savu darbu nākotnē.

LEARN & LEAD	
	lomas
	karjeras iespējas
	gadīga samaksa
	NPD

Jaunas vēsmas. Learn&Lead pārmaiņas nozīmē skaidrus noteikumus, pārredzamību paveiktajā darbā, godīgu samaksu un bonusus, labāku darba laiku, kā arī karjeras izaugsmes iespējas, mobilitātes un sadarbības tīkla iespējas. Šie faktori kopā veicina laimīgāku skolotāju, laimīgāku darba vidi un līdz ar to arī laimīgākus studentus.

Jaunas lomas mācībspēkiem. Visticamāk arī Tu bieži saskaries ar problēmu, ka Tavos pienākumos ietilpst tik plaša spektra darbības un formalitātes, ka tas atņem laiku Tava darba pamatam – nodarbību izstrādei. Iztēlojies jaunu darba vides organizāciju, kurā pasniedzēji pasniedz, līderi vada un vadītāji pārvalda. Un tev ir iespējas kļūt par ikvienu, ja vien to izvēlies.

Ar ko sākt?

Šajā nodaļā iepazīsies ar to, kā L&L ideja atšķiras no tradicionālajiem svešvalodu kursiem un kādas ir prasības pasniedzējiem. Tu uzzināsi, kādi ir L&L kursu līmeņi, to struktūra, pasniegšanas metodoloģija, Tavi jaunie studenti, vadība un pieejamais atbalsts.

Learn&Lead kursu līmeņi un struktūra

Lielākā daļa tradicionālās valodu skolas piedāvā tikai standarta valodu kursus. Learn&Lead struktūrā šie kursi tiek definēti kā **LL1 kursi**. Pēc šāda tipa kursiem vairs nav tik liels pieprasījums, jo vairumam studentu tie vairs nešķiet saistoši. Pašreizējais piedāvājums pārsniedz pieprasījumu, kā rezultātā LL1 kursu cenas ir nepieciešams samazināt līdz minimumam. Tam ir negatīva ietekme gan uz skolas standartiem, gan uz Tavu darba samaksu.

L&L koncepts piedāvā risinājumu – jauna un inovatīva kursu struktūra, kas balstīta uz korporatīvu klientu vajadzību analīzi, izvērtējot vēlamu saturu, kursu ilgumu, vēlamos rezultātus un izmaksas. Šie kursi tiek definēti kā **LL2** un **LL3** kursi.

Jaunie kursu līmeņi iet roku rokā ar jaunām iespējām – jaunu tirgu, lielākiem ieņēmumiem, labāku darba un laika organizāciju, kā arī jaunām karjeras izaugsmes iespējām.

Nodaļa

2

Kā es varu kļūt par L&L lektoru?

Valodu pasniedzējiem L&L sistēmā nepieciešamas papildu kompetences, it īpaši LL2 un LL3 kursu izstrādē un pasniegšanā. Abiem kursu līmeņiem nepieciešama papildu kvalifikācija. L&L koncepts paredz karjeras izaugsmes iespējas visiem komandas dalībniekiem. Prasības pasniedzējam, kurš vēlas kļūt par L&L lektoru:

- augstākā izglītība (maģistra līmenis)
- L&L sertifikāts (3 apmācību kursi)
- ULCA 2.līmeņa kvalifikācija LL2 kursiem un 3.līmeņa kvalifikācijas LL3 kursiem
- pieredze LL2 kursu apmācībā
- pieredze LL3 kursu vadībā
- C1 svešvalodas līmenis pēc Eiropas vienotās valodu prasmes skalas
- vēlme un motivācija ieviest inovācijas
- sistemātiska kursu novērošana

Kā tiek pasniegti mācību kursi?

Learn&Lead mācībuursos tiek integrēti trīs inovatīvi elementi, kas veido galvenās atšķirības no klasiskajiem svešvalodu kursiem. Lai kļūtu par veiksmīgu L&L pasniedzēju, ir nepieciešams to aktīvi praktizēt mācību procesā. Šie elementi ir:

- Uz studentiem vērsta pieeja (SVP)
- Integrētā satura un valodas apmācība (ISVA)
- “Apgieztās klases” pieeja

Uz studentiem vērsta pieeja (SVP)

Uz studentiem vērsta pieeja nozīmē, ka līdz ar katru jaunu studentu grupu pasniedzējam ir jāizvērtē tās individuālās vajadzības, vēlmes, intereses, esošais

līmenis un mācīšanās stils, lai piedāvāto kursu saturs būtu pielāgots konkrētajai studentu grupai. Satura veidošanā piedalās arī paši studenti, tādējādi veicinot viņu iesaisti un jaunu prasmju apgūšanu.

SVP pamatā ir modernās zināšanas par cilvēku psiholoģiju un to, kā tā ietekmē mācīšanās procesu – vajadzību teorija², daudzslāņu zināšanas³, mācīšanās stili⁴, attīstības psiholoģija⁵ un neirolingvistiskā programmēšana⁶.

Lai kļūtu par veiksmīgu L&L pasniedzēju, ir nepieciešams pielietot apmācīšanas un apgūšanas sekmējošos faktorus, kas tiek apgūti Learn&Lead apmācību un sertifikācijas procesā.

ISVA **metodoloģija**

Integrēta satura un valodas apmācība (ISVA) centrējas uz svešvalodu mācību kursu saturu, nevis valodas struktūras apgūšanu. Šādi tiek sasniegti labāki mācīšanās rezultāti, jo pielāgotais saturs palīdz labāk apgūt izmantotos svešvalodas vārdus un terminus. Learn&Lead **LL2 kursi** tiek izstrādāti kā ISVA kursi.

Piemērs: Iztēlojies, ka Tev angļu valodā tiek skaidrota liellopa stroganova recepte. Tev patīk gatavot un Tu vēlies pārsteigt savu ģimeni un viesus ar jaunu recepti. Tev uzreiz ir vieglāk uztvert skaidrojumu angļu valodā, jo tiek aprakstīts process, kas Tevi personīgi interesē. Receptes apgūšanas laikā tiks apgūti tādi angļu valodas vārdi kā „pinch“, „chopped“, „sliced“, kā arī receptē izmantotās mērvienības. Mērķis ir uzzināt, kā tiek pagatavots ēdiens, nevis angļu valodas struktūra, tādēļ valodas apguve šajā procesā notiek viegli un dabiski. Tieši šādā veidā cilvēka smadzenes apgūst valodas prasmes. ISVA metodoloģijas pamatā ir mācību mērķi divās jomās – svešvalodas apgūvē un konkrētā interešu sfērā, piemēram, ēdiena gatavošanā.

