

Návrh

1.5

1

Na základe



HR Koncepcia rozvoja

# Pokyny pre školiteľov

ČÍSLO PROJEKTU: 2020-CZ01-KA203-078478

---

## Názov projektu: Transformácia tradičnej jazykovej školy prostredníctvom inovácie obchodného modelu



Vinkovci, P. Miškine 10, Chorvátsko  
linguapax@gmail.com

### PARTNERI V PROJEKTE

 **Tomas Bata University in Zlín**  
Faculty of Management and Economics



# Obsahu

Úvod1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Slovník pojmov 3 .....	3
.....	3
Prečo zvážiť Learn&Lead? 5.....	5
.....	5
Kde mám začať? 5 .....	5
.....	5
Learn&Lead úrovne a štruktúru kurzu 5 .....	5
.....	5
Ako sa môžem stať trénerom? 6.....	6
.....	6
Ako mám poskytovať kurzy? 6 .....	6
.....	6
Prístup zameraný na študenta (LCA) 6 .....	6
.....	6
Metodika CLIL 7 .....	7
.....	7
Prevrátená trieda 8 .....	8
.....	8
Ako dostanem zaplatené? 14.....	14
.....	14
Spravodlivá mzda14 .....	14
.....	14
Učiteľ sa transformuje na TRAINER15 .....	15
.....	15
Kariéna cesta Learn&Lead trénera16 .....	16
.....	16
Vysvetlenie v tabuľke17.....	17
.....	17
Ako typ kurzu ovplyvňuje plat trénera 17 .....	17
.....	17
Ako sa počítajú hodinové sadzby v časti Learn & Lead? 18 .....	18
.....	18
Learn&Lead team18 .....	18
.....	18
Cena hodiny lekcie18 .....	18
.....	18

---

Bonusy 19 .....	19
.....	19
Nové kurzy LL3 vytvorené v tomto projekte 20.....	20
.....	20
Kurz LL3 1: Smart Managerevolution (SME) 20.....	20
.....	20
LL3 kurz 2: Reziliencia 20.....	20
.....	20
LL3 kurz 3: Budovanie excelentnej kultúry spoločne 21.....	21
.....	21
LL3 kurz 4: Posilnenie postavenia ľudí v práci 21.....	21
.....	21
Ako používať platformu Learn & Lead Innovation Academy Online eLearning? 23.....	23
.....	23
.....	23
.....	23
Pokyny na zabezpečenie kvality 25 .....	25
.....	25
Ako používať modul Learn&Lead Amber 26 .....	26
.....	26
často kladené otázky 27 .....	27
.....	27
Poznámky 30.....	30
.....	30

## Úvod

Odvetvie jazykového vzdelávania v mnohých krajinách už viac ako desať rokov neustále upadá. Ponuka sa za posledných tridsať rokov neustále zvyšovala. Jedným z účinkov neúnavnej hospodárskej súťaže sú nízke ceny sprevádzané poklesom kvality, takže ziskové marže škôl sú nízke a pohybujú sa v priemere od 6 do 9 percent.

Táto situácia obmedzuje rozvoj a núti priemysel neustále hľadať riešenia na zníženie nákladov a zvýšenie výnosov. Zmenil sa aj trh a jeho mentalita, technológie a potreby a majitelia firiem a manažéri v jazykových školách sú zvyčajne stále tí istí ľudia ako pred desiatimi alebo dvoma rokmi.

Po dosiahnutí maxima svojich vzdelávacích a personálnych kapacít čelili mnohé školy stagnácii vysokých čísel, ktoré trvali niekoľko rokov. Nasleduje postupný úpadok, ktorý je do veľkej miery spôsobený intenzívnym hospodárskym exodom obyvateľstva do Európskej únie. Najväčšou výzvou pre cudzojazyčné školy však bola prebiehajúca pandémia Covid-19, ktorej dĺžka výrazne ovplyvnila podnikanie väčšiny aktivít a prinútila náš priemysel zaviesť online výučbu všade, kde to bolo možné.

Pri každodennom zápase s organizačnými a technickými ťažkosťami sa ukázalo, že jazykové školy pracujú pod tlakom prežitia. Učitelia sú neustále vystavení vysokej úrovni stresu a prioritou je zabezpečiť pracovné prostredie, v ktorom sa budú cítiť bezpečne a motivovaní, čo je výzva, ktorá sa ukazuje ako takmer nemožná. Mnohé školy majú pocit, že im chýba vízia do budúcnosti, ktorá príde, pričom im zostáva malý priestor na pokrok alebo nový rozvoj.

Takto prišiel na scénu projekt TRANSFORMÁCIA TRADIČNEJ JAZYKOVEJ ŠKOLY PROSTREDNÍCTVOM INOVATÍVNEHO OBCHODNÉHO MODELU, ktorý ponúka komplexnú perspektívu rozvoja založenú na reformách a zlepšeniach na viacerých úrovniach – prístup k navrhovaniu školného a kurzu, obchodný model a manažment. Partnermi projektu sú Harmony Academy a PLUS Academia zo Slovenska, BIEDRIBA EUROFORTIS z Lotyšska a Centrum edukacyjne Feniks z Poľska, s koordináciou Českej univerzity Tomáša Baťu zo Zlína.

Tento dokument bol vypracovaný ako jeden z výstupov projektu *Transformácia tradičnej jazykovej školy prostredníctvom inovatívneho obchodného modelu*. Projekt je založený na vízii posunu klasickej výučby cudzích jazykov smerom k inovatívnym a moderným výsledkom vzdelávania, na zavedení moderného modelu riadenia podniku a na riešení firemného klienta, ktorý je vo väčšine jazykových škôl pokrytý len povrchne. Cieľom projektu je implementácia nového obchodného modelu na viacerých úrovniach – návrh kurzu, organizačná a manažérska úroveň a analýza trhu klientov. Transformácia by mala viesť k výraznému zlepšeniu finančnej kontroly škôl, riadenia ľudských zdrojov a víťaznej marže a pravdepodobne najdôležitejším efektom – ťahaním motivačného pákového efektu zvýšením indexu šťastia v kolektíve vďaka jasnejšej perspektíve kariérneho postupu a spravodlivému odmeňovaniu.

Projekt sa správne zameriava na ľudské zdroje aj majiteľov jazykových škôl, ktorí sa vyvinuli z učiteľov, ktorí na svojich pozíciách zistili, že im chýbajú kľúčové manažérske zručnosti a čelia nesmierne ťažkému zvládaniu podnikateľského prežitia na trhu. Projekt dúfa, že dosiahne hmatateľné ukazovatele zlepšenia, spokojnosti zamestnancov a finančného rastu.

Learn & Lead je strategický koncept, ktorý poskytuje alternatívy k pretrvávajúcej stagnácii podnikania integráciou niekoľkých inovatívnych kľúčových prvkov na transformáciu tradičnej jazykovej školy na inovatívne a nákladovo efektívne podnikanie.

Týmito kľúčovými prvkami sú prístup zameraný na študenta, rozvoj typov kurzov LL2 a LL3, zvyšovanie úrovne zručností a riadenie zamestnancov a tvorba podnikateľského plánu založeného na analýze trhu. Prečo? - Vízia šťastnej školy.

Účelom týchto usmernení je pomôcť školiteľom a manažérom ľahko sa prispôbiť transformačným procesom a mať referenčný text na zosúladenie prebiehajúcich zmien.

## Slovník pojmov

Výrazy použité v tomto dokumente pozostávajú z terminológie Learn&Lead a poslúžia vám, aby ste sa s nimi rýchlo vyrovnali.

UVEDOMELÝ PRAKTIK	EPG, PROLANT CAP a ULCA vývojová fáza 2.
ZMIEŠANÉ UČENIE	prístup k učeniu kombinujúci samoštúdium, zvyčajne prostredníctvom online vzdelávania, s tradičnými metódami v triede založenými na mieste.
CLIL	obsahovo a jazykovo integrovaná metóda učenia sa učí extralingvistickému zámeru používať jazyk ako prostriedok realizácie a vedľajší výsledok obsahového učenia.
KOMPETENTNÝ REPLIKÁTOR	EPG, PROLANT CAP a ULCA vývojová fáza 1.
CPD	Kontinuálny profesionálny rozvoj.
DEVELOPER	Člen tímu L&L, zodpovedný za akademický manažment a rozvoj podnikania
EKONOMICKÁ SILA SKUPINY	zmluvná suma poplatkov za kurz všetkých študentov v skupine po zľavách, bez DPH.
EFQM	Európska nadácia pre riadenie kvality – akreditačný systém rámca riadenia kvality.
EPG	Európska tabuľka profilovania – kvalifikačný rámec pre učiteľov jazykov a manažérov jazykových škôl
ODBORNÝ FACILITÁTOR	EPG, PROLANT CAP a ULCA vývojová fáza 3.
PREVRÁTENÁ TRIEDA	typ zmiešaného učenia, kde sú študenti oboznámení s obsahom doma a precvičujú si prácu s ním v škole.
L&L TÍM	tréner, líder a developer
LCA	Prístup zameraný na študenta.

LEADER	Člen tímu L&L, zodpovedný za kvalitu a podporu trénera
LEKCIA	45-minútová doručovacia jednotka kurzu.
CENA HODINY	množstvo peňazí zaplatených za doručenie lekcie. Lekcia je 45-minútová jednotka.
KURZY LL1	jazykové kurzy v L&L.
KURZY LL2	jazykové a obsahové kurzy v L&L, navrhnuté a dodané pomocou metodiky CLIL <sup>1</sup> .
KURZY LL3	kurzy podnikania a rozvoja ľudí v L&L.
VÝKONNOSTNÝ CIEĽ	Vopred nastavený počet hodín, ktoré má jednotliviec alebo tím absolvovať v danom časovom rámci.
PROLANT-CAP	Kvalifikačný rámec pre CLIL metodológiu
TRÉNER	tradičný učiteľ s novými kompetenciami a novou úlohou pri poskytovaní kurzov a odbornej prípravy
ULCA	Prístup zameraný na študenta a kvalifikačný rámec Learn&Lead pre učiteľov a školiteľov

---

<sup>1</sup> Pozri Glosár



## Prečo zvážiť Learn&Lead?

### Learn&Lead filozofia- šťastný učiteľ v šťastnejšej škole

**J**Ak pracujete pre tradičnú jazykovú školu, pravdepodobne to znamená, že ste uviazli. Množstvo práce, neustály tlak a stres a meniace sa pracovné prostredie môžu byť každodennou výzvou pre vašu motiváciu. Vaša škola zápasí s problémami prežitia v čoraz ťažších podmienkach – ekonomická kríza, migrácia a pandémia Covid-19 a môžete sa cítiť neisto, pokiaľ ide o vašu pracovnú budúcnosť.

LEARN & LEAD
Úlohy
kariérny postup
spravodlivá odmena
Cpd

Nový vietor v krídlach. Zmena s Learn&Lead znamená jasné pravidlá, transparentnosť vykonanej práce, spravodlivé odmeňovanie a bonusy, lepší pracovný čas, príležitosti na aktiváciu vašej kariéry, aby ste rástli a boli povýšení, mobilitu a vytváranie sietí, čo vedie k tomu, že šťastnejší učiteľ pracuje v šťastnejšej škole a produkuje šťastnejších študentov.

Nové roly pre trénerov. Pravdepodobne sa často cítite ako všumelec, zaťažený širokým súborom povinností a papierovania, ktoré často obmedzujú vašu základnú prácu - čas prípravy lekcie. Teraz si predstavte novú organizáciu práce, kde tréneri učia, vedúci vedú a manažéri riadia. A kde môžete byť alebo sa stať ktorýmkoľvek z nich, ak sa rozhodnete rásť.

### Kde mám začať?

V tejto kapitole sa dozviete, ako sa L&L myšlienka kurzu líši od tradičného jazykového kurzu a dozviete sa, aké požiadavky musíte splniť, aby ste sa kvalifikovali na trénera. Dozviete sa o úrovniach kurzu L&L, ich štruktúre, metodike doručovania, vašom novom publiku študentov, riadení a podpore.

#### Learn&Lead úrovne a štruktúra kurzu

Väčšina tradičných jazykových škôl ponúka iba typické jazykové kurzy. V Learn&Lead sa označujú ako **kurzy LL1**. Kurzy už nie sú také atraktívne ako kedysi, pretože ponuka je väčšia ako dopyt. Ceny kurzov LL1 je potrebné udržiavať na minime, čo má zase domino efekt na školský štandard aj na váš plat.

Koncept L&L ponúka riešenie vo forme nového a inovatívneho radu kurzov založených na analýze potrieb firemných zákazníkov z hľadiska ich obsahu, trvania, výsledkov vzdelávania a cien. Budú označované ako kurzy **LL2** a **LL3**.

S novými úrovňami kurzu prichádzajú nové výhody a perspektíva – nový trh, vyššie očakávané príjmy, lepšie riadenie pracovného času a "cesta zo žltých tehál" – nové kariérne možnosti.

## Kapitola

# 2

### **Ako sa môžem stať trénerom?**

Učiteľ jazykov potrebuje ďalšie kompetencie, aby mohol pracovať ako tréner v systéme Learn&Lead, najmä pri kurzoch LL2 a LL3. Tieto úrovne si vyžadujú ďalšiu kvalifikáciu a koncept L&L pripravil kariérnu cestu pre každého člena tímu. Učiteľ nominovaný na trénera by mal spočiatku spĺňať tieto požiadavky:

- Vysokoškolský stupeň (MA)
- L&L certifikát (3 kurzy)
- ULCA vyvíjame fázu 2 pre LL2 a fázu 3 pre LL3
- skúsenosti s výučbou pre LL2
- manažérske skúsenosti pre LL3
- cudzojazyčný CEFR úroveň C1
- motivácia a ochota inovovať
- pozorovanie kurzu (škoolitelia sledujú priebeh kurzu)

### **Ako mám poskytovať kurzy?**

Kurz Learn&Lead integruje tri inovatívne prvky, ktoré v synergii robia rozdiel v porovnaní s tradičným kurzom. Stať sa úspešným trénerom L&L znamená prijať ich a aktívne ich používať v triede, pretože len spoločne vedú k požadovanému výkonu. Tieto prvky sú:

- Prístup zameraný na študenta (LCA)
- Obsahovo a jazykovo integrované vzdelávanie (CLIL)
- Prevrátená inštruktážna stratégia v triede

Prístup zameraný na študenta (LCA)

Prístup zameraný na študenta znamená, že s každou novou skupinou študentov je to práve tréner, kto sa potrebuje dozvedieť o ich individuálnych potrebách, záujmoch a túžbach, ich viacerých inteligenciách a štýloch učenia, aby obsah kurzu a štýl poskytovania už nemuseli byť úplne vopred vytvorené, ale v súlade so študentmi a ich cieľmi, dokonca aj spolu vytvorené samotnými

študentmi, čím sa umožní, aby sa ich celoživotné vzdelávanie riešilo v maximálnej možnej miere.

LCA je postavená na modernom vedeckom chápaní ľudskej psychológie a na tom, ako ovplyvňuje učenie, ako je <sup>2</sup>teória potrieb, <sup>3</sup>viacnásobné inteligencie<sup>4</sup>, štýly učenia, <sup>5</sup>vývojová psychológia <sup>6</sup>alebo neurolingvistické programovanie.

Ak sa chcete stať úspešným trénerom L&L, musíte sa naučiť, ako aktivovať užitočné nástroje na výučbu a učenie sa prostredníctvom školenia a certifikačného procesu Learn&Lead.

#### Metodika CLIL

Obsah a jazyk integrované učenie (CLIL) sa používa na presun zamerania z učenia sa jazykovej štruktúry na obsah lekcie, pričom jazyková prax sa zjavne mení na vedľajší produkt procesu. Výsledkom je, že oveľa lepšie výsledky vzdelávania sa dosahujú vďaka bohatému kontextovému ukotveniu novo získaných termínov v pamäti. Kurzy Learn&Lead **LL2** sú navrhnuté tak, aby poskytovali kurzy CLIL.

*Príklad:* Predstavte si, že vám v angličtine vysvetľujem, ako uvariť hovädzie mäso Stroganoff pomocou skutočného a osvedčeného receptu. Radi varíte a chcete prekvapiť svoju rodinu alebo hostí novým špeciálnym jedlom na obed. Mám vašu pozornosť, pretože vás učím zručnosti, ktorú potrebujete a túžite sa učiť a používať. Niekde po ceste sa tiež naučíte slová "štipka", "nasekaný", "nakrájaný" alebo aký druh mernej jednotky je unca alebo šálka v gramoch. Je zrejmé, že dôraz sa kladie na novú zručnosť varenia jedál a nie na tieto jazykové štruktúry, a práve preto ich učenie prichádza prirodzene a bez námahy v tomto procese. Takto v skutočnosti náš mozog získava jazyk v skutočnosti. Výsledky vzdelávania sa tak *zdvojnásobia* a v CLILe je to presne to, čo by ste mali urobiť – naplánovať jeden súbor výsledkov vzdelávania v jazykovej oblasti a ďalší súbor v oblasti obsahu, ako je varenie.