“**Apgrīztās klases**” pieeja

Šīs pieejas pamatā ir integrētā mācību metode un veiksmīga pieeja studentu iesaistes veicināšanai, mācību satura kopīgai izstrādei un pašmācību kapacitātes palielināšanai.

² <https://www.simplypsychology.org/maslow.html>

³ <https://www.verywellmind.com/gardners-theory-of-multiple-intelligences-2795161>

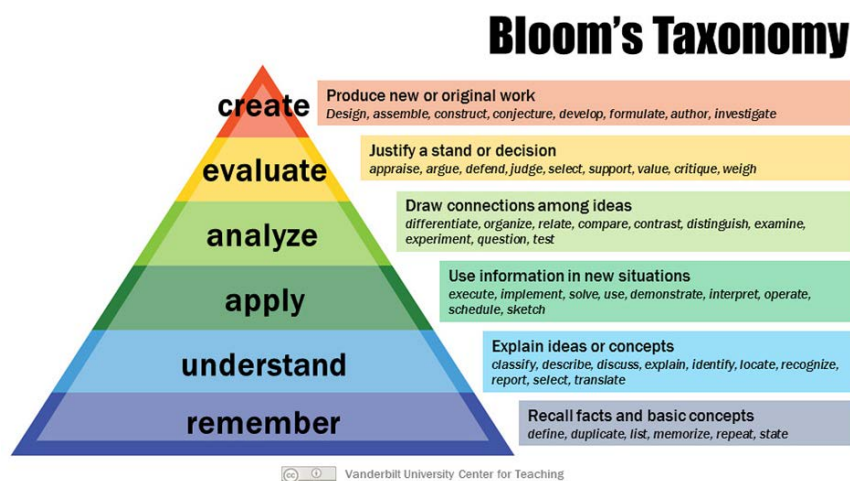
⁴ <https://www.edgepointlearning.com/blog/adult-learning-styles/>

⁵ https://en.wikipedia.org/wiki/Developmental_psychology

⁶ https://en.wikipedia.org/wiki/Neuro-linguistic_programming

Klasiskajā apmācību metodē, kas tiek atspoguļota Blūma taksonomijā⁷, tiek sākts ar jauna mācību satura iepazīšanu – izpratni un atcerēšanos. Šī standarta pieeja nosaka, ka tikai izprotot un atceroties faktus ir iespējams tos pielietot un analizēt. Pēc to analizēšanas, ir iespējams tos novērtēt un pieņemt lēmumus. Un tikai pēc tam ir iespējams radīt jaunus rezultātus – plānot, radīt dizainu un inovācijas.

[Apgieztā klase](#) izmaina šo pieeju, uzreiz iesaistot apmācāmo pieredzi un analītisko un radošo potenciālu. Šī metode patiešām iesaista studentus mācīšanās procesā jau no paša sākuma, izmantojot studentu esošās zināšanas un pieredzi problēmu risināšanā, dažādu ideju apvienošanā, situācijas izvērtēšanā un lēmumu pieņemšanā.



Avots: Vanderbilt University Center for Teaching

KĀ SAGATAVOTIES APGRIEZTAJAI KLASEI?

Turpmāk aprakstīti pamatprincipi⁸, kas pasniedzējiem palīdzēs sagatavoties apgrieztās klases nodarbībai:

⁷ <https://thepeakperformancecenter.com/educational-learning/thinking/blooms-taxonomy/blooms-taxonomy-revised/>

⁸ Teksts izmantots no vietnes <https://www.erasmus.international/flip-your-classroom/>

1. Plāno

Izvēlies, kuru nodarbību vēlies vadīt pēc apgrieztās klases principiem. Izveido nodarbības plānu un galvenos mācību rezultātus. ISVA nodarbības plāna paraugs pieejams arī šī materiāla 10. lappusē.

2. Veic ierakstu

Tā vietā, lai pasniegtu nodarbību klātienē, veic video ierakstu. Pārlicinies, lai tiek iekļauti visi elementi, ko iekļāvi nodarbības plānā. Izvērtē video nodarbību lomu savā apmācību plānā. Izmanto tās tikai tad, ja tās atbalsta izvirzītos apmācību mērķus.

3. Dalies

Nosūti izveidoto video saviem studentiem. Pārlicinies, ka video ir skaidrs un iesaistošs. Paskaidro, ka video saturs tiks apspriests nodarbībā.

4. Veic izmaiņas

Kad studenti ir noskatījušies video nodarbību, viņi ir gatavi iesaistīties un apspriest nodarbības tematus.

5. Grupē

Efektīvs veids, kā veicināt diskusijas ir sadalīt studentus mazākās grupās un katrai grupai piešķirt savu uzdevumu.

6. Apvieno

Apvieno individuālās studentu grupas atpakaļ vienotā grupā. Dalieties ar katras grupas viedokļiem, uzdotiet jautājumus, veiciniet diskusijas.

Turpini arī pēc šiem 6 soļiem – *Pārskati, Korigē un Atkārto!*

Zemāk aprakstītas arī citas stratēģijas, ko var pielietot nodarbībās:

Aktīvā mācīšanās. Sniedz iespēju saviem studentiem iesaistīties nodarbībās, uzdot jautājumus un saņemt paskaidrojumus.

Savstarpējās mācības. Studenti piedalās savstarpējā apmācīšanas procesā, apspriežot tematus un meklējot risinājumus nelielās grupās.

Sadarbības mācības. Sadarbības apmācības veicina studentu iesaisti un izpratni, kā arī uzlabo kopējo zināšanu līmeni.

Uz problēmrisinājumu balstītas mācības. Nodarbībām veltīto laiku var izmantot problēmjautājumu risināšanai. Konkrētas problēmas atrisinājumam var veltīt pat veselu semestri.

Diskusijas un debates. Ļauj studentiem izteikt savu viedokli un uzlabot argumentus, aizstāvēt savas intereses un pārlicības.