---

<sup>2</sup> <https://www.simplypsychology.org/maslow.html>

<sup>3</sup> <https://www.verywellmind.com/gardners-theory-of-multiple-intelligences-2795161>

<sup>4</sup> <https://www.edgepointlearning.com/blog/adult-learning-styles/>

<sup>5</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Developmental\\_psychology](https://en.wikipedia.org/wiki/Developmental_psychology)

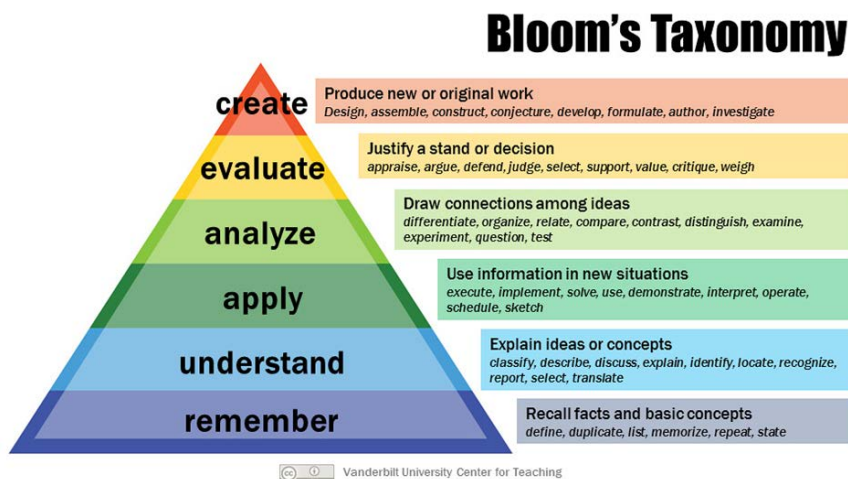
<sup>6</sup> [https://en.wikipedia.org/wiki/Neuro-linguistic\\_programming](https://en.wikipedia.org/wiki/Neuro-linguistic_programming)

### Prevrátená trieda

Je to typ zmiešaného učenia a pekný príklad úspešnej inštruktážnej stratégie na zvýšenie angažovanosti študentov, spoločnej tvorby lekcií a kapacity samoštúdia.

Tradičné vyučovanie, ako sa chápe v Bloomovej taxonómii hierarchie<sup>7</sup> vedomostných domén, začína výučbu zavedením nového vzdelávacieho obsahu, ktorý sa potom pochopí a zapamätá. Štandardný prístup hovorí, že keď ste pochopili a zapamätali si fakty, môžete ich aplikovať a analyzovať a až po ich analýze môžete vyhodnotiť a robiť rozhodnutia a až potom môžete vytvárať nové alebo originálne diela – vytvárať, plánovať, navrhovať alebo inovovať, podľa klasickej Bloomovej vzdelávacej hierarchie myslenia.

[Prevrátená trieda](#) mení tento prístup tým, že okamžite zapája skúsenosti, analytický a tvorivý potenciál študentov. Metóda skutočne zapája študentov do vzdelávacieho procesu od samého začiatku, spoliehajúc sa na svoje predchádzajúce vedomosti a skúsenosti s riešením problémov, spájaním myšlienok, hodnotením alebo rozhodovaním.



Zdroj: Vanderbilt University Center for Teaching

<sup>7</sup> <https://thepeakperformancecenter.com/educational-learning/thinking/blooms-taxonomy/blooms-taxonomy-revised/>

## AKO PRIPRAVIŤ PREVRÁTENÚ TRIEDU?

Tu je niekoľko základných pokynov, ktoré pomôžu začínajúcemu trénerovi pripraviť si prevrátenu triedu:<sup>8</sup>

### 1. Plán

Rozhodnite sa, ktorú lekciu chcete prevrátiť. Načrtnite kľúčové výsledky vzdelávania a plán lekcie. Príklad plánu lekcie CLIL nájdete ďalej v tejto príručke na strane 11.

### 2. Nahrávka

Namiesto toho, aby ste túto lekciu učili osobne, urobte video. Screencast funguje. Uistite sa, že obsahuje všetky kľúčové prvky, ktoré by ste spomenuli v triede. Nerobte video len kvôli vytvoreniu videa. Urobte tak len vtedy, keď si myslíte, že sú vhodné a potrebné. Všetko závisí od vzdelávacieho cieľa vašej lekcie. Ak lepšie vytváranie videí uľahčuje váš inštruktážny cieľ, potom chodte do toho.

### 3. Akcia

Pošlite video svojim študentom. Urobte to pútavým a jasným. Vysvetlite, že obsah videa bude v triede úplne prediskutovaný.

### 4. Zmena

Teraz, keď si vaši študenti pozreli vašu lekciu, sú pripravení ísť viac do hĺbky ako kedykoľvek predtým.

### 5. Skupina

Efektívnym spôsobom, ako diskutovať o téme, je rozdeliť sa do skupín, kde študenti dostanú úlohu. Napíšte báseň, hru, urobte video atď.

### 6. Preskupiť

Dajte triedu opäť dohromady a zdieľajte prácu jednotlivých skupín so všetkými. Pýtajte sa, ponorte sa hlbšie ako kedykoľvek predtým.

Po šiestich krokoch *skontrolujte, zrevidujte a opakujte!*

Niektoré ďalšie stratégie, ktoré možno použiť pri činnostiach v triede, zahŕňajú:

**Aktívne učenie.** Umožnite študentom aplikovať koncepty v triede, kde môžu požiadať rovesníkov alebo inštruktorov o spätnú väzbu a objasnenie.

---

<sup>8</sup> Text bol prevzatý z <https://www.erasmus.international/flip-your-classroom/> webovej stránky.

**Partnerské inštrukcie.** Študenti sa môžu navzájom učiť vysvetľovaním konceptov alebo prácou na malých problémoch.

**Kolaboratívne učenie.** Kolaboratívne vzdelávacie aktivity by mohli zvýšiť zapojenie študentov, zlepšiť porozumenie študentov a podporiť kolektívnu inteligenciu.

**Problémové učenie.** Čas v triede je možné stráviť prácou na problémoch, ktoré môžu trvať jeden semester.

**Diskusie alebo debaty.** Dajte študentom príležitosť vyjadriť svoje myšlienky na mieste a rozvinúť svoje argumenty na podporu svojich názorov alebo tvrdení.

**PRÍKLAD PLÁNU LEKCIE CLIL**

<b>Téma:</b>	Priemysel 4.0	<b>Načasovanie:</b>	90 minút
<b>Téma:</b>	(1) Priemyselné revolúcie a ich história	<b>Úroveň:</b>	B1-2
<b>CIELE LEKCIE:</b> Vedieť identifikovať vynálezcov, vynálezy a aplikácie pri analýze rozdielov medzi prvou, druhou a treťou priemyselnou revolúciou			
<b>VÝSLEDKY VZDELÁVANIA - Obsah:</b> Študenti budú môcť: <ul style="list-style-type: none"> <li>identifikovať každú priemyselnú revolúciu pomenovaním jej hlavných predstaviteľov a ich vynálezov</li> <li>kategorizovať technický vývoj a aplikácie každej priemyselnej revolúcie</li> <li>analyzovať najvýznamnejšie vplyvy každej priemyselnej revolúcie</li> <li>zhrňte každú priemyselnú revolúciu</li> </ul>			
<b>VÝSLEDKY VZDELÁVANIA – Komunikácia/jazyk:</b> Študenti budú mať: <ul style="list-style-type: none"> <li>schopnosť vytvárať presné podmienky technologického pokroku a strojov pre každú revolúciu</li> <li>možnosť prezentovať zistenia svojich diskusií skupine a triede</li> <li>skúsenosti s vizuálnym aj početným hodnotením autentického materiálu s lešením na písanie</li> </ul>			
<b>Použité poznávacie schopnosti:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MOT: zapamätanie si, pochopenie, aplikácia</li> <li>HOTs: analýza, hodnotenie, tvorba</li> </ul>			
<b>Kultúrne povedomie:</b> Priemyselné revolúcie priniesli aj kultúrne rozmery, ktoré ovplyvnili mnoho národov na celom svete (napr. viera v pokrok a vlastníctvo, túžba po zisku, práca za mzdy, odborové zväzy, filantropia atď.)			
<b>Dostupné ZDROJE (navrhované):</b> <ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.history.com">http://www.history.com</a> → Prvá priemyselná revolúcia (<a href="http://www.history.com/topics/industrial-revolucia/videa/parne-stroje-pohony-revolucia">http://www.history.com/topics/industrial-revolucia / videá / parné stroje - pohony - revolúcia</a><a href="http://www.history.com/topics/industrial-revolution/videos/steam-engine-drives-a-revolution">http://www.history.com/topics/industrial-revolution/videos/steam-engine-drives-a-revolution</a>)</li> <li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=KkDeQjyfAc">https://www.youtube.com/watch?v=KkDeQjyfAc</a> → druhá priemyselná revolúcia</li> <li><a href="https://www.youtube.com/watch?v=nISP9u0VvzQ">https://www.youtube.com/watch?v=nISP9u0VvzQ</a> → Tretia priemyselná revolúcia</li> <li><a href="https://www.youtube.com">https://www.youtube.com</a> → podporné audiovizuálne materiály</li> <li><a href="http://www.computerhope.com/jargon.htm">http://www.computerhope.com/jargon.htm</a> → zdroj nových slov</li> </ol>			

**Vyžaduje sa príprava (učiteľom):**

- Vyberte si rad aktuálnych materiálov na ilustráciu kľúčových faktov/aspektov
- Články priemyselnej revolúcie (noviny alebo internet)
- Podkladové materiály (technologický pokrok, vynálezovia, vynálezy, kultúrne povedomie)
- Biela tabuľa/flipchart, fixky, projektor, PC, internet, CD/mp3 prehrávač

**Prepojenie s predchádzajúcou lekciou:**

Toto je úvodná lekcia

(Učiteľ = T; Študent = S; Študenti = Ss; Priemyselná revolúcia = IR)

<b>Téma:</b>	Priemysel 4.0	<b>Načasovanie</b>	90 minút
		:	
<b>Téma:</b>	(1) Priemyselné revolúcie a ich história	<b>Úroveň:</b>	B1-2
<b>Štádium &amp; kognitívne Zručnosti:</b>	<b>Čas:</b>	<b>Procedúra</b>	
<b>Úvodný vstup</b>	<b>10 min</b>	<b>Skontrolujte vedomosti; Teplejšie</b> Ss: Brainstorming časť: <i>Čo vedia Ss o priemyselných revolúciách, ich hlavných vynálezoch, vynálezoch a aplikáciách?</i> (Skupinová práca – Ss sú rozdelené do troch skupín, každá skupina sa zaoberá jedným IR). T: Vyvolajte odpovede skupín a porovnajte ich odpovede s prezentáciou ppt.	
<b>Fáza 1:</b> NT: zapamätanie si, pochopenie, aplikácia HOT: analýza, hodnotenie	<b>20 min</b>	<b>Prvá priemyselná revolúcia (obsah / komunikácia)</b> T: Vyvolajte odpovede zo skupiny 1, pretože jedna S zo skupiny ich zaznamená na palubu. Ss sledujú prvé video " <i>Steam Engine poháňa revolúciu</i> " a ako trieda porovnávajú odpovede zo skupiny 1 na základe ich vizuálneho pochopenia videa. Ss: Získajte podklady <i>Prvé vynálezy IR</i> a priradte vynálezy k ich popisom v pároch. T: Vyvolajte odpovede zo Ss a poukážte na nesprávnu slovnú zásobu/časy používané Ss v tomto slote.	



<p><b>Fáza 2:</b></p> <p>NT: zapamätanie si, pochopenie, aplikácia HOT: analýza, hodnotenie</p>	<p><b>20 min</b></p>	<p><b>Druhá priemyselná revolúcia (obsah / komunikácia)</b></p> <p>T: Vyvolajte odpovede zo skupiny 2, pretože jeden S zo skupiny ich zaznamená na palubu. Ss sledujú druhé video "<i>Vzostup druhej priemyselnej revolúcie</i>" a ako trieda porovnávajú odpovede zo skupiny 2 na základe ich vizuálneho pochopenia videa.</p> <p>Ss: Získajte individuálne podklady <i>Henryho Forda</i>, čítajte v skupinách a odpovedajte na následné otázky týkajúce sa textu.</p> <p>T: Vyvolajte odpovede od Ss a poukážte na nesprávnu slovnú zásobu / časy používané Ss v tomto slote.</p>
<p><b>Fáza 3:</b></p> <p>MOT: zapamätanie si, pochopenie, aplikácia</p>	<p><b>20 min</b></p>	<p><b>Tretia priemyselná revolúcia (obsah / komunikácia)</b></p> <p>T: Vyvolajte odpovede zo skupiny 3, pretože jeden S zo skupiny ich zaznamená na palubu. Ss sledujú finálne video "<i>3 priemyselná revolúcia</i>" a ako trieda</p>

## Kapitola

## 3

## Ako dostanem zaplatené?

## Spravodlivá odmena

Aj keď je práca učiteľov najcennejšia, je nedostatočne platená vo všetkých partnerských krajinách siete Learn & Lead, pretože ponuka kurzov cudzích jazykov na trhu je veľká a prevyšuje dopyt. Nie je ťažké vidieť, že dopyt po tradičnej výučbe bude v budúcnosti naďalej klesať, a preto školy aj učitelia čelia potrebe prispôbiť sa.

*Budte zmenou,  
ktorú chcete  
vidieť vo svete!*

Koncept L&L ponúka veľmi presvedčivý recept na odolnosť školy zavedením úplne nového a inovatívneho typu programu a organizácie v škole. Žiadny program však nemôže zaviesť zmenu, pokiaľ nie sme pripravení ju nielen privítať, ale – čo je dôležitejšie – podporiť a dokonca iniciovať.

Slogan mocného Gándhího "*budte zmenou, ktorú chcete vidieť vo svete*" odráža myšlienku vašej vlastnej angažovanosti. Najväčšia zmena musí byť nasadená v mysliach učiteľov, aby sa zmena uskutočnila, a budúcnosť vašej školy do značnej miery závisí od toho! Nové programy a nový prístup si vyžadujú nové zručnosti, a preto Learn&Lead dláždí žltú tehlovú cestu k vášmu lepšiemu "ja", s novým vedomím vašej úlohy a novým súborom zručností pre úplne inú perspektívu budúcnosti. Nové programy už nie sú len kurzami cudzích jazykov, kde ponuka začala prevyšovať dopyt už dávno, ale skutočne úplne novými produktmi – mikro-programami, ktoré sa zameriavajú na rozvoj 8 kľúčových kompetencií EÚ v oblasti celoživotného vzdelávania:

- 1) kompetencie v oblasti gramotnosti;
- 2) viacjazyčnosť;
- 3) matematická kompetencia a kompetencia vo vede, technológii a inžinierstve;
- 4) digitálna kompetencia;
- 5) Osobné, sociálne a naučiť sa učiť sa kompetencie;
- 6) občianska kompetencia;
- 7) podnikateľská kompetencia;
- 8) Kultúrne povedomie a kompetencia v oblasti prejavu.

ako "[Klíčové komponenty pre celoživotné vzdelávanie](#)", založené na špecializovaných kurzoch pre firemných klientov, kde jazykové vzdelávanie v skutočnosti nie je cieľom, ale vedľajším produktom alebo učebným nástrojom (CLIL - Content and Language Integrated Learning).

### **Učiteľ sa transformuje na TRÉNERA**

Nový učiteľ v koncepte L&L sa stáva učiteľom s "pridanou hodnotou" – trénerom, tj. odborník schopný poskytovať vysokokvalitné jazykové kurzy, ale aj iné účelovo špecifické vzdelávacie programy, pomocou ktorých študenti získavajú kľúčové zručnosti prakticky vo všetkých profesionálnych prostrediach, ako je tímová práca, manažérske a komunikačné zručnosti. Tieto programy majú množstvo výhod: majú krátke trvanie, zameriavajú sa na veľmi špecifické zručnosti a rýchlo umožňujú študentom používať kľúčové nástroje riadenia, organizácie a spolupráce.