ISVA MĀCĪBU PLĀNA PARAUGS

Tēma:	Rūpniecība 4.0	Ilgums:	90 minūtes
Nosaukums:	(1) Industriālās revolūcijas un to vēsture	Līmenis:	B1-2
<p>NODARBĪBU MĒRĶI: Spēt identificēt izgudrotājus, izgudrojumus un to pielietojumus, analizējot atšķirības starp pirmo, otro un trešo industriālo revolūciju.</p>			
<p>MĀCĪBU REZULTĀTI - Saturs: Students ir spējīgs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identificēt katru industriālo revolūciju, nosaucot tās galvenos pārstāvjus un viņu izgudrojumus • kategorizēt katras industriālās revolūcijas tehniskos jauninājumus un to pielietojumus • analizēt katras industriālās revolūcijas būtiskākās ietekmes • veikt kopsavilkumu par katru industriālo revolūciju 			
<p>MĀCĪBU REZULTĀTI – Saziņas prasmes/Valoda: Students is spējīgs:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pareizi nosaukt un atpazīt katras revolūcijas tehnoloģiskos jauninājumus • prezentēt grupai un pārējai klasei diskusiju rezultātus • pareizi interpretēt piedāvātos vizuālos un audio materiālus, izpildot rakstiskus pārbaudes darbus 			
<p>Izmantotās kognitīvās prasmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pamatprasmes: atcerēšanās, izpratne, pielietošana • Augstāka līmeņa prasmes: analīze, novērtēšana, sintēze 			
<p>Kultūras izpratne: Industriālās revolūcijas ienesa arī plaša līmeņa kultūras jauninājumus visā pasaulē, piemēram, pievēršanos progresam un attīstībai, vēlmi pēc ienākumiem un peļņas, arodbierību izveidošanai, filantropiju u.c.</p>			
<p>RESURSI (ieteicamie):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. http://www.history.com → Pirmā Industriālā Revolūcija (http://www.history.com/topics/industrial-revolution/videos/steam-engine-drives-a-revolution) 2. https://www.youtube.com/watch?v=KkDeQjyfAc → Otrā Industriālā Revolūcija 3. https://www.youtube.com/watch?v=nISP9u0VvzQ → Trešā Industriālā Revolūcija 4. https://www.youtube.com → audio un video materiāli 5. http://www.computerhope.com/jargon.htm → terminu avots 			

NEPIECIEŠAMĀ SAGATAVOŠANĀS (pasniedzējam):

- Izvēlēties piemērotus materiālus galveno aspektu ilustrēšanai
- Raksti par industriālo revolūciju (avīzes/ žurnāli vai internets)
- Izdales materiāli (tehnoloģiskie jauninājumi, izgudrotāji, izgudrojumi, ietekme uz kultūru)
- Tāfele, marķieri, projektor, dators, pieeja internetam, CD/mp3 atskaņotājs

Sasaiste ar iepriekšējām nodarbībām:

Šī ir ievada nodarbība

(Pasniedzējs= P; Students = S; Studenti = Si; Industriālā Revolūcija = IR)

Tēma:	Rūpniecība 4.0	Ilgums:	90 minūtes
Nosaukums:	(1) Industriālās revolūcijas un to vēsture	Līmenis:	B1-2
Posmi & kognitīvās prasmes:	Laiks:	Apraksts	
Ievads	10 min	<p>Zināšanu pārbaude, ievads</p> <p>Si: Diskusiju sesija: <i>Kādas ir studentu pašreizējās zināšanas par industriālajām revolūcijām, nozīmīgākajiem izgudrotājiem, izgudrojumiem un to pielietojumu?</i> (Grupu darbs – studenti tiek sadalīti 3 grupās – katra grupa apspriež vienu no industriālajām revolūcijām)</p> <p>P: Iegūst atbildes no studentu grupām, salīdzina tās ar sagatavoto Power Point prezentāciju</p>	
<p>Posms 1:</p> <p><u>Pamatprasmes:</u> atceršanās, izpratne, pielietošana</p> <p><u>Augstāka līmeņa prasmes:</u> analīze, novērtēšana</p>	20 min	<p>Pirmā industriālā revolūcija (saturs / saziņa)</p> <p>P: Iegūst atbildes no pirmās studentu grupas. Studenti noskatās video “<i>Steam Engine drives a revolution</i>”. Klasē tiek salīdzinātas pirmās grupas sniegtās atbildes ar video atspoguļoto informāciju</p> <p>Si: Saņem izdales materiālu <i>First IR Inventions</i> un pāros izpilda sniegto uzdevumu, piemeklējot katram izgudrojumam attiecīgo aprakstu</p> <p>P: Iegūst atbildes no studentiem un apkopo tās, norādot uz izmantoto vārdu krājumu/ gramatiku</p>	

<p>Posms 2:</p> <p><u>Pamatprasmes:</u> atcerēšanās, izpratne, pielietošana</p> <p><u>Augstāka līmeņa prasmes:</u> analīze, novērtēšana</p>	<p>20 min</p>	<p>Otrā industriālā revolūcija (saturs / saziņa)</p> <p>P: Iegūst atbildes no otrās studentu grupas. Studenti noskatās video <i>“The rise of the Second Industrial Revolution”</i>. Klasē tiek salīdzinātas otrās grupas sniegtās atbildes ar video atspoguļoto informāciju</p> <p>Si: Saņem izdales materiālu <i>Henry Ford</i>, izlasa to grupās un atbild uz sagatavotajiem jautājumiem</p> <p>P: Iegūst atbildes no studentiem un apkopo tās, norādot uz izmantoto vārdu krājumu/ gramatiku</p>
<p>Posms 3:</p> <p><u>Pamatprasmes:</u> atcerēšanās, izpratne, pielietošana</p>	<p>20 min</p>	<p>Trešā industriālā revolūcija (saturs / saziņa)</p> <p>P: Iegūst atbildes no trešās studentu grupas. Studenti noskatās video <i>“3rd Industrial Revolution”</i> Klasē tiek salīdzinātas trešās grupas sniegtās atbildes ar video atspoguļoto informāciju</p>

Nodaļa**3****Kā tiek aprēķināts atalgojums?****Godīga** samaksa

Visās Learn&Lead sadarbības tīkla partnervalstīs ir novērojams zems un nepietiekams pasniedzēju atalgojums, jo valodu apmācību pieprasījums pārsniedz piedāvājumu. Nav grūti paredzēt arī turpmāku lejupslīdi klasisko valodu apmācību pieprasījumā, tāpēc valodu skolām un to pasniedzējiem nepieciešams pielāgoties jaunajai situācijai.

*Esi tās
pārmaiņas, ko
vēlies redzēt
pasaulē!*

L&L koncepts piedāvā pārliecinošu risinājumu, ieviešot pavisam jaunu un inovatīvu programmu un valodu skolu organizāciju. Tomēr nevienas pārmaiņas nenesīs cerētos rezultātus, kamēr nebūsim gatavi tās ieviest un atbalstīt.