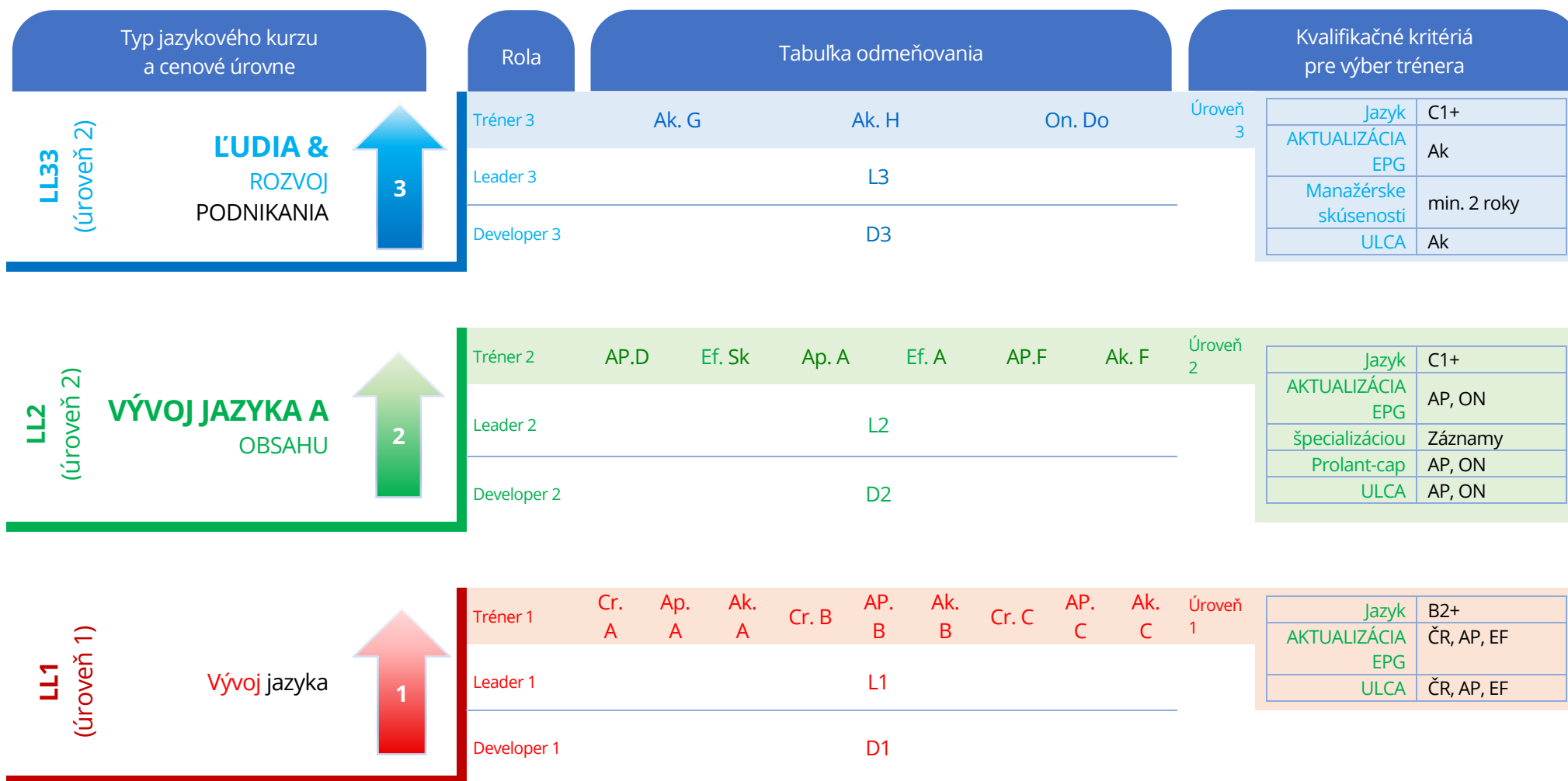
Osobitnou pridanou hodnotou kurzov LL2 a LL3 je skutočnosť, že ich prvým príjemcom je samotný tréner. Skúsenosti z prvej ruky, ktoré majú tréneri z vlastných manažérskych a organizačných kompetencií, posilňujúcich komunikačné a manažérske schopnosti a nakoniec z každého trénera urobia autentického interpretu kurzov a filozofie Learn and Lead.

Jazyková škola môže byť aj miestom, kde sa každý učiteľ môže stať lídrom, ak sa tak rozhodneme. Ako učitelia jazykov už roky získali neoceniteľné manažérske skúsenosti s našimi skupinami študentov a ich rodičmi. Teraz nás L&L povzbudzuje, aby sme v sebe videli vodcovský potenciál pre všetky ostatné rozvojové projekty v rámci našej školy. Dobrý majiteľ firmy túži po lídroch, pretože so zapojením tímu je možné nastaviť a dosiahnuť akúkoľvek obchodnú víziu a úspech oveľa rýchlejšie.

Každý z nich si želá, aby mohol ovplyvniť svoj pracovný čas, náklady na svoju prácu a popisy práce, a to je skvelý základ pre začlenenie tímu do manažmentu. Zavedenie konceptu L&L je pre vás vlastne príležitosťou zvýšiť svoj príjem tým, že sa ujmete nových úloh vo svojej škole prostredníctvom kontinuálneho profesionálneho rozvoja, nasledovania vlastných záujmov a motivácie.

Príležitosť má podobu kariérnej dráhy zobrazenej na obrázku nižšie.

## Kariéerna cesta Learn&Lead trénera



### **Tabuľka vysvetlená**

Prvý stĺpec tabuľky vľavo zobrazuje typy a úrovne kurzov z hľadiska obsahu kurzu a platovej triedy. Čím vyššia je úroveň, tým vyššia je platová trieda.

V stĺpci *Role* sa zobrazujú dostupné roly Learn&Lead v organizácii L&L. V tejto tabuľke je zobrazená iba kariéra TRÉNERA.

**Tabuľka odmeňovania** zobrazuje rozsah výplatných hodín, 1 lekcia = 45 min. Tieto triedy závisia od kvalifikácie trénera a zmluvnej ceny kurzu. Tréner si môže zvýšiť svoju kvalifikáciu prostredníctvom **schémy Learn & Lead CPD**. Čím vyššia je trieda, tým vyššia je hodinová mzda.

Stĺpec **Kvalifikačné kritériá pre výber trénera** vpravo zobrazuje minimálnu požadovanú kvalifikáciu školiteľa pre realizáciu kurzu.

### **Ako typ kurzu ovplyvňuje plat trénera**

Pri pohľade zdola nahor: existujú tri úrovne kurzu - LL1, LL2 a LL3.

Kurzy LL1 sú tradičné jazykové kurzy s nedostatočne platenou cenou vstupnej hodiny. Úroveň zručností učiteľa EPG je kompetentný replikátor (fáza rozvoja učiteľa 1 z 3<sup>9</sup>), minimálna požadovaná jazyková úroveň je B2+.

Kurzy LL2 integrujú obsahové a jazykové vzdelávanie (CLIL). Sú drahšie ako jazykové kurzy, takže plat trénera sa môže pohybovať medzi 80 a 130 percentami oproti referenčnej cene vstupnej hodiny lekcie LL1. Poskytovanie kurzov LL2 si vyžaduje znalosť metodiky CLIL (hodnotenie [PROLANT CAP](#) alebo EF), úroveň zručností Aware Practitioner of Expert Facilitator (vývoj učiteľov EPG fázy 2 alebo 3). Požadovaná jazyková úroveň je C1+.

Kurzy LL3 sú určené pre ľudí a rozvoj podnikania a ponúkajú najvyššie ceny, vďaka čomu je hodinová výplatná sadzba trénera o 170 až 200 percent vyššia ako referenčná výplata vstupnej hodiny LL1. Jednoducho povedané - vysokokvalifikovaný tréner môže strojnásobiť svoje príjmy z poskytovania kurzov LL3. Požadovaná kvalifikácia školiteľa je Expert Facilitator (fáza rozvoja učiteľov 3) v modeloch vývoja EPG, PROLANT CAP a ULCA.

Výpočet výplaty znamená, že namiesto toho, aby ste ako učiteľ jazykov zarobili 1 000 EUR, môžete ako úspešný tréner kurzov LL3 zarobiť až 3000 EUR. Toto je

---

<sup>9</sup> Európska profilovacia mriežka (EPG)

materiálna perspektíva kariérnej cesty Learn&Lead zo žltých tehál, ktorá je teraz otvorená pre vás.

Poznámka: všetky ceny sú vždy kalkulované v gros sumách, DPH je vylúčená z ceny kurzu.

### **Ako sa počítajú hodinové sadzby v časti Learn & Lead?**

Spravodlivá a očakávaná mzda je jedným zo základov prístupu Learn&Lead pre šťastného učiteľa/ trénera. Výpočet výplaty trénera je preto založený na kurze v závislosti od počtu dodaných hodín, **ekonomickej sily** skupín, **typu** a úrovne kurzu a úrovne a úrovne kvalifikácie trénera.

#### Learn&Lead tím

V Learn&Lead tiež tréner nepracuje samostatne, ale v tíme. Tím sa skladá z trénera, vedúceho a developera. Tréner vedie kurzy, vedúci pomáha a koučuje realizáciu kurzu ako mentor a organizátor tried, ktoré sa starajú o výkon a kvalitu, a developer vyvíja a pilotuje kurzy, prezentuje ich klientom, uzatvára zmluvy o predaji, monitoruje ziskovosť, organizuje tímy a monitoruje skúsenosti používateľov.

Celý tím je zodpovedný za dosiahnutie požadovaných **výkonnostných cieľov** stanovených v podnikateľskom pláne a pravidelne aktualizovaných.