Slavenie Gandi teiktie vārdi „*esi tās pārmaiņas, ko vēlies redzēt pasaulē*” norāda uz nepieciešamību pašam iesaistīties. Lai spētu ieviest jauninājumus, vislielākajām pārmaiņām jānotiek pasniedzēju apziņā un attieksmē. Jaunai programmai un jaunai pieejai nepieciešamas arī jaunas prasmes, tāpēc Learn&Lead palīdz atklāt ceļu uz pašizaugsmi, atklājot jaunu lomu pasniedzējiem ar pavisam citādākām nākotnes perspektīvām. Jaunā programma vairs neietilpst klasiskajā svešvalodu kursu piedāvājumā, kam pieprasījums jau sen ir mazāks par piedāvājumu. Šī programma ir pavisam jauns produkts, kas balstīts uz 8 Eiropas Savienības mūžizglītības kompetencēm:

- 1) Saziņas prasmes dzimtajā valodā;
- 2) Saziņas prasmes svešvalodā;
- 3) Matemātiskās prasmes un pamatprasmes dabaszinībās un tehnoloģijā;
- 4) Digitālās kompetences;
- 5) Personālās, sociālās un mācīšanās prasmes;
- 6) Sociālās un pilsoniskās prasmes;
- 7) Pašiniciatīva un uzņēmējdarbība;
- 8) Kultūras izpratne un izpausme.

Balstoties uz „[Mūžizglītības pamatprincipiem](#)“, tika radīti ISVA (integrēta satūra un valodas apmācība) kursi korporatīvajiem klientiem, kuros svešvalodas apmācība nav mērķis, bet blakusprodukts.

Pasniedzējs kļūst par Instruktoru

L&L koncepta ietvaros, pasniedzējam ir iespēja kļūt par *instruktoru* – ekspertu, kas spēj vadīt gan svešvalodu apmācības, gan citas izglītības programmas, kuru ietvaros studenti apgūst tādas prasmes kā sadarbība, vadība un saziņa. Šādām mācību programmām ir vairākas priekšrocības – tās ir īsākas, ir balstītas uz konkrētu prasmju attīstīšanu, kā arī ļauj studentiem ātrāk izmantot galvenos vadības, organizācijas un sadarbības rīkus.




Īpaša vērtība LL2 un LL3 kursiem ir tā, ka galvenais ieguvējs ir pats kursu instruktors. Pieredze, kas tiek gūta attīstot paša vadības un organizatoriskās prasmes, ļauj augt arī instruktoram, kļūstot par spēcīgu Lead&Learn filozofijas pārstāvi.

Jaunajā konceptā ikvienam pasniedzējam ir iespēja kļūt par līderi. Gadiem pasniedzot valodu kursus, valodu skolotāji jau ir uzkrājuši ievērojamu vadības pieredzi, strādājot ar studentiem un viņu vecākiem. L&L rosina atklāt līdera dotības sevī un izpaust tās attīstot jaunu kursu piedāvājumu. Ikviens uzņēmuma īpašnieks ir ieguvējs, ja darbinieki ieņem līdera lomu. Šādi iespējams īstenot komandas iesaisti uzņēmuma vīzijā un sasniegt rezultātus daudz ātrāk.

Pasniedzēji vēlas ietekmēt savu darba laiku, darba izmaksas un darba pienākumus, tādēļ šī ir lieliska iespēja darbinieku komandu piesaistīt vadības līmenim. L&L koncepta ieviešana paver iespējas lielākam atalgojumam, uzņemoties jaunu lomu caur savām interesēm un motivāciju.

Karjeras izaugsmes iespējas ir atspoguļotas tālāk esošajā grafikā.

Learn&Lead **karjeras iespējas pasniedzējiem**

Valodas kursu veids un cenu līmenis		Loma	Atalgojuma tabula							Kvalifikācijas kritēriji instruktoram						
LL33 (2.līmenis)	CILVĒKU UN UZŅĒMUMA Attīstība		Instruktors 3	EF.G		EF.H		EF.I		3	Valoda	C1+				
			Līderis 3			L3						EPG UPGRADE	EF			
			Izstrādātājs 3			D3							Vadības pieredze	min 2 gadi		
											ULCA	EF				
LL2 (2.līmenis)	VALODAS UN SATURA Attīstība		Instruktors 2	AP.D	EF.D	AP.E	EF.E	AP.F	EF.F	2	Valoda	C1+				
			Līderis 2			L2						EPG UPGRADE	AP, EF			
			Izstrādātājs 2			D2							specializācija	pārbaudāmi sasniegumi		
											Prolant Cap	AP, EF				
											ULCA	AP, EF				
LL1 (1.līmenis)	VALODAS Attīstība		Instruktors 1	CR.A	AP.A	EF.A	CR.B	AP.B	EF.B	CR.C	AP.C	EF.C	1	Valoda	B2+	
			Līderis 1			L1									EPG UPGRADE	CR, AP, EF
			Izstrādātājs 1			D1										ULCA

Grafika apraksts un skaidrojums

Pirmā kolonna kreisajā pusē norāda kursa tipu, līmeni un atalgojuma kategoriju. Jo augstāks līmenis, jo augstāks atalgojums.

Kolonnā "Loma" norādītas pieejamās lomas Learn&Lead darba organizēšanas modelī. Šajā grafikā norādīta tikai PASNIEDZĒJA karjeras attīstība.

"Atalgojuma tabulā" apskatāms samaksas spektrs par vienu mācību stundu (45 minūtes). Nodarbības atšķiras pēc instruktora kvalifikācijas līmeņa un kursu mācību maksas. Instruktoram ir iespēja uzlabot un attīstīt savu kvalifikāciju pēc **Learn & Lead profesionālās attīstības shēmas**. Jo augstāks kvalifikācijas līmenis, jo augstāka darba samaksas likme.

Kolonnā "kvalifikācijas kritēriji instruktoram" uzskaitīti minimālie kvalifikācijas kritēriji, kādi nepieciešami instruktoram, lai vadītu attiecīgā līmeņa kursus.

Kā kursu tips ietekmē pasniedzēja atalgojumu

L&L ir izdalīti 3 mācību kursu līmeņi (no zemākā uz augstāko) – LL1, LL2 un LL3.

LL1 kursi ir klasiskie valodu apmācību kursi, par kuru vadīšanu pasniedzējs parasti saņem zemu, nepietiekamu atalgojumu. Pasniedzēja *European Profiling Grid* (EPG) līmenis ir *Competent Replicator* (pirmā no trijām pasniedzēja kompetences fāzēm⁹), minimālais svešvalodas zināšanu līmenis ir B2+.

LL2 kursi integrētas satura un valodas apmācības (ISVA). Dārgāki par klasiskajiem valodu kursiem – pasniedzēja atalgojums ir par 80-130 procentiem lielāks nekā par pamata LL1 kursu pasniegšanu. Lai pasniegtu LL2 kursus, nepieciešamas zināšanas ISVA metodoloģijā ([PROLANT CAP](#) AP vai EF novērtējums), *Aware Practitioner* EPG līmenis (otrā no trijām pasniedzēja kompetences fāzēm). Nepieciešamais valodas zināšanu līmenis ir C1+.