#### Cena hodiny lekcie

Cena hodiny lekcie nie je nikdy pevne stanovená. Je dynamický a líši sa od kurzu ku kurzu. Skupiny kurzov sú klasifikované podľa ekonomickej sily, ktorá je v skutočnosti súčtom všetkých zmluvných cien kurzov všetkých študentov v skupine po zľavách, bez DPH, vydelených počtom školákov (45 min).

Približne 52 percent tejto sumy je vyhradených na doručenie, administratívu a kvalitu lekcie. Toto je len modelové percento a môže sa líšiť od školy k škole, ale musí byť pevné a známe tímu, pretože všetci učitelia a tréneri musia pochopiť, ako sa počíta ich výplata.

Uvedených 52 percent je rozdelených medzi členov tímu: tréner môže dostať až 75 %, vedúci až 15 % a developer až 10 % hrubej ceny hodiny lekcie.

80 % zo 75 % tvorí základný plat školiteľa. Zvyšných 20 % sú potenciálne bonusy, ktoré možno dodatočne získať za predpokladu, že tréner a jeho tím splnili všetky požiadavky. Na získanie všetkých bonusov by mali byť splnené tri

požiadavky: administrátorský bonus (30 %), bonus za kvalitu (40 %) a výkonnostný cieľový bonus (30 %).

### Bonusy

Administrátorský bonus – znamená, že všetky vyučovacie hodiny boli zapísané do registra načas, ktorý je potrebné vybaviť najneskôr 24 hodín po doručení hodiny (alebo v inom termíne stanovenom vašou školou). Líder tiež schvaľuje bonus za kvalitu do 48 hodín vyhládaním kvality zápisu obsahu registra podľa štandardov kvality stanovených každou školou. Výkonnostný bonus je individuálny aj tímový výkonnostný bonus. Celý školský tím je zodpovedný za splnenie plánovaných mesačných výkonnostných cieľov (každý jednotlivý člen tímu je zodpovedný za dosiahnutie vlastného individuálneho mesačného výkonu vypočítaného v hodinách lekcie), t.j. minimálny požadovaný počet vyučovacích hodín dodaných v mesačnom období. Ak tréner splní svoj individuálny výkonnostný cieľ, má nárok na individuálny výkonnostný bonus 33,33 % a ak celý školský tím dosiahne svoj školský výkonnostný cieľ, každý člen tímu dostane zvyšných 66,6 % výkonnostného bonusu tímu.

Okrem toho kariérna cesta predpokladá, že tréner môže byť povýšený na vedúceho alebo dokonca vývojára, čo znamená, že každý školský rok môže tréner zarobiť časť svojho platu nie vyučovaním, ale monitorovaním poskytovania kurzov ako vodca alebo akademik a dizajnér kurzu (developer).

## Kapitola

## 4

## Nové kurzy LL3 vytvorené v tomto projekte

**Spoločné znaky**  
LL3 úroveň  
Prístup LCA  
Prevrátená učebňa  
6x60 min eLearning  
4x60 min tréner

V tomto projekte boli navrhnuté štyri kurzy. Nie sú určené na jazykové vzdelávanie, ale na podporu celoživotného vzdelávania kľúčových kompetencií pre odborníkov v podnikateľskom prostredí.

Názvy kurzov a špecifikácie obsahu sú nasledovné:

LL3 kurz 1: **SMART Managerevolution (MSP)**

Nech sa to stane  
– všetko je v  
mysli!

**Navrhnuté:** Harmony Academy, Slovensko.

Na základe [deviatich L&L princípov inteligentnej osoby](#) je sylabus vytvorený spolu s klientom z hľadiska tém podľa inovatívneho obchodného modelu. Cieľom kurzu je nadchnúť zamestnancov pre zmenu a pre získanie

sebavedomia v rozhodovacích procesoch.

Kurz je určený na vytvorenie synergie osobných a firemných hodnôt do SMART myslenia pre nevyhnutnú zmenu pre ľudí v práci a pocit hrdosti a šťastia za to, že sú súčasťou spoločnosti a poslania spoločnosti.

Cielené kompetencie:

- 1 Osobné, sociálne a naučiť sa učiť kompetencie;
- 2 podnikateľská kompetencia

**Cieľová skupina:** manažéri všetkých úrovní vo výrobných, servisných spoločnostiach a manažéroch vo vzdelávaní

LL3 kurz 2: **Reziliencia**

**Navrhhol:** PLUS Academia, Slovensko.

Tento kurz učí odolnosť a zvládanie stresu. Akí flexibilní a prispôsobiví sme, aby sme sa vyrovnali s každodennými výzvami.

Témy: RQ diagnostika (test koeficientu reziliencie), 7 faktorov odolnosti (7 schopností rezilientných ľudí; 4 piliere reziliencie (mentálne, emocionálne, fyzické a duchovné) a techniky a mikrorezilientné návyky.

Cielené kompetencie: sebapoznanie, samoregulácia, kritické myslenie, realistický optimizmus, empatia, zdravý životný štýl.

**Cieľová skupina:** dospelí snažiaci sa o celoživotné vzdelávanie a osobný rozvoj.



### LL3 kurz 3: **Budovanie kultúry excelentnosti spoločne**

---

**Navrhovateľ:** partner projektu Eurofortis, Lotyšsko.

Tento kurz podporuje profesionálny a organizačný rozvoj, kultúru excelentnosti, budovanie tímu, tímovú komunikáciu, rozmanitosť v tíme, duševné zdravie a pohodu, poukazujúc na stratégiu neustáleho zlepšovania všetkých procesov. Zvyšovanie povedomia o kvalite sa podporuje ako neustále zlepšovanie činnosti.

Témy: personálny a organizačný rozvoj, kultúra excelentnosti, budovanie tímu, sebahodnotenie, rozmanitosť v tíme, duševné zdravie a pohoda.

**Cieľové kompetencie:** personálne, sociálne a naučiť sa naučiť sa kompetencie; kultúrne povedomie a vyjadrovacie kompetencie.

**Cieľové skupiny:** manažéri všetkých úrovní zo všetkých typov organizácií.

### LL3 kurz 4: **Posilnenie ľudí v práci**

---

Navrhovateľ: Feniks Poland Educational Center

Tento kurz učí, ako sa stať úctivými a hlasnými členmi svojich komunití. Podporuje pozitívnu disciplínu ako dôležitú súčasť osobného rozvoja a efektívnu a príjemnú firemnú klímu. Pomáha podnikateľom pochopiť, ako vytvoriť kultúru vzájomného rešpektu na pracovisku. Hlavným cieľom kurzu je naučiť spôsoby, ako používať posilňujúce metódy komunikácie na podporu vysoko produktívneho pracovného prostredia a pochopiť, ako byť povzbudzujúci pre seba a ostatných.

Témy: Päť kritérií princípov Alfreda Adlera predstavuje aktuálny, holistický model pre podniky, firemné a láskavé štýly vedenia a nezainteresované, tolerantné, autoritárske a autoritatívne modely vedenia založené na pomere firemného druhu, kroky tímového riešenia problémov, posilňujúce metódy komunikácie na podporu úctivého, vysoko produktívneho prostredia na pracovisku, zážitkové aktivity pre lepšie porozumenie.

**Cieľové skupiny:** lídri, manažéri a budúci manažéri, majitelia firiem.

Zamerajte sa na kompetencie: osobné, sociálne a naučiť sa učiť sa; kultúrne povedomie a vyjadrovanie; podnikavosť, empatia.

Všetky 4 kurzy sú rozdelené do dvoch sekcií pre prístup prevrátenej triedy:

- a) Obsah samoštúdia pre každý zo štyroch kurzov je pripravený na platforme [Learn & Lead Innovation Academy Online eLearning](#) vo forme šiestich 60-minútových lekcií. Tréner si môže prezeráť obsah iba z

pohľadu študenta, čím zdieľa rovnakú perspektívu so študentom. 4 živé lekcie s trénerom

b) 4 60-minútové online lekcie s trénerom

**DÔLEŽITÉ:** Všetok obsah eLearningu pre všetky štyri kurzy bol pripravený pre trénerov a študentov, aby ho mohli používať na platforme LearnWorlds. Prístupové informácie sa posielajú študentom e-mailom pri zápise.

## Ako používať platformu Learn & Lead Innovation Academy Online eLearning?<sup>10</sup>

Pre ďalší vývoj obsahu CLIL je tu niekoľko základných informácií o platforme Learnworlds. Táto platforma elektronického vzdelávania umožňuje školiteľovi pripraviť rôzne interaktívne aktivity / cvičenia na účely revízie a sebahodnotenia, ako napríklad:

- Kvíz
- Výber z viacerých možností
- Viacnásobná voľba - Viacero správnych odpovedí
- Pravda/Nepravda
- Anketa
- Krátka odpoveď
- Text so spätnou väzbou
- Úloha
- Priradenie súboru

### Kvíz

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003613-how-to-create-a-quiz-learning-activity#Create-your-Quiz>

Kvízové vzdelávacie aktivity fungujú ako nástroj na sebahodnotenie, kde používatelia dostanú okamžitú spätnú väzbu na svoje odpovede, na konci testu však nedostanú skóre.