LL3 kursi ir paredzēti darbinieku un uzņēmumu attīstībai. Tiem ir visaugstākā cena un pasniedzējam ir iespēja saņemt par 170-200 procentiem lielāku atalgojumu nekā par standarta LL1 kursu vadīšanu. Augsti kvalificētiem pasniedzējiem LL3 kursi ir iespēja trīskāršot savu atalgojumu. Nepieciešamā EPG kvalifikācija ir *Expert Facilitator* (trešā no trijām pasniedzēja kompetences fāzēm).

⁹ European Profiling Grid (EPG)

Pēc atalgojuma aprēķiniem, L&L sistēmā veiksmīgi LL3 kursu pasniedzēji 1000 EUR bruto algas vietā var saņemt līdz pat 3000 EUR bruto darba samaksu. Šie ir materiālie ieguvumi Learn&Lead karjeras attīstības perspektīvā.

Piezīme: visas izmaksas norādītas pirms nodokļu nomaksas.

Kā Learn&Lead sistēmā tiek aprēķināta stundas likme?

Godīga un atrunāta darba samaksa ir viens no Learn&Lead pamatprincipiem. Tāpēc pasniedzēja atalgojums tiek aprēķināts par katru mācību kursu atsevišķi, ņemot vērā mācību nodarbību skaitu, katras mācību grupas **maksātspēju, kursu tipu** un līmeni, kā arī pasniedzēja **kvalifikācijas līmeni**.

Learn&Lead komanda

Learn&Lead sistēmā pasniedzējs nav vienpersoniski atbildīgs par visu procesu, bet saņem komandas atbalstu. Komanda sastāv no instruktora, līdera un izstrādātāja. Instruktors pasniedz nodarbības, līderis darbojas kā mentors un atbalsts apmācību procesā un kvalitātes nodrošināšanā, savukārt izstrādātājs ir atbildīgs par kursu satura izstrādi, virzīšanu tirgū, klientu līgumiem, peļņas un klientu pieredzes monitoringu, kā arī komandas izveidi un uzturēšanu.

Visa komanda ir atbildīga par **izvirzīto mērķu** sasniegšanu, uzraudzību un regulāru pārskatīšanu.

Nodarbību cena

Cena par nodarbībām nav fiksēta, bet gan dinamiska un pielāgota katram kursam individuāli. Kursu grupas tiek klasificētas pēc to maksātspējas -summa, kas tiek saņemta no visiem kursa studentiem pēc atlaidēm un nodokļiem dalīta ar kopējo mācību stundu (45 minūtes) skaitu.

Apmēram 52% no šīs summas ir novirzīta nodarbību pasniegšanai, administrācijai un kvalitātei. Šis ir piemērs un katrai mācību iestādei tas var atšķirties, bet summai ir jābūt fiksētai un zināmai visai komandai, lai visiem pasniedzējiem ir skaidrs darba samaksas aprēķins.

Noteiktā summa tiek sadalīta komandas starpā, piemēram – 75% instruktoram, 15% līderim un 10% izstrādātājam.

80% no instruktoram piešķirtās summas ir **pamatalga**. Atlikušie 20% ir potenciālajiem **bonusiem**, ko iespējams nopelnīt, izpildot visas prasības.

Prasības, lai kvalificētos bonusa saņemšanai – administratīvais bonuss (30 %), kvalitātes bonuss (40 %) un snieguma bonuss (30 %).

Bonusi

Administratīvais bonuss – visas nodarbību stundas tiek laicīgi reģistrētas (ne vēlāk kā 24 stundas pēc nodarbības beigām vai pēc citiem mācību iestādes noteiktiem kritērijiem). Līderim ir tiesības piešķirt **kvalitātes bonusu**, pārbaudot, vai reģistrētā informācija atbilst mācību iestādes izvirzītajiem kvalitātes kritērijiem.

Snieguma bonuss var tikt piešķirts gan par individuālo, gan visas komandas sniegumu. Visi mācību iestādes darbinieki ir atbildīgi par ikmēneša izvirzīto mērķu sasniegšanu – katrs komandas dalībnieks atbildīgs par savu individuālo mērķu sasniegšanu, piemēram, minimālais pasniegto mācību stundu skaits mēnesī. Ja katrs instruktors ir sasniedzis savu izvirzīto mērķi, viņš/viņa saņem 33,33% no snieguma bonusa. Ja visa komanda sasniedz izvirzītos mērķus – katrs dalībnieks saņem atlikušos 66,6% no snieguma bonusa.

Instruktoriem ir arī iespējas kļūt par līderiem vai izstrādātājiem, tādējādi katru mācību gadu iespējams saņemt daļu atalgojuma nevis pasniedzot nodarbības, bet arī uzraugot to izpildi (līderis) un izstrādājot mācību kursus (izstrādātājs).

Nodaļa**4****Galvenās īpašības**

LL3 līmenī
SVP
Apriestā klase
6x60 min e-mācības
4x60 min
instruktors

Šī projekta ietvaros tika izstrādāti 4 mācību kursi. To mērķis nav svešvalodas apguve, bet mūžizglītības pamatprasmju attīstība profesionālā uzņēmējdarbības vidē.

Istrādāto kursu apraksti:

LL3 1.kurss: SMART Vadītāju Evolūcija

Izstrādātājs: Harmony Academy, Slovākija

Balstoties uz [9 L&L SMART principiem](#), kursa saturs tiek izstrādāts kopā ar klientu, ņemot vērā klienta vēlmes un biznesa modeli. Kurša mērķis ir motivēt darbiniekus, pieņemt pārmaiņas un gūt pārliecību lēmumu

pieņemšanas procesos.

Kurša ietvaros paredzēts apvienot uzņēmuma un personīgos mērķus, veicinot SMART domāšanas veidu, kā arī veicināt darbinieku apmierinātību un piederību uzņēmumam un tā misijai.

Mērķa kompetences:

- 1 personālās, sociālās un mācīšanās prasmes;
- 2 pašiniciatīva un uzņēmējdarbība.

Mērķa grupa: visu līmeņu vadītāji

LL3 2.kurss: Izturētspēja un noturība

Izstrādātājs: PLUS Academia, Slovākija.

Šajā kursā tiek apskatīta noturība un stresa vadība. Kā mēs spējam pielāgoties un izturēt grūtības un izaicinājumus.

Tēmas: RQ diagnostika (noturības koeficienta tests), 7 izturētspējas faktori; 4 izturētspējas pīlāri (mentālais, emocionālais, fiziskais un garīgais); noturības metodes un paradumi.

Mērķa kompetences: pašizziņa, paškontrola, kristiskā domāšana, reālistisks optimisms, empātija, veselīgs dzīvesveids.

Mērķa grupa: pieaugušie ar vēlmi pēc pašizaugsmes un mūžizglītības

LL3 3.kurss: **Kopīga izcilības kultūras veidošana**

Izstrādātājs: Biedrība Eurofortis, Latvija.

Šis kurss apskata personīgo un uzņēmuma attīstību, ekselences kultūru, komandas saliedētību, komandas saziņu, komandas daudzveidību, garīgo veselību un labklājību, aprakstot attīstības stratēģijas visiem procesiem. Kvalitātes veicināšana ir attīstības pamatā.

Tēmas: personīgā un uzņēmuma attīstība, ekselences kultūra, komandas saliedētība, komandas saziņa, komandas daudzveidība, garīgā veselība un labklājība.

Mērķa kompetences: personālās, sociālās un mācīšanās prasmes; kultūras izpratne un izpaušme.

Mērķa grupa: visu līmeņu vadītāji dažādās nozarēs

LL3 4.kurss: **Iespēju nodrošināšana darbavietā**

Izstrādātājs: Centrum Edukacyjne Feniks, Polija.

Šis kurss apskata, kā veicināt cieņpilnas un apzinīgas komandas veidošanu. Tas koncentrējas uz pozitīvu disciplīnu kā daļu no pašizaugsmes un būtisku elementu patīkamai un efektīvai korporatīvai videi. Kurss palīdz uzņēmējdarbības profesionāļiem veicināt savstarpēju cieņu darbavietā. Galvenais kursa mērķis ir iemācīt iespēju veicinošas komunikācijas metodes, lai radītu produktīvu darba vidi un motivētu sevi un citus.

Tēmas: Alfrēda Adlera 5 kritēriji visaptverošam uzņēmējdarbības modelim, līderības stili, komandas problēmu risināšanas modelis, iespēju veicinošas komunikācijas metodes.

Mērķa grupa: līderi, esošie un topošie vadītāji, uzņēmumu īpašnieki.

Mērķa kompetences: personālās, sociālās un mācīšanās prasmes; kultūras izpratne un izpaušme; pašiniciatīva un uzņēmējdarbība; empātija.

Visi 4 iepriekšminētie kursi ir sadalīti 2 daļās ar mērķi izmantot "apgrieztās klases" pieeju:

- a) Materiāli pašmācībām visiem četriem mācību kursiem pieejami [Learn & Lead e-apmācību platformā](#) sešu nodarbību (katra 60 minūtes) formātā. Instruktors apskata materiāla saturu no apmācāmā skatu punkta, tādējādi radot vienotību gan apmācāmo, gan instruktora redzējumā. 4 klātienē nodarbības kopā ar instruktoru.

b) 4 tiešsaistes (katra 60 minūtes gara) nodarbības kopā ar instruktoru.

SVARĪGI: Visi tiešsaistes apmācību materiāli visiem četriem kursiem gan studentiem, gan instruktoriem pieejami LearnWorlds platformā. Pieejas un lietotāja informācija tiek nosūtīta uz studentu e-pastu pēc reģistrēšanās.

Nodaļa

5

Kā izmantot Learn & Lead e-mācību platformu¹⁰?

Šajā nodaļā ir sniegta pamatinformācija par LearnWorlds platformu padziļinātai ISVA satura izstrādei. Šī platforma palīdz pasniedzējiem un instruktoriem sagatavot dažādas interaktīvas klases aktivitātes, uzdevumus un zināšanu novērtēšanas rīkus:

- Pārbaudes tests
- Tests ar vairākiem atbilžu variantiem
- Tests ar vairākām pareizām atbildēm
- Patiess/ nepatiess apgalvojumi
- Aptauja
- Jautājumi ar īsām atbildēm
- Teksts ar atsauksmēm
- Uzdevums
- Praktiskais darbs

Pārbaudes tests

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003613-how-to-create-a-quiz-learning-activity#Create-your-Quiz>

Pārbaudes tests izmantojams zināšanu pašnovērtēšanai ar iespēju saņemt atbildes uzreiz pēc testa aizpildīšanas, taču students nesaņem novērtējumu. Platformā tiek piedāvātas šādas interaktīvu testu iespējas:

- Tests ar vairākiem atbilžu variantiem
- Tests ar vairākām pareizām atbildēm
- Patiess/ nepatiess apgalvojums
- Aptauja
- Jautājumi ar īsām atbildēm
- Teksts ar atsauksmēm

Tests ar vairākiem atbilžu variantiem

Jautājums ar vairākiem atbilžu variantiem – iekopē jautājumu un atbilžu variantus, norādot, kura ir pareizā atbilde.

Tests ar vairākām pareizām atbildēm

Jautājums ar vairākiem atbilžu variantiem – iekopē jautājumu un atbilžu variantus, atzīmējot sistēmā pareizos atbilžu variantus.

¹⁰ Informāciju sagatavoja Adela Vitkovska, Biedrība Eurofortis, Latvija

Piezīme: Platformā iespējams atzīmēt ar vairākus pareizo atbilžu variantus. Lai atbildētu uz jautājumu pareizi, studentam jānorāda visas pareizās atbildes. Pievienot papildu pareizās atbildes var, nospiežot pogu *Add Choice*.

Patiess/ nepatiess apgalvojumi

Ieraksti jautājumu un apgalvojumu. Ja apgalvojums ir patiess, marķē to. Nemarkētie apgalvojumi sistēmā tiks apstrādāti kā nepatiesi.

Aptauja

Ieraksti aptaujas jautājumu, aprakstu un atbilžu variantus.

Jautājumi ar īsām atbildēm

Ieraksti jautājumu, kura atbilde ir viens vai daži vārdi, un jautājuma atbildi.

Piezīme: šiem jautājumiem sistēma spēs atpazīt tikai īsas (2-3 vārdu frāzes) atbildes. Sistēma ņem vērā gan rakstību ar lielajiem burtiem, gan mazajiem. Ja vēlies izmantot uzdevumus, kuru atbildēm nepieciešams garāks skaidrojums ar iespēju instruktoram pārskatīt tekstu, izvēlies variantu "teksts ar atsauksmēm".

Teksts ar atsauksmēm

Ieraksti jautājumu, aprakstu un pareizo atbildi.

Uzdevums

Uzdevums ir garāks pārbaudījums, kurā studentiem tiek uzdots atvērta tipa jautājums ar iespēju pašiem uzrakstīt atbildi, kuru instruktors pārlasa un veic komentārus/ piezīmes.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003615-how-to-create-an-assignment-learning-activity#Create-your-Assignment>

Praktiskais darbs

Praktiskais darbs ir mācību aktivitāte, kuras ietvaros studenti atbildi iesniedz viena vai vairāku datu failu formātā. Šis variants pieejams sākot no plāna *ProTrainer*.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000076510-how-to-create-a-file-assignment-learning-activity#%E2%80%8BHow-to-create-a-file-assignment>

Kvalitātes nodrošināšanas vadlīnijas

Arī valodu skolās ir ieteicams ieviest kādu kvalitātes nodrošināšanas sistēmu.