Možnosti interaktívnych kvízových aktivít na platforme sú nasledovné:

- Výber z viacerých možností
- Viacnásobná voľba - Viacero správnych odpovedí
- Pravda/Nepravda
- Anketa
- Krátka odpoveď
- Text so spätnou väzbou

### Výber z viacerých možností

Viac možností otázka, zadajte /prilepte svoju otázku, možné odpovede a pri správnej odpovedi kliknite na správne začiarkavacie políčko vedľa nej.

### Viacnásobná voľba - Viacero správnych odpovedí

---

<sup>10</sup> Túto tému pripravila Adela Vitkovska, Biedriba Eurofortis, Lotyšsko

Viac možností otázka, zadajte / prilepte svoju otázku, možné odpovede, ako aj požadovanú spätnú väzbu pre každú z nich a pri správnej odpovedi kliknite na začiarkavacie políčko vedľa nej.

**Poznámka:** Na tento typ otázky si môžete vybrať viac ako jednu správnu odpoveď. Aby sa otázka považovala za správnu, musí si používateľ vybrať všetky správne odpovede. Ďalšie alternatívne odpovede môžete pridať kliknutím na tlačidlo Pridať výber.

### **Pravda/Nepravda**

Zadajte/prilepte názov otázky a vyhlásenie. Ak je výrok pravdivý, kliknite na správne pole, inak ho nechajte prázdne (prázdne znamená, že výrok je nepravdivý).

### **Anketa**

Anketová otázka, zadajte/prilepte popis, ako aj možnosti ankety.

### **Krátka odpoveď**

Krátka odpoveď na otázku, zadajte /prilepte popis, ako aj správnu odpoveď.

Poznámka: Pre tieto typy otázok môže systém zistiť iba krátke (2-3 slová a frázy). Ak chcete získať väčšie odpovede, ktoré predpokladajú manuálnu opravu, môžete použiť typ otázky Typu Text so spätnou väzbou. Okrem toho sú krátke odpovede necitlivé na veľké aj malé písmená slova, čo znamená, že je možné zistiť veľké aj malé písmená slova.

### **Text so spätnou väzbou**

Text s otázkou Spätná väzba, zadajte/prilepte popis, ako aj správnu odpoveď.

### **Úloha**

Úlohy sú otvorené (textové) otázky, na ktoré musia vaši študenti odpovedať a inštruktor môže manuálne hodnotiť.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000003615-how-to-create-an-assignment-learning-activity#Create-your-Assignment>

### **Priradenie súboru**

File Assignment (FA) je vzdelávacia aktivita podobná úlohám, prostredníctvom ktorej môžu inštruktori požiadať používateľov, aby vo svojich odpovediach odoslali jeden alebo viac súborov. Táto funkcia je k dispozícii v pláne Pro Trainer a vyššie.

<https://support.learnworlds.com/support/solutions/articles/12000076510-how-to-create-a-file-assignment-learning-activity#%E2%80%8BHow-to-create-a-file-assignment>

## Pokyny na zabezpečenie kvality

Dôrazne sa odporúča zaviesť v škole systém zabezpečenia kvality.

Príklady úspešných európskych rámcov zabezpečenia kvality:



Je to rámec kvalitných jazykových služieb.



Je to rámec kvality organizácie a manažment.

Na úrovni trénera sú hlavnými oblasťami kvality výučba, učenie sa a hodnotenie.

Všetky jazykové kurzy by mali byť založené na výsledkoch vzdelávania CEFR a všetky ostatné kurzy by tiež mali odkazovať na štandard.

Mali by existovať kódexy postupov voči zamestnancom a klientom.

CPD by mali pravidelne navštevovať učitelia roka.

Všetky reklamy by mali zverejňovať presné informácie.

Postupy opravy chýb by mali byť jednotné so všetkými učiteľmi a všetkými triedami.

Najdôležitejšie je, že vedomosti a správanie študentov počas inšpekcie by mali odrážať, že učenie prebieha.

Práca trénera je dobrá, ak existuje dôkaz, že učenie prebieha v triede.

Zabezpečenie kvality školy by malo zabezpečiť, aby bol v každej triede prítomný rovnaký štandard výučby.

Každá škola musí načrtnúť špecifické normy kvality.

## Ako používať Modul Learn&Lead Amber

**Amber modul** vám pomôže vypočítať vašu výplatnú sadzbu

[Pozrite si celé video](#)

Funkcie Full Learn&Lead dostupné v manažérovi školy AMBER sú nasledujúce:

- 1) **Výkaz dochádzky.** To vám dáva prezenčný list všetkých vašich kurzov.
- 2) **Lekcie naplánované a doručené podľa miesta.** Získate tak prehľad o všetkých kurzoch, ktoré sa konajú a/alebo plánujú na dané obdobie. Je otvorená len pre lídrov a developerov. Stále na doručenie / Doručené / Bez zobrazenia / Celkový plán
- 3) **Zhrnutie vykonanej práce.** Získate tak prehľad o všetkých lekciách, ktoré sa konajú a/alebo plánujú na dané obdobie. Je otvorená pre trénerov, lídrov a developerov. Stále na doručenie / Doručené / Bez zobrazenia / Celkový plán
- 4) **Kvalitný nástroj.** To umožňuje vašim prideleným lídrom (skupín jednotlivcov) sledovať hlásenie vašich trénerov a priradiť im ich bonusy za kvalitu.
- 5) **Prehľad nákladov.** Všetky personálne náklady v jednej tabuľke za dané obdobie. Šetrí čas, poskytuje jasné informácie o jednotlivých tréneroch, lídroch, developeroch a ich základnej mzde, ako aj o ich bonusoch a akýchkoľvek príplatkoch.
- 6) **Výkonnostné ciele.** Každý tréner, líder a developer má prístup k svojim individuálnym cieľom (lekcia vyučovania, monitorovania, organizovania) pre daný školský rok. To všetko súvisí s ich požadovaným príjmom a v porovnaní s ich skutočným príjmom.
- 7) **Správa o výkonnosti.** Tu môžu jednotliví tréneri, lídri a developeri vidieť prehľad svojich výkonnostných a tréningových bonusov a zodpovedajúcich súm peňazí, ktoré im boli pridelené.
- 8) **Členenie podľa typu kurzu.** Získate tak prehľad o všetkých typoch kurzov, ktoré sa konajú v porovnaní s plánom alebo daným obdobím. Je otvorená len pre lídrov a developerov.
- 9) **Informácie o mojom zamestnancovi.** Každý tréner, líder, developer má priamy prístup k svojim individuálnym mzdovým tarifám pre všetky platové úrovne a bonusy. Poskytuje tiež informácie o skutočnom počte lekcií, ktoré tréner odučil pred začatím práce v Amber, ich skóre EPG a Prolant Cap, ako aj podrobnosti o záväzku.
- 10) **Úhrada.** To umožňuje vašim trénerom, lídrom a developerom požiadať o akúkoľvek dodatočnú sumu peňazí zaplatených za ich prácu / cestovanie navyše atď.

## často kladené otázky

### **Mal by som absolvovať všetky tri kurzy, aby som sa stal trénerom Learn&Lead?**

Áno, ak chcete získať certifikát Learn&Lead, musíte absolvovať školenie, ktoré pozostáva z troch kurzov:

- Prístup zameraný na študenta
- Základy novej komunikácie
- Základy nového vedenia

Školenie trvá 10 dní.

### **Kto bude financovať kurz?**

Náklady na kurz je možné uhradiť niekoľkými spôsobmi podľa dohody s vašou školou. Prvým je, aby škola poslala učiteľa a uhradila náklady na kurz. Druhou sú projekty Erasmus+ a fondy Európskej únie a samozrejme tretí pre učiteľa, aby si kurz hradil sám.

### **Čo nasleduje po dvoch týždňoch školenia a certifikácie? Existujú nejaké skúšky?**

Po každom z 3 školení je potrebné vykonať záverečnú prácu na každej z tém školenia formou prípadovej štúdie z vlastnej praxe alebo prezentácie na vyriešenie skutočného problému pomocou naučených techník.