Piemēri veiksmīgām Eiropas mēroga kvalitātes nodrošināšanas sistēmām:



Valodu pakalpojumu kvalitātes ietvars



Eiropas Kvalitātes Vadības fonda modelis

Galvenās kvalitātes uzraudzības jomas pasniedzēju līmenī ir apmācība, mācīšanās un novērtēšana.

Visiem piedāvātajiem valodu kursiem jābūt izstrādātiem balstoties uz CEFR (Common European Framework for Reference) definētajiem rezultātiem. Arī citiem apmācību kursiem jābūt saskaņā ar vispārējiem standartiem.

Jābūt izstrādātam rīcības kodeksam attiecībā uz darbiniekiem un klientiem.

Nepārtrauktai profesionālai attīstībai (NPD) jābūt regulārai ikgadējai praksei visiem pasniedzējiem.

Jebkādiem reklāmas materiāliem jāatspoguļo tikai patiesa informācija.

Kļūdu labošanas procesam jābūt vienādam starp visiem pasniedzējiem visos apmācībuursos. Pats galvenais, lai studentu zināšanas un darbības norāda uz zināšanu ieguvu un attīstību.

Labs pasniedzēja darbs nozīmē, ka apmācāmo zināšanās ir novērojams redzams progress.

Skolas kvalitātes nodrošināšanas ietvaros ir jāievieš vienādi standarti visos pieejamajos mācībuursos.

Katrai skolai jāvienojas un jāievieš arī specifiski, tikai konkrētajai skolai piemērojami standarti.

Kā izmantot Learn&Lead Amber moduli

Amber modulis

izstrādāts, lai palīdzētu sarēķināt darba samaksas likmi

[Noskaties video](#)

Pilns Learn&Lead funkciju saraksts, kas pieejams AMBER modulī:

- 1) **Apmeklējumu atskaite.** Piedāvā apskatīt nodarbību apmeklējumu sarakstu un statistiku.
- 2) **Plānotās un pabeigtās nodarbības.** Pārskats par pabeigtajām un/vai plānotajām nodarbībām konkrētā laika periodā. Pieejams tikai līderiem un attīstītājiem.
- 3) **Paveiktā darba apskats.** Pārskats par pabeigtajām un/vai plānotajām nodarbībām konkrētā laika periodā. Pieejams treneriem, līderiem un attīstītājiem.
- 4) **Kvalitātes rīks.** Rīks līderiem un grupu vadītājiem, lai apskatītu pasniedzēju individuālās atskaites, novērotu darba sniegumu un piešķirtu kvalitātes bonusus.
- 5) **Izmaksu pārskats.** Pārskats par visām personāla izmaksām konkrētā laika periodā. Ietaupa laiku, vienuviet apkopojot informāciju par visu pasniedzēju, instruktoru un līderu izmaksājamiem atalgojumiem, bonusiem un papildu samaksām.
- 6) **Individuālie mērķi.** Katrs pasniedzējs, instruktors un līderis var pārskatīt savus individuālos mērķus (vadāmās nodarbības, uzraudzība, organizācija) katram mācību gadam. Tie ir sasaistīti ar vēlamo atalgojumu un izskatīti esošā atalgojuma kontekstā.
- 7) **Sasniegto rezultātu atskaite.** Pārskats par katra pasniedzēja, instruktora un līdera sasniegtajiem rezultātiem, piešķirtajiem bonusiem un saistīto atalgojumu.
- 8) **Mācību kursu sadalījums.** Pārskats par visiem pabeigto/ plānoto nodarbību veidiem konkrētā laika periodā. Pieejams tikai līderiem un attīstītājiem.
- 9) **Darbinieka personīgā informācija.** Katram pasniedzējam, instruktoram un līderim ir pieeja savam profilam, kurā iespējams apskatīt darba samaksas likmi par visiem mācību kursiem, kā arī piešķirtajiem bonusiem. Profilā ir arī pieejama informācija par sasniegto nodarbību skaitu, kā arī individuālo Prolant Cap un European Profiling Grid (EPG) novērtējumu.
- 10) **Kompensācijas.** Šajā funkcijā pasniedzējiem, instruktoriem un līderiem iespējams pieprasīt papildus samaksu par nostrādātajām virsstundām/ ceļa izdevumiem u.tml.

Biežāk uzdotie jautājumi

Vai man ir jāapgūst visi trīs apmācību kursi, lai kļūtu par Learn&Lead pasniedzēju?

Jā, lai iegūtu Learn&Lead sertifikātu, ir nepieciešams pabeigt apmācības, kas sastāv no trīs mācību kursiem:

- Uz studentiem vērsta pieeja
- Ievads Jaunajā komunikācijā
- Ievads Jaunajā līderībā

Apmācību ilgums ir 10 dienas.

Kā tiek segtas apmācību izmaksas?

Balstoties uz sadarbības nosacījumiem ar valodu skolu, apmaksu par pasniedzēju mācībām iespējams segt vairākos veidos. Finances pasniedzēju mācībām var piešķirt pati mācību iestāde. Pasniedzēji var iegūt nepieciešamās finanses caur Erasmus+ un dažādiem Eiropas Savienības fondiem un programmām. Protams, pasniedzējs var veikt samaksu arī no personīgajiem līdzekļiem.

Kas seko divu nedēļu apmācību un sertifikācijas procesam? Vai būs arī noslēguma eksāmens?

Pēc katra no trijiem apmācību kursiem ir nepieciešams iesniegt individuālu darbu par konkrētā kursa tēmu, izskatot vai prezentējot situāciju no paša pieredzes, izmantojot jaunapgūtās prasmes.

Kāda ir atšķirība starp instruktoru, līderi un attīstītāju?

Instruktors ir atbildīgs par nodarbību sagatavošanu, vadīšanu un saziņu ar mācību kursa dalībniekiem. Līderis atbalsta instruktoru visos minētajos aspektos, kā arī izskata un apstiprina mācību plānu, uzrauga darba stundas, sniedz ieteikumus metodoloģijā un izvērtē paveikto darbu pēc katra mācību kursa pabeigšanas. Attīstītājs ir atbildīgs par mācību kursa tēmu izvēli, kursa piedāvāšanu tirgū un piemērotu klientu uzrunāšanu.

Kāds būs mans Learn&Lead sadarbības līgums?

Learn&Lead sadarbības nosacījumi tiek atrunāti līgumā starp pasniedzēju un mācību iestādi. Pasniedzēja atalgojums ir balstīts uz katras mācību grupas individuālo maksātspēju, kopējo mācību stundu skaitu, kā arī papildus samaksas par darba kvalitāti un sniegumu.

Kāda ir instruktora loma un pienākumi?

Instruktori saņem līdera atbalstu mācību satura izstrādē, nodarbību vadīšanā un to kvalitātē, kā arī saziņā ar studentiem un viņu vecākiem. Instruktora pienākumos neietilpst visa kursa izstrāde, mācību materiālu izvēle, kursa piedāvāšana un pārdošana tirgū – šie ir izstrādātāja pienākumi.

Vai ir sagaidāmas kādas izmaiņas brīvlaikos, īpaši vasaras sezonā?

Kopumā pasniedzēju atvaļinājumos nav sagaidāmas izmaiņas. Par tiem būs iepriekšēja vienošanās starp pasniedzēju un mācību iestādi, un atvaļinājuma laiks tiks pielāgots projektu vajadzībām un laikiem. Arī pasniedzēja apmācības var tikt plānotas kādās no atvaļinājuma dienām, taču tas tiek izlemts individuāli katrā mācību iestādē.

Kā tiek organizēta mana aizvietošana, kamēr esmu Learn&Lead apmācībās un kā tiek atgūtas iekavētās nodarbības manā esošajā mācību plānā?

Esošo nodarbību turpināšana ir prioritāte un mācību iestādei jānodrošina pasniedzēja aizvietošana apmācību un mobilitātes perioda laikā. Aizvietošanu nodrošina citi mācību iestādes pasniedzēji, kuri nepiedalās apmācībās. Darba organizācija un samaksa pasniedzēja aizvietošanas laikā tiek atrunāta individuāli starp katru pasniedzēju un mācību iestādi. Ja apmācības notiek kāda ES projekta ietvaros, pasniedzēji, kuri piedalās apmācībās saņem atalgojumu pēc Eiropas standarta likmēm. Ja apmācības sponsorē mācību iestāde, tad visticamāk samaksu par izlaistajām nodarbībām saņems pasniedzēja aizvietotājs. Learn&Lead sistēmā pasniedzēji saņem līdera atbalstu organizatoriskajos jautājumos, tādēļ sagaidāmos projektus un apmācības, kuru laikā napieciešama pasniedzēju aizvietošana iespējams saplānot jau laicīgi. Jautājumi par pasniedzēju aizvietošanu un samaksu sadalījumu jārisina jau laicīgi par katru gaidāmo mācību periodu. Ja apmācības notiek projekta ietvaros, ir jāizvērtē arī projekta norises vieta, ilgums un tas, vai apmācību maksu sedz mācību iestāde vai pats pasniedzējs.

Kurš nosaka piedāvāto mācību kursu maksu un kāda būs mana stundas likme?

Ir būtiski nodalīt regulāros mācību kursus, ko piedāvā mācību iestāde un jaunos Learn&Lead LL2 un LL3 līmeņa kursus.

Mācību maksa par piedāvātajiem standarta kursiem joprojām paliek katras mācību iestādes pārziņā. Pasniedzēju stundas likme tiek rēķināta, balstoties uz pasniegtajām nodarbībām un studentu skaitu.

Savukārt jauno Learn&Lead kursu izcenojumi ir izstrādāti starp L&L Akadēmijas partneriem un samaksas sadalījums visiem iesaistītajiem darbiniekiem ir jau iepriekš noteikts.

Vai es varu saņemt savu darba algu, piedaloties projektos?

Jā, protams, to iespējams īstenot dažādos veidos un dažādās samaksas proporcijās. Dalība projektos ir daļa no pasniedzēju un mācību iestādes attīstības, paverot iespējas karjeras izaugsmei, mobilitātei, jaunai darba videi, lielākai samaksai un vispārējai apmierinātībai ar savu darbu. Projektiem ir dažādi veidi un to nosacījumi vienmēr tiek atrunāti katra projekta līgumā. Ir projekti, kurus iespējams īstenot parastajā darba laikā, saņemot standarta darba samaksas likmi. Citi projekti tiek īstenoti kā papildu darbs vai atbildība visa mācību gada laikā vai plānotā atvaļinājuma laikā.

Vai darba organizācija mācību iestādē vai projekta īstenošanas laikā būs caurskatāma?

Learn&Lead mācību iestādēs visiem darba organizācijas un projektu izpildes elementiem jābūt absolūti caurskatāmiem, skaidriem un saprotamiem visiem iesaistītajiem darbiniekiem un citiem dalībniekiem. Viens no labākajiem veidiem kā nodrošināt vēlamu uzņēmuma organizācijas kvalitāti un caurskatāmību ir **EFQM modeļa** ieviešana mācību iestādē¹¹.

¹¹ EFQM modeli pasniedz un nodrošina viens no šī projekta partneriem - Biedrība Eurofortis no Latvijas.

PIELIKUMS: ISVA NODARBĪBU PLĀNA VEIDNE

Tēma:	<Tēmas nosaukums>	Ilgums:	90 minūtes
Nosaukums :	<Nodarbības nosaukums>	Līmenis:	B1+
NODARBĪBAS MĒRĶI: <nodarbības mērķu definējums>			
MĀCĪBU REZULTĀTI - Saturs: Students ir spējīgs: <Apraksts, ko students prot pēc nodarbību apgūšanas, piemēram, saprot, zina, sasniedz utml.> - -			
MĀCĪBU REZULTĀTI – Saziņa/Valoda: Students ir spējīgs: <Apraksts, ko students prot pēc nodarbību apgūšanas, piemēram, saprot, zina, sasniedz utml.> - -			
Izmantotās kognitīvās prasmes:			
Kultūras izpratne:			
RESURSI (ieteicamie):			
NEPIECIEŠAMĀ SAGATAVOŠANĀS (pasniedzējam vai studentiem):			
Sasaiste ar iepriekšējām nodarbībām:			

Posmi & kognitīvās prasmes:	Laiks:	Apraksts
Ievads <definē mērķi>	<15> minūtes	<Apraksti, ko darīs pasniedzējs un studenti> <Apraksti nepieciešamos resursus, piemēram, tāfele, video, audio utml.>
Posms 1: <norādi pamatprasmes vai augstākā līmeņa prasmes>	<n> minūtes Kopējais laiks visiem posmiem – 60 minūtes	<Apraksti, ko darīs pasniedzējs un studenti> <Apraksti nepieciešamos resursus, piemēram, tāfele, video, audio utml.> <Norādi mācību veidu – grupu/individuālais darbs> Šādi apraksti visus posmus
Posms 2:		
Posms 3:		
Posms 4:		
Posms 5:		
Atkārtošana un/vai atgriezeniskā saite	<15> minūtes	
Variācijas:		
Papildus mācības/ Mājasdarbi:		
Nepieciešamo materiālu kopijas:		
Atzinības:		
Piezīmes:		