### **Kde je hranica medzi developermi, trénermi a lídrami?**

Tréner má na starosti výučbu a vykonávanie kurzu, vytváranie vlastných učebných osnov a komunikáciu s účastníkmi kurzu. Leader podporuje trénera vo všetkých aspektoch, ako je organizácia tried alebo komunikácia so strážcami skupiny. Vedúci tiež pomáha s návrhom učebných osnov a schvaľuje ho, dohliada na hodiny hodín, metodicky radí trénerovi, stará sa o kvalitu doručovania lekcí a hodnotenie trénerov na konci každého bloku kurzu. Developer má na starosti vývoj celého kurzu, výber učebnice, podľa ktorej sa kurz uskutočňuje, a uvedenie kurzu na trh, ako aj jeho samotný predaj hľadaním a oslovovaním klientov.

### **Ako bude vyzeráť moja zmluva podľa Learn&Lead?**

Zmluvná dohoda podľa Learn&Lead je definovaná po dohode s vašou školou. Pre trénerov bude váš plat založený na *ekonomickej sile* každej z vašich skupín, celkovom počte vašich hodín lekcie a extra bonusov za kvalitu a výkon.

### **Od čoho budem ušetrený a čo budem musieť urobiť, keď prevezmem úlohu trénera?**

Tréner má podporu vedúceho pri navrhovaní učebných osnov, plánovaní hodín a kvalitnom poskytovaní hodín, organizácii výučby a komunikácii so zákonnými zástupcami účastníkov kurzu. Tréner sa nemusí starať o vývoj celého kurzu, výber učebnice a umiestnenie kurzu na trhu, ako aj o predaj kurzu, za čo je zodpovedný developer.

Tréner má na starosti výučbu a vykonávanie kurzu, vytváranie vlastných učebných osnov a komunikáciu s účastníkmi kurzu.

### **Dôjde k nejakým zmenám v týždňoch voľna, najmä v lete?**

Prázdniny sa v zásade nezmenia, ale prispôbia sa len potrebám projektov a vzdelávania, ktoré budú vopred dohodnuté medzi školou, trénermi a klientmi. Napríklad, ak sa uskutoční vzdelávanie učiteľov, očakáva sa, že tieto vzdelávania sa uskutočnia počas niektorých prázdnin, keď sú učitelia slobodní, ale opäť po dohode so všetkými uvedenými stranami.

### **Ako sú moje substitúcie organizované, keď som zapojený do tréningu Learn&Lead a ako sú kompenzované stratené hodiny v mojich bežných triedach?**

Organizácia pravidelných vyučovacích hodín je prioritou a pri všetkých absenciách sa vás škola bude snažiť nahraďiť zastupujúcimi učiteľmi počas každého obdobia odbornej prípravy a mobility. Náhradné triedy a/alebo náhradu za stratené hodiny budú udržiavať učitelia, ktorí nie sú v odbornej príprave. Organizácia a platba náhradných hodín je dohodnutá medzi každou školou a jej školiteľmi. Ak sa odborná príprava uhradí ako súčasť realizácie európskych projektov, pracovný čas učiteľov v odbornej príprave sa bude vyplácať podľa cenníka EÚ. Ak škola platí za školenie a musí platiť za náhradné triedy, je pravdepodobnou praxou, že náhradné hodiny budú vyplatené zastupujúcemu učiteľovi. V systéme Learn&Lead bude tréner podporovaný lídrom v organizačných oblastiach, a ak je na začiatku školského roka známe, kedy sa projekt realizuje a kedy bude chýbať dážď, podľa toho je možné naplánovať školský rok a striedanie a kompenzačnú hodinu. Organizácia tried, systém kompenzačných lekcií a platby musia byť dobre naplánované a riadené projektovým tímom pre každé nasledujúce vzdelávacie obdobie. Mal by sa zväžiť typ, trvanie a miesto školenia, či sa školenie koná v rámci projektu a či ho hradí škola alebo samotný učiteľ.



### **Kto určuje cenu kurzu a aká bude moja hodinová sadzba?**

Tu je potrebné rozlišovať medzi kurzami, ktoré vaša škola pravidelne poskytuje, a novými kurzami Learn&Lead na úrovni LL2 a LL3.

Cena kurzu bežného kurzu je stále súčasťou podnikateľského plánu každého majiteľa školy. Hodinová sadzba a posledná mzda každého školiteľa sa vypočíta na základe celkového súčtu hodín vyučovacích hodín skupín študentov, ktoré vám boli pridelené, zatiaľ čo hodinová sadzba v každej jednotlivej skupine študentov závisí od ekonomickej sily každej skupiny študentov.

Na rozdiel od toho cenník nových kurzov Learn&Lead, ktoré bude vaša škola poskytovať ako súčasť školskej siete L&L Academy, je zostavený Akadémiou pre všetky partnerské siete škôl Learn&Lead a podiely každej zainteresovanej strany - obchodného partnera, organizátora, trénera a autora kurzu - sú pevne stanovené.

### **Môžem získať plat prácou na projektoch?**

Áno, určite, rôznymi spôsobmi a v rôznych pomeroch vášho platu. Práca na projektoch je v skutočnosti súčasťou transformácie, ktorou vy a vaša škola prechádzate, otvára vám kariérnu cestu ako príležitosť na zvyšovanie úrovne zručností, mobilitu, nové pracovné prostredie, profesionálny rozvoj, potenciál zvyšovania výplát a celkovú spokojnosť. Práca na projektoch môže byť rozdelená do niekoľkých aspektov a vždy podlieha dohode: projekty ako súčasť hodinovej sadzby, účasť na projektoch ako doplnková práca alebo príležitostná práca, potom projekty, ktoré sa vykonávajú počas školského roka alebo počas prázdnin.

### **Bude organizácia práce v škole a projektová práca transparentná?**

V školách Learn&Lead musia byť všetky prvky v práci organizácie, ako aj práca na projektoch absolútne transparentné, zrozumiteľné a akceptované všetkými zamestnancami a ostatnými zainteresovanými stranami. Jedným z najlepších spôsobov, ako zabezpečiť požadovanú úroveň kvality v organizácii a transparentnosti organizácie a riadenia vašej školy, je zavedenie **modelu EFQM** vo vašej škole.<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Model EFQM trénuje a dodáva Biedriba Eurofortis z Rigy, jedného z partnerov v tomto projekte.



**PRÍLOHA: ŠABLÓNA PLÁNU LEKCIE CLIL**

<b>Téma:</b>	<Meno názov motívu>	<b>Načasovanie:</b>	90 minút
<b>Téma:</b>	<hlavný názov>	<b>Úroveň:</b>	B1+
<b>CIELE LEKCIE:</b> <všetko vyhlásenie k cieľu lekcie>			
<b>VÝSLEDKY VZDELÁVANIA - Obsah:</b> Študenti budú môcť: - <Stanovisko toho, čo študent "dokáže" do konca hodiny, t.j. porozumieť, vedieť, dosiahnuť atď., > - -			
<b>VÝSLEDKY VZDELÁVANIA - Komunikácia/jazyk:</b> Študenti budú mať:- <Stanovisko toho, čo študent "dokáže" do konca hodiny, t.j. porozumieť, vedieť, dosiahnuť atď., > - -			
<b>Použité poznávacie schopnosti:</b>			
<b>Kultúrne povedomie:</b>			
<b>Dostupné ZDROJE (navrhované):</b>			
<b>Výžaduje sa príprava (učiteľom alebo študentmi):</b>			
<b>Prepojenie s predchádzajúcimi lekciami:</b>			

Fáza & kognitívne schopnosti:	Čas:	Procedúra
<b>Úvodný vstup</b> <stanovte účel>	<b>&lt;15&gt; minút</b>	< Uvedte, čo bude učiteľ a/alebo študenti robiť> <stanovte použité zdroje, napr. nástenka, video, zvuk atď., >
<b>Fáza 1:</b> <stanovte LOTs/HOTS>  slovesá <stanovte akcie>	<b>&lt;n&gt; minúty</b> Celkom 60 pre všetky etapy	< Uvedte, čo bude učiteľ a/alebo študenti robiť> <stanovte použité zdroje, napr. nástenka, video, zvuk atď., > <Stanovte, či už jednotlivec, páry, skupiny alebo otvorená trieda> <stanovte, ktoré zo 4C sa vyvíjajú> Je to rovnaké pre všetky fázy
<b>Fáza 2:</b>		<b>Učiteľ</b> bude..... <b>Úlohy</b> používajúce ..... <b>Otázky</b> pre kognitívnu úroveň: <b>Jazyk:</b>
<b>Fáza 3:</b>		
<b>Fáza 4:</b>		
<b>Fáza 5:</b>		
<b>Opätovné ukotvenie a/alebo spätná väzba</b>	<b>&lt;15&gt; minút</b>	
<b>Variácia:</b>		
<b>Rozšírenie/ Domáca úloha:</b>		
<b>Kopírovanie:</b>		
<b>Podakovanie:</b>		
<b>Poznámka(-y):</b>		

--	--